

財團法人住宅地震保險基金

112 年度業務報告書

一、業務概況

住宅地震保險 112 年 1 至 12 月總簽單件數為 3,625,191 件，有效保單計 3,504,007 件，以全國 9,258,752 戶統計，投保率為 37.85%。本年度有效保單之再保費收入計 4,658,883,419，較 111 年度成長 2.08%。

二、業務計畫執行成果概述

(一) 辦理承保業務

1. 為提高本保險投保率，本基金訂定「提高住宅地震基本保險非貸款案件獎勵辦法」，鼓勵簽單公司積極拓展本保險非貸款案件。112 年有效保單件數達 3,504,007 件，較 111 年增加 75,152 件。
2. 為改善住宅地震保險複保險，本基金持續每月通報複保險情形，請各簽單公司繼續加強複保險減量處理與控管，並於簽發保單前審查要保文件，以有效減少複保險。

(二) 辦理理賠業務

為於震災後投入震損建築物之損失評定、災區理賠服務及複評審查作業，以達成迅速理賠之目標。本基金每年辦理合格評估人員、災區聯合理賠服務中心進駐人員訓練及建築師、專業技師講習會。合格評估人員、進駐人員訓練於 112/12/23 辦理完竣，共計 1,187 人；建築師、專業技師講習於 112/11/23 辦理完竣計 769 人，總計 1,956 人完成訓練或講習。此外，為瞭解大地震時相關人員辦理各項理賠相關工作之熟稔度，每年辦理住宅地震保險理賠機制模擬演練。

(三) 業務宣導

1. 講座式或攤位式等宣導，共 80 場，觸及人數 14,884 人。

2. 媒體廣告：

(1) 廣播廣告 3 案共 650 檔，觸及超過 57 萬人

(2) 報章雜誌及其他媒體，觸及超過 23 萬人

i. 報章雜誌：報紙新聞稿刊登共 43 次

ii. 電視專輯：電視台首播 1 次、重播 1 次；附屬雜誌刊登 1 次，觸及約 5 萬人

(3) 車廂/車體宣導廣告：台鐵北中南共 3 列通勤列車同時投放車廂廣告 1 個月，觸及超過 15 萬人

(4) 台北捷運公益燈箱廣告：公益廣告刊登 3 站，為期 2 個月，北市公益廣告無觸及數據。

3. 電視臺公益託播 1 支政令宣導短片廣告，共 338 檔次。

4. 辦理網路宣導 FB 貼文 112 則、活動廣告投放 36 則、新製行銷影片 1 支、2 支本保險素材宣導影片，觸及人數超過 290 萬。

(四) 資金運用

資金運用以安全性及流動性為首要考量，並配合金融市場利率之走勢，彈性調整銀行存款、公債、金融債及公司債等之持有部位，本年度平均資金收益率為 1.294%。

(五) 健全本保險制度

1. 本保險制度發展規劃工作小組及分組工作計畫辦理事項

住宅地震保險制度發展規劃工作小組及各分組各項工作均依年度工作計畫執行，就危險分散與費率、承保理賠與法制及資訊統計與教育推廣各層面探討，以改善本保險制度。

2. 主管機關指示及健全本保險制度之其他重要工作辦理事項：

(1) 辦理住宅地震保險之危險承擔與分散事宜

- a. 完成本保險危險分散機制中底層共保組織承擔限額 42 億元之 113 年認受成份計算與相關合約文件簽署。
 - b. 辦理本保險危險分散機制中承擔限額超過新臺幣 200 億元之 300 億元之風險分散於國內外再保險市場之超額賠款再保險年度續約。承擔限額超過新臺幣 400 億元之 100 億元之超額賠款再保合約於生效日前完成安排及承擔限額超過新臺幣 300 億元之 100 億元之超額賠款再保合約於生效日前完成續約及承擔限額超過新臺幣 200 億元之 100 億元風險之超額賠款再保合約於生效日前完成續約。
- (2) 依 112 年度業務稽查計畫，於 112 年 4 月至 6 月辦理六家共保組織會員公司稽查作業。稽查督導小組由本基金業務處、管理處與住宅地震保險共保組織委員會代表共同組成，分組進行查核，俾確實了解共保組織會員公司是否遵照本保險相關規定辦理承保及理賠等相關業務。
 - (3) 住宅地震保險共保組織委員會本年度計召開 4 次會議，與業界共同檢討住宅地震保險實務運作，俾利住宅地震保險業務順利推展。
 - (4) 拜訪行政院災害防救辦公室、內政部消防署及國家災害防救科技中心，說明本保險理賠實務之執行及本保險全損評定作業需協助之事項。
 - (5) 拜訪建築師、專業技師公會增進互動，請協助推廣本保險建築師、專業技師講習，並說明本保險全損評定及鑑定作業及與專業技師/建築師公會需協助之事項。
 - (6) 研究發展：

a. 舉辦研討會及座談會：

於 112/11/8 下午假臺大醫院國際會議中心 301 廳舉辦「嚴峻之國際再保險環境下產險業巨災再保險之安排與挑戰」研討會，出席情況相當踴躍，包括主管機關代表、保險及再保險業高階主管、學術研究單位、及業務相關同仁等共計 154 餘人參加。

b. 全部核心資通系統資訊安全管理系統(ISMS)定期追查：

為持續強化全部核心資通系統資訊安全管理，通過全部核心資通系統(住宅地震保險傳輸平台、住宅地震保險業務資訊系統、及住宅地震保險複保險查詢平台)資訊安全管理系統(ISMS)定期追查並取得證書。

c. 住宅地震保險相關業務(承保、理賠)個人資料管理系統(PIMS)定期追查：

為保護住宅地震保險大量保戶個人資料，通過住宅地震保險相關業務(承保、理賠)個人資料管理系統(PIMS)定期追查並取得證書。

(7) 國外考察與資料蒐集：

- a. 派員 1 人赴香港參加亞太區高階主管論壇研討會。
- b. 派員 1 人赴英國參加再保實務研討會。
- c. 派員 2 人赴羅馬尼亞參加 2023 年第 15 屆世界巨災管理機制論壇 (WFCP)。
- d. 派員 1 人赴新加坡參加第 19 屆國際再保會議 (SIRC)。

(8) 內部教育訓練課程：

因應外在環境變遷，派員參加專業機構舉辦之研習，提升員工專業知能，如遴派同仁參加保險事業發展中心及台灣金融研訓院等訓練機構所開辦之保險、精算、會計、資訊安全等與業務相關課程。

(9) 系統建置與相關作業：

- a. 為能於平時管理、大地震後迅速動員及調度住宅地震保險合格評估人員及成立災區聯合理賠服務中心之進駐人員，爰重新規劃及建置「住宅地震保險調度理賠管理資訊系統」，以強化簽單公司窗口調度效率及受調度之合格評估人員及進駐人員實地報到管理精確性，並提升簽單公司調度及實地報到管理之效能。
- b. 為強化住宅地震保險複保險查詢批次作業資通安全防護機制及傳輸安全性，爰規劃辦理批次查詢改版增修作業，以網頁上傳複保險批次作業，不再提供程式安裝於簽單公司電腦中，以降低於安裝或下載時被竄改之資安風險。
- c. 為能因應國際趨勢與新型態資安攻擊與威脅，統一彙整各種資安訊息，提供事前威脅的預警情報、事中威脅的即時告警以及事後威脅的分析建議，有效管理各種資安警訊，參考資通安全管理法特定非公務機關有關技術面應辦事項，爰建置本基金資通安全弱點通報機制。
- d. 辦理電腦系統異地備援演練作業、分散式阻斷服務攻擊(DDoS)、網站安全弱點掃描、資安健診及郵件社交工程等資安防護措施。
- e. 資通安全暨個人資料保護認知宣導及教育訓練。

三、資金運用情形

(一) 截至 112 年 12 月 31 日止本基金實際可運用資金總額為

48,495,419,670 元，較 111 年 12 月 31 日增加 3,337,663,296 元。

- (二) 若就 112 年底資金配置結構分析，其中銀行存款 6,934,525,976 元占 14.30%；公債 8,179,656,385 元占 16.87%；金融債 20,146,043,032 元占 41.54%；公司債 13,201,663,026 元占 27.22%；證券（ETF）33,531,251 元占 0.07%。
- (三) 截至 112 年 12 月 31 日止，本基金持有之金融資產中分類為透過損益按公允價值衡量之金融資產及按攤銷後成本衡量之金融資產分別為 33,531,251 元及 41,527,362,443 元。