

住宅地震保險

合格評估人員訓練課程  
【新訓】

# 住宅地震保險 資訊系統介紹

財團法人住宅地震保險基金

業務處 ○○○

115年○○月○○日

TREIF

# 目

# 錄

壹

住宅地震保險震後理賠管理平台

貳

理賠動員

參

住宅地震保險全損理賠認定資訊系統

# 住宅地震保險理賠聯絡窗口

公司		理賠窗口		公司		理賠窗口
1	台灣產物保險公司	郭家驥	9	旺旺友聯產物保險公司		胡博超
2	兆豐產物保險公司	張芷菱	10	新光產物保險公司		何秉烈
3	富邦產物保險公司	陳彥宗	11	華南產物保險公司		王家凱
4	和泰產物保險公司	許俊傑	12	國泰世紀產物保險公司		楊子羲
5	泰安產物保險公司	桂文中	13	新安東京海上產物保險公司		林敏郎
6	明台產物保險公司	周浩誼	14	中國信託產物保險公司		蘇文堂
7	南山產物保險公司	邵明麗	15	美商安達台灣分公司		簡有釗
8	第一產物保險公司	陳揚璿	16	法商法國巴黎台灣分公司		馮小權





住宅地震保險

震後理賠管理平台

# 住宅地震保險震後理賠管理平台(一)

## ■ (1) 登入-雙因子 (目前已整併原震後民眾查詢服務平台及調度理賠管理平台)

財團法人住宅地震保險基金  
Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund

住宅地震保險震後理賠管理平臺

受調度人員報到

使用者代碼  記住我

登入密碼

驗證碼

使用者登入

操作手冊下載 忘記密碼?

©2023 財團法人住宅地震保險基金 All Rights Reserved.

登入認證碼

請選擇發送方式

發送登入認證碼

認證碼有效時間 請先發送登入認證碼

\* 登入認證碼

確認 離開

震後理賠管理平臺認證碼通知

寄給: [redacted]

dupins@treif.org.tw <dupins@treif.org.tw>

認證碼: 63961

有效時間: 2026-03-05 13:50:56

本電子訊息之內容(包括附件)係由財團法人住宅地震保險基金所傳送, 該電子郵件者外, 任何人或公司不得就該電子訊息全部或部分之內容為審閱、傳送、操作。此外, 該電子訊息內容可能被變更, 且網際網路並不保證該電子訊息內容。This message and its attachment(s) (hereinafter collectively referred to as "Message") is privileged. Any review, retransmission, dissemination, disclosure, copying or use of the Message is prohibited. If you are not an intended recipient, please kindly report to the sender.



# 住宅地震保險震後理賠管理平台(二)

## ■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-3選1，輸入查詢條件

住宅地震保險震後理賠管理平台

宋國華 家 刷新 退出



調度事件管理

報表管理

系統帳號管理

系統管理

震後民眾查詢

保單查詢

案件狀況查詢

整批立案作業

震後地震事件管理

首頁 / 震後民眾查詢 / 保單查詢

保單查詢

請選擇一種查詢方式(3選1)，並輸入查詢條件

請點選地震事件	20260312微型研討會		
<input checked="" type="radio"/> 建築物地址	建築物完整門牌	被保險人證件編號	
<input type="radio"/> 被保險人基本資料	證件編號	姓名	門牌<號>(例如：25號、5號之1、32之1號)
<input type="radio"/> 保單號碼	產險公司	保單號碼	
	請選擇產險公司		

### 住宅地震保險全損評定及鑑定基準

中華民國114年07月14日金管保產字第1140424375號函核准

#### 一、依據

本基準依據住宅地震保險危險分散機制實施辦法第八條第三項規定訂定之。

#### 二、適用對象

住宅地震保險(以下簡稱本保險)合格評估人員及建築師公會、結構工程技師公會、土木工程技師公

#### 三、住宅建築物全損之定義

本基準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經

三種查詢方式，擇一輸入-

- ◆ 建築物住址 + 被保險人證號
- ◆ 被保險人證號 + 姓名 + 住址號
- ◆ 保單資料

TREIF

# 住宅地震保險震後理賠管理平台(三)

## ■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-選擇欲立案地址

**保單查詢結果**

請點選地址進行出險登錄

代辦黃牛多詭計、申請給付自己來

地址	簽單公司	聯絡電話	備註
**街140巷25號3樓之1	台灣產物保險	0809-068-888	

標準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經修復不適居住且修復費...

已詳閱、瞭解並同意

離開

**保單查詢結果**

請點選地址進行出險登錄

代辦黃牛多詭計、申請給付自己來

地址	簽單公司	聯絡電話	備註
**路805巷4弄8號9樓含公設停車位	富邦產物保險	0800-009-888	保單已登錄

標準所稱全損，係指本保險承保之住宅建築物受損情形達「不堪居住必須拆除重建」或「非經修復不適居住且修復費...

已詳閱、瞭解並同意

離開

# 住宅地震保險震後理賠管理平台(四)

## ■ (2)保單查詢(含出險報案)-保單查詢-出險登錄，填寫相關資訊

### 出險登錄

請填寫連絡人資料 \*為必填欄位

\*姓名：

\*聯絡方式(請擇一輸入)

E-Mail：

行動電話：

市話：

() () 分機

\*地震事件

地震基金測試地震事件

請勾選房屋損害情形

地址

\* \*\*街61號17樓

\*房屋柱、梁、牆損害情況

柱、梁、牆損壞僅有可視裂縫

裂縫有混凝土塊掉落

已可見鋼筋露出

本次地震列管紅單建築物

是

否

報案方式

自行報案

代理報案

(單位

姓名

簽單公司

地震基金

連絡電話

0800-999-999

房屋損害照片



移除檔案

當您使用「住宅地震保險震後理賠管理平台」(以下稱本平臺)時，財團法人住宅地震保險基金(以下稱財團法人住宅地震保險基金)委託本平臺外服務廠商，基於本平臺服務或資料庫維護管理必要範圍內之特定目的，依本平臺個人資料類別蒐集您的個人資料，僅供平台服務全程期間、涉及區域範圍內處理、運用，

【住宅地震基本保險】您已完成出險立案，案件號碼：25120100001，將通知您投保的台灣產物保險進行後續理賠處理程序，請洽 0809-068-888，或聯繫財團法人住宅地震保險基金 0800-580-921。

文字訊...

您好

住宅地震理賠管理平臺案件立案通知 明細如下：

項次	登錄時間	標的物所在地址
1	2025/12/02 09:51:03	台北市中山區北安路 48 號 13 樓之 7

將通知您投保的台灣產物保險進行後續理賠處理程序，請洽0809-068-888，或聯繫財團法人住宅地震保險基金0800-580-921

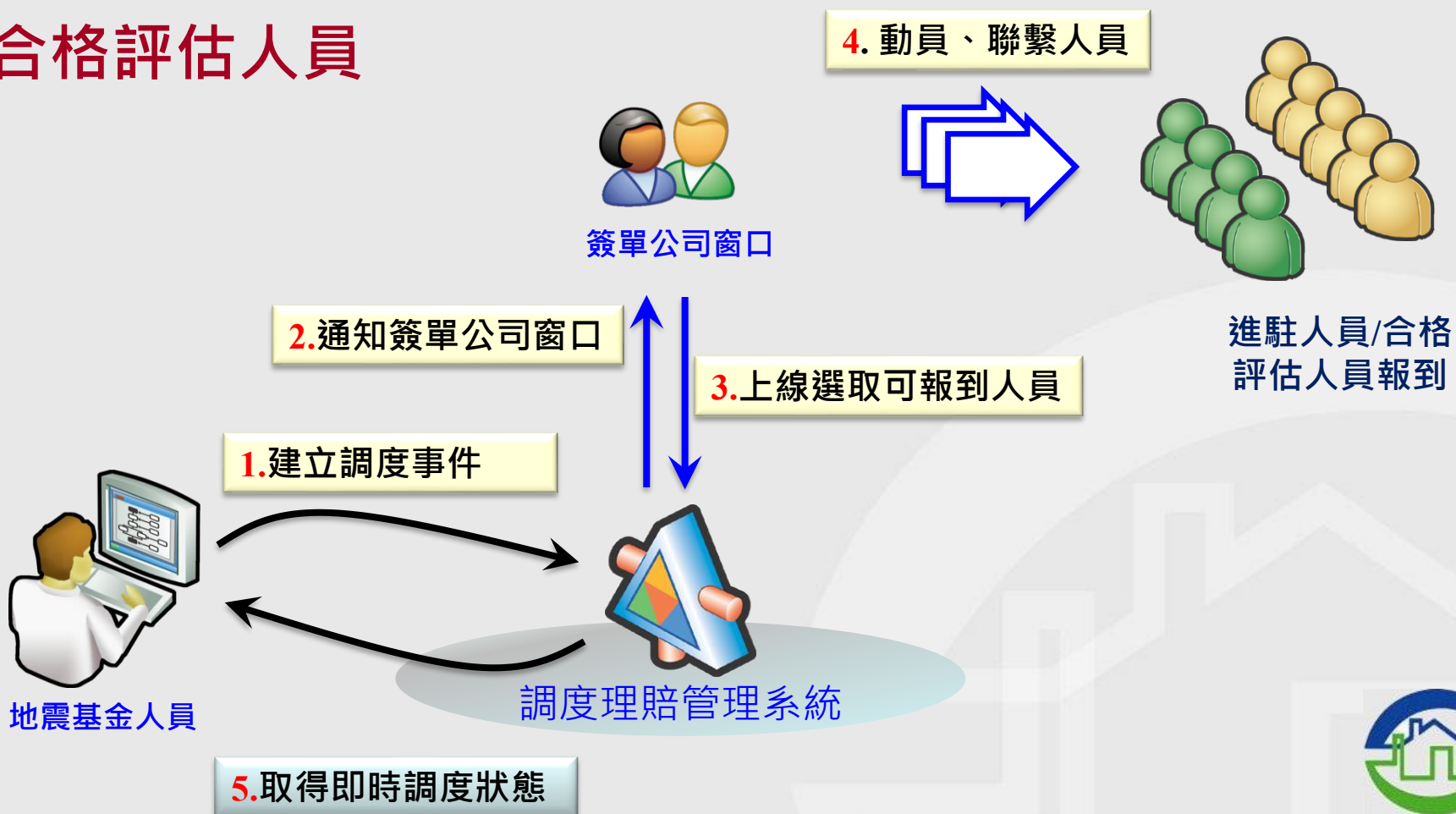
查詢案件進度請至[住宅地震理賠管理平臺](#)



# 理賠動員

# 理賠動員流程

## 合格評估人員



# 簽單公司理賠窗口

## -LINE通報群組訊息範例



# 受調度人員實地報到系統簽到(手機)





住宅地震保險

全損理賠認定資訊系統

# 住宅地震保險

## 全損理賠認定資訊系統介紹

- 一、為配合本保險全損評定及鑑定基準之規定：「**不堪居住必須拆除重建、或非經修復不適居住且修復費用為危險發生時之重置成本百分之五十以上**」，本基金已建立**鋼筋混凝土造建築物、加強磚造建築物之量化基準**之全損認定標準，並將此標準導入資訊系統，俾利本保險合格評估人員及鑑定人員計算保險標的物是否達理賠標準時操作計算。
- 二、本基金針對前項需求，委外開發**住宅地震保險全損理賠認定資訊系統 ( Claim Evaluation System , 簡稱CES )**

# 下載全損理賠認定資訊系統(CES)



網站導覽 English RSS訂閱 相關連結 瀏覽人次：1002160

請輸入關鍵字



進階搜尋

熱門搜尋：地震保險 | 理賠申請

首頁 | 關於我們 | 業務及財務狀況 | 理賠作業 | 教育訓練 | 重要活動訊息 | 相關法令 | 資訊公開 | 客戶服務 | 最新消息 | 服務信箱

常見問題 >

下載專區

承保住宅地震保險  
之產物保險公司聯  
絡表(含網路投保)



## 住宅地震險

## 守護您家園

Reliable **TREIF** Stable Life

# 下載全損理賠認定資訊系統(CES)

分類

全部

查詢

標題


檔案說明

相關連結

住宅地震保險理賠標準作業程序 


住宅地震保險理賠標準作業程序 (2021.01.29保險局核備)

 檔案下載

住宅地震保險災區聯合理賠服務中心標準作業程序 


住宅地震保險災區聯合理賠服務中心標準作業程序 (2021.01.29保險局核備)

 檔案下載

住宅地震保險合格評估人員統一協調調度標準作業程序 

住宅地震保險合格評估人員統一協調調度標準作業程序 (2021.01.29保險局核備)

 檔案下載

住宅地震保險全損評定及鑑定基準 

住宅地震保險全損理賠評定及鑑定基準(含評估表)-2022.3.22核准

 檔案下載

住宅地震保險全損理賠認定資訊系統 

CES Client V2.5.0.0

 檔案下載

理賠申請書 

住宅地震基本保險\_住宅火災保險附加地震基本保險理賠申請書

 檔案下載

CES Client Setup v2.4.11.22.rar - WinRAR

檔案(F) 指令(C) 工具(S) 我的最愛(O) 選項(N) 說明(H)

加入 解壓縮到 測試 檢視 刪除 尋找 精靈 資訊 防毒 註解 保護 自解

CES Client Setup v2.4.11.22.rar - RAR 壓縮檔, 未封裝大小 65,198,432 位元組

名稱	大小	封裝後	類型	修改的日期	CRC32
.			Folder		
WindowsInstaller3_1			Folder	2012/3/29 下...	
vcredist_x86			Folder	2012/3/29 下...	
DotNetFX			Folder	2012/3/29 下...	
setup.exe	487,936	172,613	Application	2012/3/29 下...	38E1F37E
CES Client Setup.msi	28,047,360	7,713,502	Windows Installer...	2012/3/29 下...	A42638A3

總共 3 個資料夾, 28,535,296 位元組, 共計 2 個檔案



# 住宅地震保險 全損理賠認定資訊系統

住宅地震保險全損評定及鑑定基準：

- 鋼筋混凝土造建築物
- 鋼骨及鋼骨鋼筋混凝土造建築物
- 加強磚造建築物
- 其他類型(木造、磚造或其他)建築物



基本資料



損失評估與理賠認定



補充說明與相關圖片



相關人員簽章



理賠相關文件



附件清冊



匯出資料



## 住宅地震保險

# 全損理賠認定資訊系統(web版)

# 專案管理

帳號管理 / **專案管理** / 參數設定 / 系統紀錄

## 專案管理

首頁 / 專案管理

地震事件

所有

關鍵字搜尋

保單號碼

搜尋

+ 新增案例

✓ 批次提交

■	序號	保單號碼	公司代號	分支機構	地址序號	地址	案件狀態	管理
	1	<a href="#">C1000-17</a>	05	01	001	台南市歸仁區信義北路1000號十二樓	公司待覆核	
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">E0000-021-14</a>	05	01	001	花蓮縣花蓮市明禮路1000號十四樓	草稿	提交至總公司

# 新增案件

專案管理

首頁 / 專案管理

1 地震事件 所有

2 關鍵字搜尋 保單號碼

搜尋

3

4

5

6 + 新增案例

7 ✓ 批次提交

■	序號	保單號碼	公司代號	分支機構	地址序號	地址	案件狀態	管理
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">C1000-17</a>	05	01	001	台南市歸仁區信義北路1000號十二樓	公司待覆核	
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">E0000-021-14</a>	05	01	001	花蓮縣花蓮市明禮路1000號十四樓	草稿	<input type="button" value="提交至總公司"/>

8

9

查詢條件

1

依整幢案件

2

保單鍵值/地震理賠平台案件編號

3

多欄位

大樓名稱

整幢案件編號

搜尋

序號	保單編號	建築物名稱	被保人姓名	被保人身分證字號	匯入
1	E0000-021-14	花蓮縣花蓮市統帥大樓	錢**	**10090	4
2	E0000-021-11	花蓮縣花蓮市統帥大樓	孫**	**10087	
3	E0000-021-08	花蓮縣花蓮市統帥大樓	李**	**10084	
4	E0000-021-05	花蓮縣花蓮市統帥大樓	趙**	**10081	
5	E0000-021-02	花蓮縣花蓮市統帥大樓	錢**	**10078	
6	F0000-051	花蓮縣花蓮市蓮花大樓	錢**	**10074	
7	F0000-050	花蓮縣花蓮市蓮花大樓	趙**	**10073	
8	F0000-047	花蓮縣花蓮市蓮花大樓	錢**	**10070	
9	F0000-046	花蓮縣花蓮市蓮花大樓	趙**	**10069	
10	F0000-043	花蓮縣花蓮市蓮花大樓	錢**	**10066	

### 專案管理

首頁 / 專案管理 / 05-01-C1000-01-001

05-01-C1000-01-001

基本資料

損失評估與理賠認定

補充說明與相關圖片

相關人員名單

理賠相關文件

檢查與送交

### 執行狀態

- 專案資料及完整性驗證 - 已完成
- 產出損失評估報告書 - 已完成
- 匯出專案 **下載檔案**

### 執行訊息

- 專案資料及完整性驗證已完成
- 損失評估報告書已產出
- 最佳化處理及下載準備中
- 損失評估報告書已完成最佳化下載

< 回列表

下載損失評估報告書

✓ 送交簽單公司

於此頁面點擊【 **✓ 送交簽單公司** 】, 可將此專案送交至簽單公司審核。

# 敬請指教

財團法人地震保險基金

02-2396-3000

0800-580-921 (我幫您·九二一)

<http://www.treif.org.tw>

**TREIF**