

財團法人住宅地震保險基金 109 年度業務報告書

一、業務概況

住宅地震保險 109 年 1 至 12 月總簽單件數為 3,419,702 件，有效保單計 3,225,006 件，以全國 8,948,120 戶統計，投保率為 36.04%。本年度有效保單之再保費收入計 4,302,202,288，較 108 年度成長 5.55%。

二、業務計畫執行成果概述

(一) 辦理承保業務

1. 為提高本保險投保率，本基金訂定「提高住宅地震基本保險非貸款案件獎勵辦法」，鼓勵簽單公司積極拓展本保險非貸款案件。109 年有效保單件數達 3,225,006 件，較 108 年增加 122,625 件。
2. 為改善住宅地震保險複保險情形，本基金召開共保組織委員會，請產險公會就其提出之複保險減量措施辦理後續相關程序，並轉知所屬會員公司配合辦理，以有效減少複保險。

(二) 辦理理賠業務

1. 為於震災後投入震損建築物之損失評定、災區理賠服務及複評審查作業，以達成迅速理賠之目標。本基金每年辦理合格評估人員、災區聯合理賠服務中心進駐人員訓練及建築師、專業技師講習會，其中合格評估人員、進駐人員訓練因 109 年上半年「COVID-19(武漢肺炎)」疫情嚴峻，待衛生福利部疾病管制署公告趨緩，至 109/9 始與財團法人中國生產力中心簽訂合約，合約期程為 109/10~110/2，109 年度已辦理 16 場次(合格評估人員及進駐人員計 11 場，共 605 人次，專業技師講習計 5 場，共 179 人次)，截至 110/2 已將剩餘場次辦理完成(合格評估人員及進駐人員計 6 場，共 334 人次)，總計辦理 22 場次，1,118 人完成訓練及講習；此外，為瞭解大地震

時相關人員辦理各項理賠相關工作之熟稔度，每年辦理住宅地震保險理賠機制模擬演練。

2.105年0206臺南震災業於109年完成所有案件賠付，共計賠付104件，賠款金額總計新臺幣170,269,471元。

(1)截至108/12/31賠付103件，賠付金額計新臺幣169,565,471元。

(2)109年賠付1件，賠付金額計新臺幣704,000元。

3.107年0206花蓮震災截至107年底已賠付73件，賠付金額總計新臺幣100,259,800元。截至109年底尚有一件未完成賠付。

(三) 業務宣導

1. 講座式或攤位式等宣導，共61場，參加人數4,372人。
2. 媒體廣告：廣播廣告2,000檔，報紙及雜誌平面廣告(3案)、電子新聞(5次)。
3. 電視臺公益託播政令宣導短片廣告，共794檔次。
4. 委外辦理網路宣導貼文64則、廣告投放64則、觸及人數超過118萬。
5. 委外辦理創新宣導活動包含直播1次、網紅趣味合作影片2則，所有直播/網紅影片觀看次數超過12萬，並進行商業周刊雜誌廣告刊登1次、商周官網廣編稿刊登2篇。

(四) 資金運用

資金運用以安全性及流動性為首要考量，並配合金融市場利率之走勢，彈性調整銀行存款、公債、金融債及公司債等之持有部位，本年度平均資金收益率為1.252%。

(五) 健全本保險制度

1. 本保險制度發展規劃工作小組及分組工作計畫辦理事項

住宅地震保險制度發展規劃工作小組及各分組各項工

作均依年度工作計畫執行，就危險分散與費率、承保理賠與法制及資訊統計與教育推廣各層面探討，以改善本保險制度。

2. 主管機關指示及健全本保險制度之其他重要工作辦理事項：

(1) 辦理住宅地震保險之危險承擔與分散事宜

a. 完成本保險危險分散機制中底層共保組織承擔限額 30 億元之 110 年認受成份計算與相關合約文件簽署。

b. 辦理本保險危險分散機制中承擔限額超過新臺幣 200 億元之 200 億元之風險分散於國內外再保險市場之超額賠款再保險年度續約。承擔限額超過新臺幣 300 億元之 100 億元之超額賠款再保合約於生效日前完成續約及承擔限額超過新臺幣 200 億元之 100 億元風險之超額賠款再保合約於生效日前完成續約。

(2) 依 109 年度業務稽查計畫，於 109 年 5 月至 7 月辦理六家共保組織會員公司稽查作業。稽查督導小組由本基金業務處、管理處與住宅地震保險共保組織委員會代表共同組成，分組進行實地查核，俾確實了解共保組織會員公司是否遵照本保險相關規定辦理承保及理賠等相關業務。

(3) 住宅地震保險共保組織委員會本年度計召開 5 次會議，與業界共同檢討住宅地震保險實務運作，俾利住宅地震保險業務順利推展。

(4) 拜訪營建署，說明本保險理賠實務之執行及本保險全損評定作業需協助之事項。

(5) 拜訪建築師、專業技師公會增進互動，請協助推廣本保險建築師、專業技師講習，並說明本保險全損

評定及鑑定作業及與專業技師/建築師公會簽約事宜。

(6) 研究發展：

舉辦研討會及座談會：

於109/10/16下午假臺大醫院國際會議中心舉辦「氣候變遷對產險業之風險與挑戰」研討會，出席情況相當踴躍，包括主管機關代表、保險及再保險業高階主管、學術研究單位、及業務相關同仁等共計126人參加。

(7) 國外考察與資料蒐集：

因武漢肺炎關係，本基金未派員出國考察。

(8) 內部教育訓練課程：

因應外在環境變遷，派員參加專業機構舉辦之研習，提升員工專業知能，如遴派同仁參加保險事業發展中心及台灣金融研訓院等訓練機構所開辦之保險、精算、會計、資訊安全等與業務相關課程。

(9) 系統建置與相關作業：

a. 配合資通安全法之實行，辦理：

(a)續辦機房伺服器虛擬化環境及作業系統升級建置案。

(b)住宅地震保險全損理賠評定及鑑定系統增修案。

b. 重新規劃「本基金資訊系統異地備援機制五年期合約」及完成相關建置。

c. 辦理「個人電腦作業系統升級」之前置測試作業。

d. 辦理「使用者端點行為管理系統」設備系統更新，及維持資安相關設備之持續使用(如防火牆及防毒軟體)。

e. 辦理電腦系統異地備援演練作業、分散式阻斷

服務攻擊(DDoS)、資安健檢及郵件社交工程等演練。

f. 個人資料保護認知宣導及教育訓練。

三、資金運用情形

- (一) 截至 109 年 12 月 31 日止本基金實際可運用資金總額為 38,553,784,082 元，較 108 年 12 月 31 日增加 3,355,750,938 元。
- (二) 若就 109 年底資金配置結構分析，其中銀行存款 5,961,134,402 元占 15.46%；公債 8,270,595,934 元占 21.46%；金融債 13,660,404,352 元占 35.43%；公司債 10,652,767,594 元占 27.63%；證券 (ETF) 8,881,800 元占 0.02%。
- (三) 截至 109 年 12 月 31 日止，本基金持有之金融資產中分類為備供出售之金融資產及持有至到期之金融資產分別為 27,070,738,306 元及 5,521,911,374 元，其中分類為備供出售金融資產之未實現評價利益為 964,632,233 元。