

住宅地震保險
產險公司理賠服務中心
災區聯合理賠服務中心

進駐人員訓練課程

理賠資訊系統介紹 震後民眾查詢服務平台

財團法人住宅地震保險基金

業務處 ○○○

115年○○月○○日

TREIF

目

錄

壹

震後民查詢服務平台

貳

理賠動員

A black and white photograph showing the aftermath of a disaster. A large, multi-story building has been severely damaged, with its structure exposed and debris scattered everywhere. Several workers wearing hard hats and safety gear are visible, some standing on the remaining structure and others on the ground amidst the rubble. A ladder is leaning against one of the damaged sections. The overall scene is one of significant destruction and ongoing recovery efforts.

震後理賠管理平台

住宅地震保險震後理賠管理平台(一)

- (1)登入-雙因子 (目前已整併原震後民眾查詢服務平台及調度理賠管理平台)

財團法人住宅地震保險基金
Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund

住宅地震保險震後理賠管理平臺

受調度人員報到

使用者代碼 記住我

登入密碼

驗證碼

使用者登入

操作手冊下載 忘記密碼?

©2023 財團法人住宅地震保險基金 All Rights Reserved.

登入認證碼

請選擇發送方式

發送登入認證碼

認證碼有效時間 請先發送登入認證碼

* 登入認證碼 請於有效時間內取得並輸入認證碼

確認 離開



住宅地震保險震後理賠管理平台(二)

■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-3選1，輸入查詢條件

住宅地震保險震後理賠管理平台

宋國華 家 刷新 退出



調度事件管理

報表管理

系統帳號管理

系統管理

震後民眾查詢

保單查詢

案件狀況查詢

整批立案作業

震後地震事件管理

首頁 / 震後民眾查詢 / 保單查詢

保單查詢

請選擇一種查詢方式(3選1)，並輸入查詢條件

請點選地震事件 20260312微型研討會

建築物地址

建築物完整門牌

被保險人證件編號

被保險人基本資料

證件編號

姓名

門牌<號>(例如：25號、5號之1、32之1號)

保單號碼

產險公司

保單號碼

請選擇產險公司

住宅地震保險全損評定及鑑定基準

中華民國114年07月14日金管保產字第1140424375號函核准

一、依據

本基準依據住宅地震保險危險分散機制實施辦法第八條第三項規定訂定之。

二、適用對象

住宅地震保險(以下簡稱本保險)合格評估人員及建築師公會、結構工程技師公會、土木工程技師公

三、住宅建築物全損之定義

本基準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經

三種查詢方式，擇一輸入-

- ◆ 建築物住址 + 被保險人證號
- ◆ 被保險人證號 + 姓名 + 住址號
- ◆ 保單資料

TREIF

住宅地震保險震後理賠管理平台(三)

■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-選擇欲立案地址

保單查詢結果

請點選地址進行出險登錄

代辦黃牛多詭計、申請給付自己來

地址	簽單公司	聯絡電話	備註
**街140巷25號3樓之1	台灣產物保險	0809-068-888	

標準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經修復不適居住且修復費...

已詳閱、瞭解並同意

離開

保單查詢結果

請點選地址進行出險登錄

代辦黃牛多詭計、申請給付自己來

地址	簽單公司	聯絡電話	備註
**路805巷4弄8號9樓含公設停車位	富邦產物保險	0800-009-888	保單已登錄

標準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經修復不適居住且修復費...

已詳閱、瞭解並同意

離開

住宅地震保險民眾查詢服務平台(四)

■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-出險登錄，填寫相關資訊

出險登錄

請填寫連絡人資料 *為必填欄位

*姓名：

*聯絡方式(請擇一輸入)

E-Mail：

行動電話：

市話：

() () 分機

*地震事件

地震基金測試地震事件

請勾選房屋損害情形

地址

* **街61號17樓

*房屋柱、梁、牆損害情況

柱、梁、牆損壞僅有可視裂縫

裂縫有混凝土塊掉落

已可見鋼筋露出

本次地震列管紅單建築物

是

否

報案方式

自行報案

代理報案

(單位

姓名

簽單公司

地震基金

連絡電話

0800-999-999

房屋損害照片



移除檔案

當您使用「住宅地震保險震後理賠管理平臺」(以下稱本平臺)時，財團法人住宅地震保險基金(以下稱財團法人住宅地震保險基金)委託本平臺外服務廠商，基於本平臺服務或資料庫維護管理必要範圍內之特定目的，依本平臺個人資料類別蒐集您的個人資料，僅供平台服務全程期間、涉及區域範圍內處理、運用，

【住宅地震基本保險】您已完成出險立案，案件號碼：25120100001，將通知您投保的台灣產物保險進行後續理賠處理程序，請洽 0809-068-888，或聯繫財團法人住宅地震保險基金 0800-580-921。

文字訊...

您好

住宅地震理賠管理平臺案件立案通知 明細如下：

項次	登錄時間	標的物所在地址
1	2025/12/02 09:51:03	台北市中山區北安路 48 號 13 樓之 7

將通知您投保的台灣產物保險進行後續理賠處理程序，請洽0809-068-888，或聯繫財團法人住宅地震保險基金0800-580-921

查詢案件進度請至[住宅地震理賠管理平臺](#)

住宅地震保險民眾查詢服務平台(五)

■ (3)案件狀況查詢-被保險人姓名及證件編號

首頁 / 震後民眾查詢 / 案件狀況查詢

案件狀況查詢

請輸入查詢條件

被保險人姓名 被保險人證件編號

地址	案件狀況	賠案號碼
**路278號4樓之3(含車位)	已轉知富邦產物保險處理, 電話: 0800-009-888	

K < 第 1 / 1 頁, 每頁 10 筆, 共 1 筆 > >|

如未接獲產險公司主動聯繫, 可直接聯繫上述產險公司



理賠動員

理賠動員流程

■ 災區聯合理賠服務中心進駐人員



住宅地震保險理賠聯絡窗口

	公司	理賠窗口		公司	理賠窗口
1	台灣產物保險公司	郭家驥	9	旺旺友聯產物保險公司	胡博超
2	兆豐產物保險公司	張芷菱	10	新光產物保險公司	何秉烈
3	富邦產物保險公司	陳彥宗	11	華南產物保險公司	王家凱
4	和泰產物保險公司	許俊傑	12	國泰世紀產物保險公司	楊子羲
5	泰安產物保險公司	桂文中	13	新安東京海上產物保險公司	林敏郎
6	明台產物保險公司	周浩誼	14	中國信託產物保險公司	蘇文堂
7	南山產物保險公司	邵明麗	15	美商安達台灣分公司	簡有釗
8	第一產物保險公司	陳揚璿	16	法商法國巴黎台灣分公司	馮小權



簽單公司理賠窗口-LINE通報群組訊息範例



受調度人員實地報到系統簽到(手機)



敬請指教

財團法人地震保險基金

02-2396-3000

0800-580-921 (我幫您·九二一)

<http://www.treif.org.tw>

TREIF