

2026 年第 31 屆

東亞保險會議

(31th East Asia Insurance Congress)

出國報告

服務機關：財團法人住宅地震保險基金

姓名職稱：丁榮光副總經理

出國地點：日本東京

會議期間：115 年 9 月 14 日至 9 月 16 日

報告日期：115 年 9 月



財團法人住宅地震保險基金
Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund



目 錄

第一章 前言	4
第二章 EAIC 簡介	8
第三章 大會議題摘要	9
專題演講 1:	9
專家座談主題 1:如何填補天災保護缺口(How To Fill The NatCat Protection Gap).....	11
專家座談主題 2:人才、信任與變革：保險業仍然是以人為本的產業嗎？ (Talent, Trust and Transformation: Is Insurance Still a People Business?).....	15
專題演講 2:彌合保護缺口：透過公私合作建構韌性(Bridging Protection Gaps: Building Resilience through Public-private Collaboration)....	19
專家座談主題 3:超越永續發展目標與福祉—醫療保健轉型(Beyond SDGs and Well-being—Healthcare Transformation)	21
專家座談主題 4:氣候、自然與保險：推動亞洲永續發展(Climate, Nature, and Insurance: Driving Sustainability in Asia)	25

專題演講 3:長壽社會：與年齡相關的認知能力下降對經濟活動和資產管理的 影響及政策應對(The Longevity Society: The Impact of Age-Related Cognitive Decline on Economic Activity and Asset Management, and Policy Responses)	28
專題演講 4:人工智慧時代保險業的數據策略、治理與信任(Data Strategy, Governance, and Trust for Insurance in age of AI)	30
專家座談主題 5:平衡人工智慧創新與保險業信任(Balancing AI Innovation and Trust in Insurance).....	32
第四章 結語	37

第一章 前言



本次東亞保險會議(East Asian Insurance Congress；簡稱 EAIC)為第 31 屆會議，於 2026 年 9 月 14 日至 9 月 16 日在日本東京台場(Grand Nikko Tokyo Daiba)舉行，由日本一般保險協會(GIAJ)與日本生命保險協會(LIAJ)共同籌辦，為東亞保險會議睽違 24 年後再次回到東京舉辦，與會人員包括 12 個會員城市組成之代表團，來自全球 31 個國家和地區的六百多名保險業者及金融機構領袖共襄盛舉；我國由中華民國保險學會負責召集成立臺北代表團，李松季理事長擔任團長，產險業包括富邦、國泰、新光、南山、旺旺友聯、台產、泰安、明台、新安東京海上、第一、兆豐、和泰、華南、中再等 14 家公司，壽險業包括國泰人壽、富邦人壽、南山人壽、新光人壽、凱基人壽、台灣人壽，慕尼黑再保、怡安(Aon)、美

商佳達(Guy Carpenter)、安睿嘉爾(Gallagher)、豪德(Howden)等再保、保險經紀公司，安定基金、特補基金、地震基金代表，約 60 餘人共同參與。



東京都知事小池百合子蒞臨會場致詞，從都市治理及災害韌性的角度，說明保險與城市防災具有共同目標，即在不確定環境中為民眾提供安全感。她以近年亞洲及日本發生的洪水、地震與豪雨等災害為例，指出氣候變遷與天然災害對城市及社會造成的衝擊日益明顯，因此東京持續推動「Tokyo Resilience Project」，透過大型地下蓄洪設施等基礎建設提升城市防災能力，同時結合金融市場工具，強化災害風險管理與財務韌性。她並介紹東京運用韌性債券等金融工具，顯示面對巨災風險不能僅依靠工程防災，也需要金融及保險制度共同參與。其致詞凸顯「實體防災＋風險融資」的整合概念，亦即政府透過公共建設降低災害損失，保險及金融市場則提供災後財務保障，兩者相互配合，才能提升城市及社會整體韌性。



Sally Wan (王曼莉) 現任 EAIC 主席 (EAIC President) 兼安盛保險 (AXA Hong Kong & Macau) 行政總裁。在 EAIC 開幕典禮上致詞表示，非常榮幸能在這歷史性的時刻，與大家齊聚東京。1962 年首屆 EAIC 大會在東京啟航，

時隔半個多世紀，我們重返發源地，意義非凡。本屆大會主題為『重返原點，通往未來的橋樑』。當前亞洲正面臨氣候變遷加劇、巨災風險上升及人口結構改變等嚴峻挑戰。作為東亞保險業的共同體，我們不僅是風險的承擔者，更是區域社會韌性的建構者與轉型的推動者。期待透過這三天的深層對話與合作，我們能凝聚產業共識，深化公共私營夥伴關係 (PPP)，並善用保險科技創新，為東亞地區築起更堅固的風險防禦網。



現任 EAIC 副主席暨東京籌備委員會代表清水博，於開幕致詞中表示，東京是 EAIC 的發源地，本屆大會再次回到東京舉行，具有回顧歷史並展望未來的重要意義。面對全球環境快速變化，保險業、監理機關及企業領袖具有共

同使命，即協助個人、企業及社會面對不確定風險，使民眾能更有信心規劃未來。本屆會議將討論天然災害、氣候變遷、人口高齡化、

科技與人工智慧等傳統及新興議題，透過亞洲各國保險業者交流經驗，共同思考保險產業未來發展方向。他並特別強調，EAIC 的價值不僅在於正式議程及台上演講，更重要的是來自不同國家與市場的保險專業人士建立關係、交換觀點及深化合作。透過跨國交流與人際網絡，可使亞洲保險市場共同因應未來日益複雜的風險，進一步發揮保險提供安全感及支持社會韌性的核心功能。

第二章 EAIC 簡介

EAIC 成立於 1962 年，是東亞地區規模最大、最具影響力的跨國保險專業國際會議。EAIC 每兩年舉辦一次雙年會，由各會員城市輪流主辦，致力於促進東亞區域內保險與再保險業者的國際合作、經驗交流、風險管理研究及監管法規溝通。

1962 年由日本保險學會（第一生命保險福室泰三先生發起）倡議，於東京舉辦第一屆大會。EAIC 由東亞地區 12 個主要會員城市（Member Cities）構成，包含：曼谷、斯里巴加灣（汶萊）、香港、雅加達、吉隆坡、馬尼拉、金邊、首爾、新加坡、臺北、東京與澳門。EAIC 涵蓋的議題包括產險、壽險、再保險等多個保險領域，並且對於數位化轉型和可持續發展等現代保險業重要話題也有深入探討，該會議不僅為保險專業人士提供學習和網絡的機會，還致力於促進東亞地區保險市場的穩定發展和區域合作。

東亞保險會議的最高管理及制定決策機構為執行委員會(EAIC Main Executive Board)，由 12 個會員城市各推派代表一名組成，每屆東亞保險會議的主辦城市係由執行委員會會議決定，本(31)屆主辦會員城市為日本，下(32)屆將於 2028 年於泰國主辦。

第三章 大會議題摘要

專題演講 1:

講者:



Toshiyuki MIYOSHI (三好敏之) (日本金融廳 (FSA) 國際事務副大臣; IAIS 執行委員會主席)

會議摘要重點:

三好敏之指出，當前保險業面對的並非單一風險，而是地緣政治、總體經濟不確定性、人工智慧快速發展及氣候變遷等風險彼此交互作用的「多重危機 (Poly Crisis)」。在此環境下，保險監理不能只關注個別公司的清償能力，而須同時觀察整體保險市場可能形成的系統性風險。IAIS 自 2020 年起透過整體框架 (Holistic Framework)，從個別保險公司與產業整體兩個層次監測系統性風險。他亦關注科技創新、AI、替代

性資產及天然災害保障缺口等議題，強調國際監理合作、資訊交流及能力建構的重要性，以提升全球保險市場面對複合風險時的韌性。

專家座談主題 1:如何填補天災保護缺口(How To Fill The NatCat Protection Gap)

主持人:



Yoshihiro KAWAI (河合美宏) (Global Asia Insurance Partnership (GAIP) 主席)

講者:



1. Hakeem BENRAHEEM (Generali Insurance (Thailand) PCL 執行副總裁)
2. Candric CHENG(Fidelidade Macau 助理總經理)
3. Kocu Andre HUTAGALUNG(PT Reasuransi MAIPARK Indonesia 總裁董事)
4. Michael F. RELLOSA(Philippine Insurers and Reinsurers Association, Inc. 執行董事)

會議摘要重點

- 一、河合美宏主持「如何填補天災保護缺口」場次，將討論焦點放在亞洲天然災害風險持續增加、經濟損失快速成長，但保險保障並未同步增加的問題。其核心思考是，天然災害保障缺口不能單靠商業保險市場解決，而需要政府、保險公司、再保險公司、國際組織及資本市場共同參與。尤其亞洲各國市場成熟度、所得水準、災害型態及保險滲透率差異很大，因此制度不能完全複製單一國家模式，而應建立符合各國風險特性的公私協力架構，並透過風險模型、資料共享、再保及資本市場工具，提高巨災風險的整體承擔能力。
- 二、Benraheem 從泰國保險市場角度探討天然災害保障缺口。泰國面臨洪水、風暴及其他天然災害風險，如何讓保費維持民眾及企業可負擔的程度，同時又能充分反映風險，是保險業的重要課題。討論亦涉及快速都市化、數位基礎設施及大型商業風險所帶來的新型態累積風險。對保險公司而言，單純增加承保容量並不足夠，更需要改善風險資料、巨災模型及風險減量措施，並結合再保市場分散大型災害損失。最終目的不是只提高保險滲透率，而是讓保險成為企業及家庭災前風險管理與災後復原的重要工具。

三、Candric Cheng 從澳門高度都市化及高資產集中環境出發，討論天然災害風險管理。澳門土地面積有限、人口及資產密度高，一旦受到颱風、暴雨或水災等事件影響，容易形成高度集中的保險損失。因此，保險業除了提供傳統財產保障之外，也需要加強災害風險辨識、累積風險管理及再保安排。另一重點是如何讓民眾及中小企業更清楚了解自身保障缺口，透過簡單、可負擔及容易理解的商品提高保險參與程度。從澳門經驗可看出，小型但高度都市化市場的巨災管理，必須同時結合保險商品、風險減量與跨境再保容量。

四、Hutagalung 的重點在印尼地震及天然災害風險的制度化管理。印尼面臨地震、火山、海嘯、洪水等多重巨災風險，且人口與都市資產持續增加，因此必須透過專業巨災模型、風險資料及再保機制掌握累積曝險。其所屬 MAIPARK 長期參與印尼地震風險分散，顯示巨災制度除了提供承保容量，更具有建立風險資料、提升市場定價能力及累積管理的功能。從 ASEAN 角度，他亦強調區域合作的重要性，因天然災害具有跨國共同特性，各市場可透過研究、資料及技術分享提高整體韌性。

五、Rellosa 從菲律賓經驗說明，天然災害保障缺口是亞洲保險業最迫切的議題之一。菲律賓長期暴露於颱風、洪水及地震等高頻率、高

強度風險，但仍有大量住宅、中小企業及家庭財產未獲充分保險保障。因此，擴大保險不能只依靠傳統商品銷售，而需要政府政策、產業合作、災害風險教育以及更具包容性的保險商品。另一方面，保險公司本身也必須維持適當資本及再保安排，否則快速增加承保量反而可能造成產業財務壓力。因此，保障普及與保險市場承擔能力必須同步提升。

專家座談主題 2: 人才、信任與變革: 保險業仍然是以人為本的產業嗎?

(Talent, Trust and Transformation: Is Insurance Still a People Business?)

主持人:



Selina LAU(The Hong Kong Federation of Insurers 行政總裁)

講者:



1. Julie CHOW(FWD Group 集團人力資源長)
2. Terence HO(Tokio Marine Newa Insurance Co., Ltd 風控長)
3. Amelia LIM(Tokio Marine Insurance Singapore Ltd 汶萊分公司代理主管)
4. Yeow Hau TAN(Acenda Group Executive Lead, Integration Liaison (Nippon Life) ; 日本生命顧問)

會議摘要重點

- 一、 Selina Lau 主持人才場次，討論 AI 時代「保險是否仍是一門以人為核心的產業」。與談者認為，AI 可能逐漸取代過去由新人負責的資料整理、基本分析及例行作業，但真正困難的是：如果新人不再透過基礎工作累積經驗，未來如何形成判斷力？因此，保險公司的人才培育模式必須重新設計。未來需要的能力不只是技術知識，而包括判斷、同理心、溝通、責任承擔及處理複雜情境的能力。AI 應協助員工提高效率，而非完全取代人員，因為保險最終仍是對客戶長期承諾與信任的實現。
- 二、 Julie Chow 從大型跨國保險集團的人力資源角度，探討數位化及 AI 對人才策略的影響。未來保險公司不僅需要精算、核保、理賠等傳統專業，也必須吸引資料、科技、數位行銷及客戶體驗等不同背景人才。更重要的是，企業不能只依靠外部招募，而必須建立內部持續學習及職能轉型機制。隨著 AI 承擔更多例行工作，員工價值將更集中於判斷、創意、領導及人際互動，因此企業文化亦須鼓勵跨部門合作與持續學習。人才培育的核心，將從「教授既有知識」轉向「建立適應未來變化的能力」
- 三、 Terence Ho 的討論聚焦傳統保險專業如何因應科技及風險環境快速改變。保險人才仍需具備核保、理賠、風險管理等基本功，但

同時必須了解數據、AI 及跨境市場。真正重要的並不是要求每一位保險人員成為科技專家，而是能理解科技產出的資訊，並運用專業判斷作出負責任的決策。尤其 AI 可以快速提供答案，卻不能取代最終責任，因此人才培育必須保留實務經驗傳承、導師制度及跨職能學習。這也是保險業避免資深專業人員退休後造成知識斷層的重要課題。

四、Amelia Lim 從跨國保險營運及東南亞市場角度討論人才配置。亞洲各市場在法規、文化、保險成熟度及人才供給方面差異甚大，因此跨國保險集團不能以單一模式管理所有地區。未來人才策略需要兼顧集團全球標準與當地市場專業，並增加跨市場輪調、區域合作及多元團隊。AI 與自動化雖能提高效率，但客戶關係、重大理賠、複雜核保及領導管理仍高度依賴人的判斷與溝通。企業應將科技視為「放大人才能力」的工具，同時建立員工持續學習及適應不同市場環境的能力。

五、Yeow Hau Tan 提出一個核心問題：「保險是否仍是 people business？」他的觀點是，保險是一項今天做出、可能多年後才接受考驗的承諾，而讓這項承諾具有可信度的仍然是人。AI 愈來愈能快速產生答案，但對答案及決策負責的仍是人，因此未來保險業真正需要培養的不是更多資訊，而是更好的判斷力。問題在於，

過去新人藉由大量基礎工作逐步累積判斷經驗，當 AI 取代這些工作後，企業必須重新設計人才成長路徑，讓員工仍能透過實務、導師及決策參與形成專業判斷。

專題演講 2: 彌合保護缺口：透過公私合作建構韌性(Bridging

Protection Gaps: Building Resilience through Public-private Collaboration)

講者：



Stephen FRANK (Global Federation of Insurance Associations(GFIA)
總裁)

會議摘要重點

Stephen Frank 以「Bridging Protection Gaps」為題，強調全球保障缺口無法由保險業單獨解決，需要「企圖心、創意、謙遜與夥伴關係」。政府、保險業與社區都必須參與韌性建設。面對天然災害、氣候及其他大型社會風險，公共部門可建立制度與政策誘因，民間保險及再保市場則提供定價、風險管理與資本。公私協力的目的不是由政府取代市場，而是透過合理風險分擔，讓原本難以承保或無法負擔的風險獲得保障。

因此 PPP 應同時考慮可負擔性、風險定價、民間市場參與及制度長期財務永續。

專家座談主題 3:超越永續發展目標與福祉—醫療保健轉型(Beyond SDGs and Well-being—Healthcare Transformation)

主持人:



Norichika KANIE (蟹江憲史) 慶應義塾大學媒體與治理研究科教授

講者:



1. Kim Soon CHUA (General Insurance Association of Malaysia 行政總裁)
2. Shinichi ISHII (Meiji Yasuda Life Insurance Company) 永續發展資深專家 (Fellow, Sustainability)
3. Channtharong SUY (Forte Insurance Cambodia 執行長)
4. Sally WAN (EAIC 主席 / AXA Greater China 執行長)

會議摘要重點

一、蟹江憲史主持「Beyond SDGs and Well-being—Healthcare Transformation」場次，將醫療與健康議題放在更廣泛的永續發展與社會福祉架構下思考。隨著 2030 年 SDGs 目標年接近，政策討論已不能只關注個別指標是否達成，而需要思考如何建立能長期改善人民福祉的制度。對保險業而言，健康保障也不應只是在疾病發生後支付理賠，而應逐步延伸至疾病預防、健康促進、數位健康及長期照護。保險因此可從傳統的財務補償角色，轉變為連結客戶、醫療服務與健康管理的長期合作夥伴。

二、Kim Soon Chua 從馬來西亞市場觀察保險服務轉型。隨著醫療成本上升、消費者需求改變及科技進步，保險業需要重新思考如何提供更具有可及性及可負擔性的保障。保險商品本身只是整體健康生態系的一部分，未來更需要與醫療服務、科技平台及風險預防措施結合。數位化可以降低服務成本並提高接觸客戶的能力，但同時仍需處理保障不足、資訊落差及消費者理解等問題。對亞洲市場而言，醫療與保險轉型的核心，是在提高服務品質的同時，使更多不同所得與地區的民眾能真正取得保障。

三、Shinichi Ishii 從壽險公司的角度討論健康促進與長期客戶關係。傳統壽險主要在死亡、疾病等事件發生後提供財務給付，但在人

口高齡化與慢性疾病增加的環境下，保險公司逐漸需要把服務往「事前預防」移動。透過健康管理、生活型態改善及數位工具，保險公司可以鼓勵客戶維持較健康的生活，同時降低長期醫療及保險成本。這種模式使保險公司與客戶的關係從一次性的商品銷售，轉變為數十年的健康與財務夥伴，也使壽險更直接參與社會福祉及永續發展。其官方議程定位即為健康促進與長期客戶關係。

四、Channtharong Suy 從柬埔寨等新興市場角度討論保險與健康保障的可及性。新興市場的重要問題往往不是商品種類不足，而是民眾所得、保險認知、通路及基礎設施限制，使大量人口仍無法取得適當保障。因此，需要透過簡化商品、數位通路、金融教育及政府與民間合作擴大保險涵蓋。他過去亦積極推動氣候相關及農業保險，反映出新興市場的保險發展往往同時涉及金融包容性(Financial Inclusion)、氣候韌性與社會保障。保險公司的角色因此不只是承保，而是協助建立更具韌性的家庭與社會風險管理體系。

五、Sally Wan 從大中華市場及跨境保險角度討論醫療與客戶服務轉型。她認為不同市場之間的制度、文化與客戶需求差異，不一定只是營運障礙，也可以轉化為創新機會。以粵港澳大灣區為例，中國大陸、香港及澳門具有不同監管與市場特色，保險公司需要運用各

市場優勢，發展跨境健康、財富管理及服務生態系。她在 EAIC 相關發言亦強調亞洲仍存在大量保障不足的家庭與企業，因此保險業必須讓保障更簡單、更容易取得，並更貼近消費者實際需求。

專家座談主題 4: 氣候、自然與保險：推動亞洲永續發展(Climate, Nature, and Insurance: Driving Sustainability in Asia)

主持人：



Masayuki TANAKA(田中正行) (The Foundation for the Advancement of Life & Insurance Around the world 常務董事)

講者：



1. Naoyuki OKANO(岡野直幸)(聯合國大學永續高等研究所氣候變遷與永續發展治理計畫官員)

2. Tatsuya SUDO(須藤達也)(MS&AD Insurance Group Holdings Inc 企業永續部門)
3. Umang VATS (UNEP Finance Initiative 亞太區分析師)

會議摘要重點

- 一、田中正行主持「Climate, Nature, and Insurance: Driving Sustainability in Asia」場次，討論氣候變遷與自然風險如何改變亞洲保險業。議題已從早期單純關注氣候減碳，逐步擴展至生物多樣性、自然資本及實體氣候風險。保險公司一方面是風險承擔者，另一方面也是大型機構投資人，因此承保與投資決策都會影響企業及社會的轉型方向。保險業除了評估氣候風險，也可以透過風險工程、保險商品、投資及客戶教育，協助企業進行減災及調適，使永續保險從揭露及承諾進一步落實到實際業務。
- 二、岡野直幸從氣候治理與學術研究角度說明，亞洲氣候風險不能單純套用其他地區的框架。亞太地區同時面臨高度天然災害曝險、快速都市化、發展程度差異及人口移動等問題，因此氣候政策需要結合災害風險降低（DRR）、人類安全及氣候調適。氣候變遷也不只是環境問題，而會透過糧食、能源、人口移動及經濟活動形成更廣泛的社會風險。對保險業而言，這表示風險模型及承保

策略必須納入長期氣候變化，同時透過跨部門合作，把風險降低與風險融資結合，提升社會韌性。

三、須藤達也從大型保險集團角度探討氣候與自然風險。隨著極端氣候事件增加，保險公司若只是事件發生後支付理賠，將難以因應持續上升的損失，因此角色必須逐步轉向「風險預防＋風險融資」。他過去在亞洲相關論壇亦強調創新公私協力模式的重要性，透過政府、保險業及社區共同合作，把風險減量與保險機制連結，並導入自然為本解方、參數型保險等工具。對保險公司而言，氣候策略也需要落實到承保、投資、客戶風險管理及企業永續，而不只是 ESG 資訊揭露。

四、Umang Vats 從聯合國永續金融與保險框架出發，探討保險業如何回應氣候與自然相關風險。氣候變遷、生物多樣性流失及自然資本退化，均可能透過供應鏈、資產價值、企業營運及巨災損失轉化為金融風險，因此保險公司必須把這些因素納入承保、投資與企業治理。永續保險的重點也逐漸從「承諾」轉向「實際執行」，包括風險評估、客戶議合、氣候調適及支持轉型。亞洲尤其需要兼顧經濟發展、保障缺口與氣候韌性，使保險資本成為支持社會轉型的重要工具。其官方議程角色即聚焦全球永續金融框架、自然與氣候風險及保險業永續實踐。

專題演講 3:長壽社會：與年齡相關的認知能力下降對經濟活動和資產管理的影響及政策應對(The Longevity Society: The Impact of Age-Related Cognitive Decline on Economic Activity and Asset Management, and Policy Responses)

講者：



Kohei KOMAMURA(駒村康平)(慶應義塾大學經濟學部教授；金融老年學研究中心主任)

會議摘要重點：

駒村康平的演講聚焦日本進入超高齡社會後，認知能力下降對個人財務決策、資產管理及整體經濟活動所造成的影響。高齡者即使仍擁有大量金融資產，也可能因認知功能逐漸退化，在保險、投資、金融交易及日常財務管理上面臨愈來愈大的困難，因此問題已不只是「退休所得是否足夠」，而是如何確保高齡者在認知能力下降後仍能安全管

理自己的財產。這也涉及金融詐騙、錯誤決策、家屬協助及代理決策機制等消費者保護問題。對金融與保險業而言，未來商品及服務設計必須更加簡單、透明，並建立適合高齡客戶的確認、授權及支援制度。從政策角度看，高齡化應由單純的社會福利問題，進一步視為金融制度、資產管理及消費者保護共同面對的結構性課題。

專題演講 4:人工智慧時代保險業的數據策略、治理與信任(Data Strategy, Governance, and Trust for Insurance in age of AI)

講者:



Akiko MURAKAMI(村上明子)(Sompo Japan Insurance Inc. 資深副總裁、首席資料長暨資料管理部總經理)

會議摘要重點

從大型產險公司的實務角度，說明保險業要真正使用 AI，首先必須建立可信任的資料治理架構。AI 的效果高度取決於資料品質，如果資料來源不清楚、內容錯誤、權限管理不足，即使模型能力再強，也可能產生錯誤或無法說明的結果。因此，資料治理不只是 IT 部門的工作，而必須涵蓋資料蒐集、保存、權限、隱私、資安、品質控管及責任歸屬的完整生命週期。她目前同時具有 SOMPO 集團資料管理及日本 AI Safety Institute 等相關經驗，更凸顯企業導入 AI 時「創新」與「安全」必須同步。對保險業而言，AI 可應用於核保、理賠、風險分析及客戶服

務，但高影響決策仍需要明確的治理、可追溯性及人的監督。換言之，資料與 AI 的核心競爭力不只是「模型有多先進」，而是企業能否讓客戶、監理機關及員工相信其使用方式是安全、公平且可究責的。

專家座談主題 5: 平衡人工智慧創新與保險業信任 (Balancing AI Innovation and Trust in Insurance)

主持人:



Shigerharu KO (高盛華) (PwC Consulting 執行役員暨合夥人)

講者:



1. George ALAYON(百慕達金融管理局副處長)
2. Scarlett BAE(RNA Analytics 董事)
3. Yosuke FUJISAWA(藤澤陽介)(Sumitomo Life Insurance Company 資料科學主管)
4. Chandra REDDY(RGA Reinsurance Company 亞太區客戶數位與資料解決方案主管)

會議摘要重點

一、 高盛華主持專題討論時，主要引導與談者從保險業數位轉型與人工智慧應用的角度，探討科技創新如何真正轉化為保險公司的競爭力。討論指出，AI 已逐步應用於核保、理賠、風險評估、客戶服務及內部營運，但導入 AI 並非單純追求自動化或成本降低，更重要的是重新設計業務流程，並建立完善的資料治理與內部管理架構。AI 的成效高度依賴資料品質、資料架構及治理制度，因此保險公司應同步建立資料權責、模型驗證、風險管理及人工覆核機制。另一方面，隨著生成式 AI 快速發展，保險業亦須關注資訊安全、個資保護、模型偏誤及決策可解釋性等問題。高盛華藉由主持討論，引導各國保險、再保及監理代表思考如何在鼓勵創新與維持消費者信任間取得平衡，使 AI 由單純科技工具進一步成為支持保險業永續轉型與提升服務品質的重要基礎。

二、 George Alayon 從保險監理機關的角度，討論如何在鼓勵 AI 創新與維持消費者及市場信任之間取得平衡。AI 已開始進入保險公司的核保、定價、理賠、詐欺偵測及客戶服務，但監理上的核心問題不是「能否使用 AI」，而是使用後由誰負責、決策是否可以解釋、資料是否公平，以及模型發生錯誤時是否能被發現與修正。尤其保險涉及保費、承保及理賠等重大權益，一旦 AI 模型存在偏

誤，可能直接造成不同客戶受到不一致待遇。因此監理架構需要包含模型治理、驗證、資料品質、資安、第三方供應商管理及人工覆核機制，同時採取與風險程度相稱的監理方法。整體方向不是禁止創新，而是建立「可信任的創新」環境，使保險公司可以提高效率，但最終責任仍有清楚的歸屬。

三、Scarlett Bae 從保險分析模型及科技應用角度，探討 AI 如何實際進入保險公司的定價、精算、預測及決策流程。保險本身高度依賴資料與模型，因此 AI 可以大幅加快資料處理、模式辨識及預測分析，例如協助精算師分析大量保單資料、改善風險分類或提前辨識異常情形。但 AI 模型愈複雜，就愈需要處理模型可解釋性與可信度問題。企業不能只看模型的準確率，也必須知道模型為什麼作出某項結果、使用哪些資料，以及資料是否具有偏誤。這對精算及風險模型尤其重要，因為模型結果可能直接影響保費、準備金及資本管理。因此，AI 不應被視為取代專業人員的黑盒，而應是可以被驗證、監控及挑戰的輔助工具。

四、藤澤陽介從壽險公司、精算及資料科學的實務角度，討論 AI 如何改變保險公司的決策方式。由於他本身具有精算、ERM 及資料科學背景，目前擔任住友生命 Data Science Officer，公開資料也顯示其長期關注「Responsible AI」及資料與 AI 監理議題。他指出，

希望討論如何在維持保險業信任的前提下推動負責任的 AI 應用。其核心概念是，AI 與進階分析不應只是取代人工流程，而是協助精算師及風險管理人員成為更資料導向、模型輔助且具社會責任的決策者。AI 可以提升核保、商品設計、風險評估及客戶服務效率，但高風險或高影響決策仍需要人員判斷與責任承擔。因此，真正的課題不是單純「導入多少 AI」，而是建立一套使資料、模型、人員及治理相互制衡的制度，使科技創新不會降低保險長期建立的信任。

五、Chandra Reddy 從再保險及全球風險管理角度，討論 AI 與資料分析如何協助保險公司改善核保、風險選擇及客戶解決方案。再保公司服務不同國家及市場，擁有大量跨市場經驗與資料，因此 AI 可以協助辨識不同人口、疾病、死亡率及風險群體之間的模式，提升承保及產品開發效率。不過，再保領域的模型往往涉及長期且重大的財務決策，因此不能僅依賴一般用途的生成式 AI，而需要保險專屬資料、模型驗證及嚴格治理。目前市場調查也顯示，保險公司願意將重複性工作交由 AI 處理，但對於高後果決策，一般用途 AI 的信任程度仍非常低，凸顯人員監督的重要性。從再保角度而言，AI 最大的價值不是完全自動決策，而是讓核保人員與

精算人員取得更即時、更完整的資訊，同時保留專業判斷、模型治理與責任歸屬。

第四章 結語

一、巨災保障缺口持續擴大，各國應建立符合各國風險特性公私協力制度

亞洲面臨地震、颱風、洪水及氣候變遷等天然災害風險，加上都市化及資產集中，使經濟損失持續增加，但保險保障並未同步成長。EAIC 與談者指出，巨災保障缺口難以單靠商業保險市場解決，應由政府、保險與再保險業、資本市場及相關機構共同參與，建立符合各國風險特性的公私協力（PPP）制度。

二、巨災管理應由「災後理賠」進一步延伸至「災前風險管理＋災後財務韌性」

本次會議的重要觀念，是保險不應僅在災害發生後提供理賠，而應進一步參與災前風險辨識、減災及韌性建構。例如東京推動城市防災基礎建設，同時結合韌性債券等金融工具，呈現「實體防災＋風險融資」的整合思維；氣候與自然風險場次亦提出「風險預防＋風險融資」的發展方向。

三、強化巨災模型、風險資料及再保安排，是提升承擔能力的重要基礎

泰國、澳門及印尼等市場的討論均顯示，面對高度集中或多重天然災害風險，單純增加保險承保容量並不足夠，更需要完善巨災模

型、曝險資料、累積風險管理及再保安排。尤其印尼 MAIPARK 的經驗顯示，巨災保險機制除提供承保容量外，也可發揮建立風險資料、改善風險定價及管理累積曝險等功能。

四、參數型保險、ILS 及巨災債券等創新工具，可作為未來制度持續研究方向

面對氣候變遷及巨災風險增加，本次會議將參數型保險、保險連結證券（ILS）、巨災債券以及公私協力機制視為縮小保障缺口、提升社會韌性的重要工具。公私協力制度的重點則並非由政府取代民間市場，而是透過適當風險分擔，在可負擔性、合理風險定價、民間參與及制度財務永續間取得平衡。

五、AI 與資料治理可提升基金作業效率，但重大保險決策仍應保留專業判斷

AI 已逐步運用於核保、理賠、風險評估及客戶服務，但 AI 效益高度依賴資料品質及治理制度。保險機構應建立資料權責、模型驗證、資安、隱私、可解釋性及人工覆核機制，尤其涉及重大權益的決策，仍應保留人的監督及最終責任。

六、EAIC 為保險及再保險業重要實體交流平台，有助掌握國際市場資訊並深化專業連結

除了豐富的正式議程，EAIC 更是全球保險與再保險專家面對面交流、拓展專業人脈的重要平台。本次大會期間，本基金特別與再保龍頭業者德國慕尼黑再保(Munich Re)、瑞士再保(Swiss Re)、國際再保經紀人 Guy Carpenter、Aon 等機構高階主管進行交流，共同探討全球保險市場發展與前瞻趨勢。此行透過實體互動，不僅即時掌握國際最新動態、鞏固全球合作網絡，汲取國際經驗，為本基金未來巨災風險管理、再保安排及國際合作提供實質參考效益。

附錄：會議日程表

Day 1 September 14th

4:30 PM – 5:00 PM	Opening Ceremony
 Yuriko KOIKE Governor of TOKYO	 Hiroshi SHIMIZU Chairman, Nippon Life Insurance Company Tokyo
 Sally WAN Chief Executive Officer, AXA Greater China Hong Kong	 Koji ISHIKAWA Chairman, The General Insurance Association of Japan
 Toshiaki SUMINO Chairperson, The Life Insurance Association of Japan	
5:00 PM – 7:00 PM	Welcome Reception
 Yasuo KIGA Former Managing Director, Dai-ichi Life Insurance, Former General Secretary of EAIC	

Day 2 September 15th

9:30 AM – 10:00 AM	Keynote Speech
 Toshiyuki MIYOSHI Vice Minister for International Affairs, Financial Services Agency, Government of Japan Chair, IAIS Executive Committee	
10:05 AM – 11:10 AM	Panel Discussion <i>How To Fill The NatCat Protection Gap</i>
Moderator:  Yoshihiro KAWAI Chair, Global Asia Insurance Partnership	
Panelists:	
 Hakeem BENRAHEEM Chairman of Property Insurance Committee, Thai General Insurance Association Bangkok	 Candric CHENG Assistant General Manager, Fidelidade Macau Macau
 Kocu Andre HUTAGALUNG President Director, PT Reasuransi MAIPARK Indonesia Jakarta	 Michael F. RELLOSA Executive Director, Philippine Insurers and Reinsurers Association, Inc. Manila

11:10 AM – 11:30 AM	Networking Break
11:30 AM – 12:35 PM	Panel Discussion – <i>Talent, Trust and Transformation: Is Insurance Still a People Business?</i> Moderator:  Selina LAU Chief Executive, The Hong Kong Federation of Insurers Hong Kong Panelists:  Julie CHOW Group Chief Human Resources Officer, FWD Group  Terence HO Chief Risk Officer, Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd Taipei  Amelia LIM Acting Head of Brunei Branch, Tokio Marine Insurance Singapore Ltd Bandar Seri Begawan  Yeow Hau TAN Executive Lead, Integration Liaison (Nippon Life), Acenda Group/ Advisor, Nippon Life Insurance Company
12:35 PM – 2:20 PM	Networking Lunch
2:20 PM – 2:35 PM	Keynote Speech – <i>Bridging Protection Gaps: Building Resilience through Public-Private Collaboration</i>  Stephen FRANK President, Global Federation of Insurance Associations
2:40 PM – 3:45 PM	Panel Discussion – <i>Beyond SDGs and Well-being —Healthcare Transformation—</i> Moderator:  Norichika KANIE Ph.D., Professor, Graduate School of Media and Governance, Keio University Panelists:  Kim Soon CHUA Chief Executive Officer, General Insurance Association of Malaysia Kuala Lumpur  Shinichi KISHI Fellow, Sustainability, Meiji Yasuda Life Insurance Company Tokyo  Channtharong SUY Chief Executive Officer, Forte Insurance Cambodia Phnom Penh  Sally WAN Chief Executive Officer, AXA Greater China Hong Kong

3:45 PM – 4:05 PM	Networking Break
4:05 PM – 5:25 PM	Panel Discussion – <i>Climate, Nature, and Insurance: Driving Sustainability in Asia</i> Moderator:  Masayuki TANAKA Managing Director, FALIA Tokyo Panelists:  Sara LAMSAM CEO Muang Thai Life Assurance PCL. Bangkok  Naoyuki OKANO Programme Officer in the Governance for Climate Change and Sustainable Development (GCSD) programme, United Nations University Institute for the Advanced Study of Sustainability  Tatsuya SUDO Corporate Sustainability Dept., MS&AD Insurance Group Holdings Inc Tokyo  Umang VATS Asia-Pacific Regional Analyst, United Nations Environment Programme Finance Initiative

Day 3 September 16th

9:30 AM – 10:00 AM	Keynote Speech – <i>The Longevity Society: The Impact of Age-Related Cognitive Decline on Economic Activity and Asset Management, and Policy Responses</i>
 Kohei KOMAMURA Professor of Faculty of Economics and Director of the Research Center for Financial Gerontology, Keio University	
10:05 AM – 10:35 AM	Keynote Speech – <i>Data Strategy, Governance, and Trust for Insurance in the Age of AI</i>
 Akiko MURAKAMI Senior Vice President, Chief Data Officer and General Manager of Data Management Department, Sompo Japan Insurance Inc. Tokyo	

10:35 AM – 10:55 AM	Networking Break
10:55 AM – 12:00 PM	Panel Discussion – <i>Balancing AI Innovation and Trust in Insurance</i>
Moderator:  Shigeharu KO Partner, PwC Consulting Panelists:  George ALAYON Deputy Director, Bermuda Monetary Authority  Scarlett BAE Director, RNA Analytics  Yosuke FUJISAWA Data Science Officer Sumitomo Life Insurance Company Tokyo  Chandra REDDY Head of Client Digital & Data Solutions, Asia Pacific, RGA Reinsurance Company	
5:30 PM – 8:30 PM	Closing Ceremony and Banquet





財團法人住宅地震保險基金

Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund

10059 台北市中正區濟南路二段39號5樓

電話:(02) 2396-3000 傳真:(02) 2392-3929

