



住宅地震保險
產險公司理賠服務中心
災區聯合理賠服務中心

進駐人員訓練課程

理賠資訊系統介紹 震後民眾查詢服務平台

財團法人住宅地震保險基金



目錄

壹

震後民查詢服務平台

貳

理賠動員



震後民眾查詢服務平台

住宅地震保險民眾查詢服務平台(一)



系統公告 震後民眾查詢 案件資料管理 報表列印 系統管理 帳號資料維護 使用者登出

- 保單查詢
- 案件狀況查詢
- 地震資訊查詢
- 地震保險基金相關網頁

震後民眾查詢



保單查詢

首頁 > 震後民眾查詢 > 保單查詢

請選擇一種查詢方式(3選1)，並輸入查詢條件

請點選地震事件：

被保險人基本資料：
身分證字號： 姓名：

建築物地址：

保單號碼： 產險公司： 保單號碼：

使用說明與規定
本系統僅提供查詢及通知簽單保險公司與您聯繫之功能，需經簽單保險公司受理後方為正式理賠申請
 我已詳閱且同意遵守「地震保險震後民眾查詢服務平台」之使用說明與規定

3487 請輸入左側數字
重新產生驗證碼

三種查詢方式，擇一輸入-

- ◆ 被保險人資料
- ◆ 建築物住址
- ◆ 保單資料

住宅地震保險民眾查詢服務平台(二)

倘僅輸入部分地址，進行「模糊查詢」，查詢結果：

保單查詢結果

地址	簽單公司	連絡電話	備註
**路四段181巷7弄5號2樓	台灣產物保險	0800-000001	保單已登錄
**街2巷14-6號7樓	台灣產物保險	0800-000001	保單已登錄
**路120號5樓	台灣產物保險	0800-000001	保單已登錄
**路13巷25號5樓	台灣產物保險	0800-000001	保單已登錄
**路13巷25號6樓	台灣產物保險	0800-000001	保單已登錄

依查詢結果，勾選最符合之資料

住宅地震保險民眾查詢服務平台(三)

財團法人住宅地震保險基金
Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund
住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺
登入

地震資訊查詢
地震保險基金相關網
保單查詢
案件狀況查詢

姓名： *身份證字號：

*聯絡方式 (擇一輸入)
市話： 分機
行動電話：

E-mail：

*地震事件：

請勾選房屋損害情形 共 1 筆 第 1 筆

地址 **路 1 3 巷 2 5 號 6 樓

房屋損害情況
 磁磚/油漆剝落 地板沉陷 天花板掉落 建物傾斜
 柱結構受損 樑結構受損 牆結構受損

簽單公司 台灣產物保險
連絡電話 0800-000001

房屋損害照片

檔案限定JPG格式、大小上限1M

當您使用[住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺]時，財團法人住宅地震保險基金（以下稱本基金）及各委外服務廠商，基於[住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺]服務或資料庫維護管理必要範圍內之特定目的，依[住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺]登錄欄位所示之個人資料類別蒐集您的個人資料，僅供平台服務全程期間、涉及區域範圍內處理、運用，及提供給必要之簽單保險公司作為聯繫功能。除非法令規定或經過您的授權，本基金不會將您的個人資料提供給其他個人或單位。自您完成資料登錄後，相關資料將保存至[住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺]營運服務終止之日起算三個月止。倘您選擇不提供個人資料，[住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺]恕無法提供後續之服務。

我已詳閱且同意遵守「地震保險震後民眾查詢服務平臺」之使用說明與規定

傳真：(02)2392-3829

輸入基本資料
及災損情形
進行登錄，以
便系統自動通
知所投保之簽
單公司

震後民眾查詢。



住宅地震保險民眾查詢服務平台(四)

財團法人住宅地震保險基金
Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund
住宅地震保險震後民眾查詢服務平臺
登入

系統公告 震後民眾查詢

- 地震資訊查詢
- 地震保險基金相關網頁
- 保單查詢
- 案件狀況查詢

震後民眾查詢。

保單查詢

日後可利用 [案件號碼+查詢人身分證字號後4碼] 或 [查詢人姓名+身分證字號] 進行案件狀況查詢

案件號碼	地址	簽單公司	連絡電話
12122000091	**路 1 3 巷 2 5 號 6 樓	台灣產物保險	0800-000001

財團法人住宅地震保險基金 台北市濟南路二段39號5樓 電話：(02)2396-3000 傳真：(02)2392-3929

登錄完成後
· 系統自動
提供案件號
碼，確認登
錄成功



住宅地震保險民眾查詢服務平台(五)

案件狀況查詢

案件進度查詢：

擇一輸入：

◆ 案件號碼

◆ 被保險人資料

首頁 > 地震資訊查詢 > 案件狀況查詢

請選擇一種查詢方式(2選1)，並輸入查詢條件

案件號碼：

12112400070

查詢者身份證字號後四碼：

6789

查詢者身份證字號：

姓名：

案件查詢

重新查詢

案件號碼

地址

案件狀況

賠案號碼

12112400070

**街28號2樓

已查詢確認，本基金將代為轉知台灣產物保險處理，電話：0800-000001

如未接獲產險公司主動聯繫，可直接聯繫上述產險公司



理賠動員



理賠動員流程

❖ 災區聯合理賠服務中心進駐人員



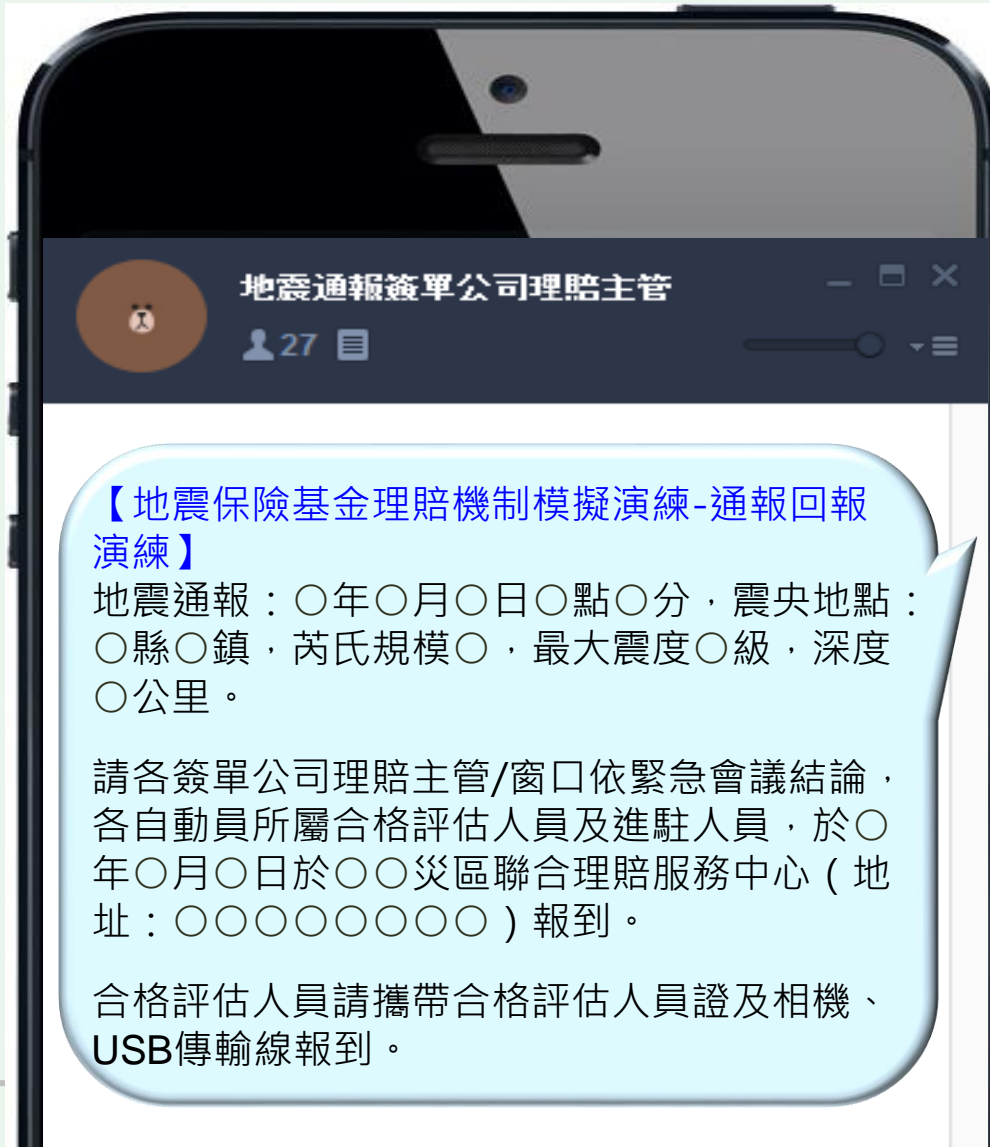


住宅地震保險理賠聯絡窗口

公司		理賠窗口		公司		理賠窗口	
1	台灣產物保險公司	陳副理冠羽	9	旺旺友聯產物保險公司	胡科長博超		
2	兆豐產物保險公司	林科長英泉	10	新光產物保險公司	葉科長獻勻		
3	富邦產物保險公司	陳襄理彥宗	11	華南產物保險公司	王課長家凱		
4	和泰產物保險公司	許高專俊傑	12	國泰世紀產物保險公司	陳副理振銘		
5	泰安產物保險公司	曾科長筠笙	13	新安東京海上產物保險公司	高科長志偉		
6	明台產物保險公司	周專員浩誼	14	中國信託產物保險公司	蘇科長文堂		
7	南山產物保險公司	邵專員明麗	15	美商安達台灣分公司	鄭主任家欣		
8	第一產物保險公司	林專員璿弘	16	法商法國巴黎台灣分公司	陳專員秋帆		



簽單公司理賠窗口-LINE通報群組訊息範例





敬請指教

財團法人地震保險基金

02-2396-3000

0800-580-921 (我幫您·九二一)

<http://www.treif.org.tw>