

出國報告（出國類別：出席國際會議）

## 第 26 屆東亞保險會議報告

姓名職稱：鄭理中 財團法人住宅地震保險基金襄理

派赴國家：馬來西亞吉隆坡

出國期間：101 年 10 月 29 日至 101 年 11 月 2 日

報告日期：102 年 1 月 8 日

# 目 錄

壹、前言.....	3
貳、東亞保險會議簡介.....	4
參、本屆會議縮影.....	5
肆、主要國家保險概況.....	6
伍、專題演講.....	8
一、保險業內化其所面臨的營運現況將有助於業務成長 (Internalising New Realities Will Help Ensure Growth).....	8
二、東亞保險業之變革 ( Transforming the East Asian Insurers-Reflect-Redefine-Reshape-Rethink ) .....	9
三、育才與留才之新紀元-發展與儲備 Y 世代新人才的新觀點 (New Horizons In Talent Development and Retention-Engaging Generation Y and Beyond).....	10
四、改變對保險業之認知 (Adapting to Changing Perceptions-Becoming the Preferred Choice).....	11
五、在長期低利率時代經營壽險公司(Implications of Running a Life Insurance Company in View of the Prolonged Low Interest Rate Environment).....	12
六、接受並適應天然災害不斷發生之環境(Embracing and Adapting to the Natural Catastrophe Environment) .....	13
陸、心得與建議.....	37
附錄 1：臺北代表團名單 .....	40
附錄 2：會議議程 .....	45

## 壹、前言

東亞保險會議（The East Asian Insurance Congress）創始於 1962 年，目前主要由 12 個會員城市組成，每屆會議原則由會員城市輪流主辦並每兩年召開一次，第一屆大會於日本東京召開，迄今已有 50 年歷史。

2012 年第 26 屆會議於 101 年 10 月 29 日至 101 年 11 月 1 日假馬來西亞吉隆坡舉行，與會人員除了 12 個會員城市組成之代表團外，亦有來自全球其他國家之保險同業共襄盛舉，總計超過 1,000 人報名參加，其中馬來西亞報名人數最多，達 235 人。我國臺北代表團團長援例請保險事業發展中心曾總經理武仁擔任，代表團秘書長由中華民國產物保險商業同業公會沙秘書長擔任，並率領臺灣保險業代表約 38 人與會。

本次大會主題為變革(Transformation)，並安排有關「東亞保險業之變革 ( Transforming the East Asian Insurers-Reflect-Redefine-Reshape-Rethink )」專題演講與討論，在全球景氣循環波動加劇，歐債風暴席捲全球且經濟復甦未見明朗之際，探討本主題深具重大意義並相當發人省思，本次會議中對於迎接全球風險加劇之危機時代，保險業所面臨之變革與挑戰有精闢的探討，並就現今保險產業所面臨之紅海競爭，藉由育才與留才之新紀元-發展與儲備 Y 世代新人才的新觀點及改變對保險業之認知等提出保險業創新策略。此外，本屆仍延續上屆有關氣候變遷及天然災害風險管理等議題，呼籲保險業者應有效運用巨災風險模型並重視天然災害的風險管理，並透過教育訓練及跨單位的共同合作，來有效降低天然災害所造成的損失。

## 貳、東亞保險會議簡介

東亞保險會議係源於 1962 年由日本第一生命保險公司之福室泰三先生，代表日本保險學會，邀請東亞各國保險業負責人於東京會商決議創設並每兩年召開一次，第一屆大會爰於日本東京召開，迄今已有 50 年歷史。本會議創設之宗旨為提供訊息交換和意見交流的平臺、協助促進亞洲區域之相互了解和友好關係、以及討論亞洲地區有關保險與經濟相關理論與實務的共同議題，以促進亞洲區域的保險發展與合作。

東亞保險會議主要係由（按會員城市英文字母排序）位於東亞地區之汶萊-Bandar Seri Begawan、泰國-Bangkok、東普寨-Phnom Penh、香港-Hong Kong、印尼-Jakarta、馬來西亞- Kuala Lumpur、澳門-Macau、菲律賓- Manila、韓國-Seoul、新加坡-Singapore、中華民國-Taipei、日本-Tokyo 等 12 個會員城市所組成。

東亞保險會議之最高管理及制定決策機構為執行委員會，由上開 12 個會員城市各推派代表一名組成，執行委員會委員之職責除了參與會議，討論開會地點之選定，籌備會議進行之規劃，大會議程、主題及指定選派報告人、與談人與主持人外；還有一項重要工作就是審查新會員入會申請。目前執行委員會之主席由 Mr. Teddy Hailamsah 擔任 (Chairperson of EAIC Main Executive Board for the 2010~2012)，中華民國臺北係由中華民國產物保險商業同業公會理事長戴英祥先生為代表擔任執行委員會之委員。

每屆會議原則由會員城市依前述英文字母排序輪流主辦，主辦城市由前二屆之執行委員會決議之。是以，本（26）屆會議係依據第 25 屆假印尼之峇里島所舉行執行委員會之決議，再次選定於馬來西亞 Kuala Lumpur 舉辦（包括本次，已舉辦 4 次會議）。東亞保險會議已假臺北舉辦過 2 次，本（26）屆東亞保險會議已預定於 2014 年第 27 屆會議移師臺北舉行。2014 年於臺灣舉辦之 EAIC，將邀請各國監理官與會，並安排單獨之監理官會議時間。2012 年 EAIC 主席 Teddy Hailamsah 先生卸任，由副主席 Vincent Kwo 先生接任。

### 叁、本屆會議縮影

本屆會議為期 4 天，首日（10 月 29 日）晚間舉行歡迎酒會，並慶祝東亞保險會議成立 50 週年，次日（10 月 30 日）上午舉辦開幕典禮，先由馬來西亞央行總裁 Tan Sri Zeti Akhtar Aziz 代表馬來西亞政府致詞歡迎，開幕儀式後，援例由各會員城市代表團團長報告各國經濟情勢及保險動向，並自 10 月 29 日中午至 11 月 1 日中午，接續展開一系列專題演講。

本次大會主題為變革(Transformation)，在此主題下分別從東亞保險業之變革、育才與留才、改變對保險業之認知、在長期低利率時代經營壽險公司及產險業接受並適應天然災害不斷發生之環境等三大主軸就當前重要議題進行相關研討。我國臺北代表團中，由保險事業發展中心曾總經理武仁為 City Report 主講，及富邦人壽石顧問寶忠擔任壽險專題「在長期低利率時代經營壽險公司 (Implications of Running a Life Insurance Company in View of the Prolonged Low Interest Rate Environment)」之主席。

本屆會議於 11 月 1 日晚間舉行閉幕典禮，並援例由 12 個城市代表團

上臺表演競賽，因第 27 屆東亞保險會議將於 2014 年在臺北舉行，故我國代表團本次表演為壓軸，選定比賽曲目：霍元甲(太極功夫、扇舞)及迎賓節目：臺北的天空(全體團員大合唱)，臺北代表團推派 26 位成員，獲大會評選為第 2 名。閉幕典禮結束前，大會正式宣佈 2014 年第 27 屆會議將假中華民國之臺北舉行。

#### 肆、主要國家保險概況

變革-號召行動(Transformation-A Clarion Call for Action:

Highlights of 2011/2012)

#### 各代表團團長簡報該國現況

##### (一) 汶萊 Bandar Seri Begawan-Ms Helen Yeo

2011 年由於營造綜合險費率調降，產險業整體簽單保費較去年同期減少 7.99%。壽險業簽單保費亦降低 2.2%。就回教保險部分，壽險保費收入亦降低 10.4%，但產險毛保費則大幅成長 31.18%。

##### (二) 泰國 Bangkok-Mr. Jiraphant Asvatanakul

隨著 2011 年之大洪水，因再保能量大幅萎縮及再保成本巨幅提高，泰國產險業遭受重大衝擊。泰國政府為因應此一情勢，以 3,500 億泰銖(113.8 億美元)之預算建立洪水保護機制，並於 2012 年元月以 500 億泰銖之預算設立天然災害保險基金，以對產險業者提供再保支持。

##### (三) 香港 Hong Kong-Mr. Alex Chu

香港約有 9%之新業務係銷售予中國大陸居民，去年度簽發予大陸訪客之新業務保費達 63 億港幣(8 億 1,288 萬美元)。過去十年皆呈現此一成長趨勢，相較於 2005 年前三季，此類保單之

保費僅約 18 億 2,000 萬港幣。

(四) 印尼 Jakarta-Mr. Kornelius Simanjuntak

由於印尼之保險滲透率僅占國內生產毛額之 2%，因此保險市場具有強大之發展潛力。印尼人口超過 2 億 4,000 萬人，各項產業之發展，如營建業，使得保險市場持續巨幅成長。由於有新任監理官，預期保險業將更加快速且穩定發展。

(五) 馬來西亞 Kuala Lumpur-Mr. Vincent Kwo

預計未來十年內，「馬來西亞金融產業計畫」將引領保險業之發展。馬來西亞已規劃完成策略性行動計畫，以期 2020 年前成為高所得國家。此外，政府持續提高公司治理以及風險管理標準，以強化金融保險機構實力。

(六) 澳門 Macau-Mr. Chris Ma

澳門與中國大陸持續且加速彼此間之經濟合作與整合。對澳門開放珠海市橫琴島之計畫，使澳門與中國大陸於經濟、社會與文化之整合上，向前邁進一大步。這些發展不僅有助於保險業，更對澳門有極大助益。

(七) 菲律賓 Manila-Mr. Peter Coyuito

菲律賓壽險業保費收入去年度大幅成長 22%，達 8,630 百萬菲律賓披索(20.9 億美元)，而產險業保費收入則成長 7.5%，兩者預計於 2012 年將再分別成長 16%與 8%。

(八) 東普寨 Phnom Penh-Mr. Chhay Rattanak

東普寨保險市場共有 1 個再保業者、6 個產險業者、1 個經紀人與 1 個代理人。今年中旬則有 2 個壽險業者(Manulife 與 Cambodia Life)獲准成立。自 2000 年以來，保險業平均每年以 26% 之比率成長。

(九) 韓國 Seoul-Mr. Nam-Deuk Chun

2011 會計年度，韓國經通貨膨脹調整後之保費收入成長

5.3%。韓國保險穿透率保持在全球第六名之地位。由於產險業之復甦，其穿透率提高 0.3 個百分點，因此整體穿透率於 2010 年提高 0.4 個百分點至 2011 年之 11.6%。

(十) 新加坡 Singapore-Mr. Derek Teo

新加坡保險市場共有 13 家壽險業者、51 家產險業者、5 家綜合性業者及 32 家再保業者。勞伊茲組織在新加坡共有 25 個服務公司。此外，新加坡尚有 59 個專屬保險公司，8,697 個產險代理人與 94 個保險經紀人。

(十一) 臺灣 Taipei-Mr. Warren W.J. Tseng

臺灣持續加強與中國大陸之合作，至 2012 年 5 月底止，金融監督管理委員會共核准 9 個對大陸之合資申請案，其中 6 個已經對岸核可。目前，臺灣有 12 個保險業者於大陸設立共 14 個代表處。

(十二) 日本 Tokyo-Mr. Katsutoshi Saito

日本大地震發生後，壽險業者利用各種可能方法聯絡其 290 萬個客戶，截至 2012 年 5 月底止，已聯絡上之客戶比率達 99.97%。產險業在事故發生後 100 天內，已報賠案之 92.5% 或已理賠，或已開始調查，其中已付賠款達 1 兆日圓(125.2 億美元)。

## 伍、專題演講

### 一、保險業內化其所面臨的營運現況將有助於業務成長 (Internalising New Realities Will Help Ensure Growth)

演講人 :Ms. Tan Sri Zeti Akhtar Aziz, Governor, Bank Negara  
Malaysia

馬來西亞央行總裁 Tan Sri Zeti Akhtar Aziz 認為，保險業內化其所



面臨的營運現況，以及採行策略以因應此些現況，將可確保產業未來的成長實力。由於在建構東亞區域經濟時，保險業所顯現之成長趨勢，以及保險業在支持經濟環境上所扮演之重要角色，使得前述成長潛力有高度實現之可能。

總裁 Tan Sri Zeti Akhtar Aziz 認為，由於保險業承擔企業與個人一個全新且更多挑戰之環境中所面臨之廣泛風險，故保險業於提供經濟活動之重要支撐力上，扮演極重要之角色。她同時指出，東亞保險業須注意氣候變化帶來之重大影響，與變化愈來愈快之市場，及要求愈來愈多之監理。

總裁 Tan Sri Zeti Akhtar Aziz 認為，在東亞保險市場面臨各種挑戰與任務情況下，保險業者具有三個共同目標：(一)在具有挑戰之經濟與財務環境下，持續成長與發展；(二)增加承保能量以支持並推動經濟轉型；(三)建立能力以抵擋未來衝擊與經濟循環。

## 二、東亞保險業之變革 ( Transforming the East Asian Insurers-Reflect-Redefine-Reshape-Rethink )

演講人: Mr. Mark Saunders, Managing Director, Asia Pacific Region  
Insurance Sector and Risk Consulting & Software Practice  
Leader, Towers Watson, Hong Kong

引言人: Mr. Wong Kim Teck, Chairman, General Insurance  
Association of Malaysia and CEO, Kurnia Insurans Bhd

講者 Mark Saunders 先生期望保險行銷由目前的「推銷 push」方式轉變為「招徠 pull」。雖然目前保險仍是以保險公司向客戶推銷之方式銷售，但 Saunders 認為這種狀況是可以改變的，如果保險公司能提供客戶「想要」的商品。Saunders 鼓勵保險業者專注於正確瞭解保險、客戶，並注意老年問題，同時與政府單位建立公私部門合作關

係。

Saunders 提醒與會者，三個應注意的事項：

- (一)作正確的事以便作好。
- (二)活得久且要活得好。
- (三)保險業可以有不同的表現—只要改變想法。

### 三、育才與留才之新紀元-發展與儲備 Y 世代新新人才的新觀點 (New Horizons In Talent Development and Retention-Engaging Generation Y and Beyond)

演講人:Mr. Roshan Thiran,CEO for Leaderonomics, Malaysian  
Insurance Institute

引言人:Ms. Khadijah Abdullah, Chief Executive Officer, The  
Malaysian Insurance Institute

講者 Roshan Thiran 先生認為企業成功的要件在於領導統御能力的培養。而領導統御能力之重點在於目標與願景之設定，研究顯示，成功之能力主要來自於學習(占 95%)，而非基因遺傳(僅占 5%)。

學習的過程是痛苦的，學習方式主要分為四種：

- (一)聆聽— 透過聆聽演講、簡報、影帶或討論等方式。研究結果顯示，3 周後學習內容存留之比率為 70%，三個月後為 10%。
- (二)觀看— 透過角色扮演、實地參觀等方式。研究結果顯示，3 周後學習內容存留之比率為 72%，三個月後為 20%。
- (三)操作— 透過實習、實地作業等方式。研究結果顯示，3 周後學習內容存留之比率為 85%，三個月後為 70%。
- (四)教導— 透過帶領他人、領導團隊或教導其他領導人之方式。研究結果顯示，3 周後學習內容存留之比率為 100%，三個月

後為 100%。

講者 Roshan Thiran 建議之育才方式為：

- (一)設定目標— 完全轉換人才之工作內容，透過專案或指定任務之方式，促使人才進入其不熟悉之領域。
- (二)回饋與領導— 利用 360 度評估與回饋，以殺手級領導人加以帶領與互動，以及經驗分享。
- (三)教育訓練— 僅作職務上之技術訓練將扼殺教育訓練之成果，宜採用商業與專業並重之訓練內容，包括：財務、行銷等。

#### 四、改變對保險業之認知 (Adapting to Changing Perceptions-Becoming the Preferred Choice)

演講人:Mr. Clarence Yeung, Chief Operating Officer, Asia Capital Reinsurance Group Pte Ltd

與談人:Mr. Leslie Mouat, Chairman, Chartis Singapore Insurance Pte Ltd, Singapore

與談人:Mr. Moses Ojeisekhoba, CEO, Reinsurance Asia, Swiss Re, Singapore

引言人： Mr. Jens Reisch, Chairman, Industry Promotion Committee(IPC) & Chief Executive Officer, Allianz Life Insurance Malaysia Berhad, Kuala Lumpur

主講者 Clarence Yeung 先生認為，提升對保險行業之認知，需要各方合作與努力，某些解決方案並非新想法，但需要全體保險業共同努力以達成。

##### (一)溝通與聆聽

Clarence Yeung 認為，保險業者應審思如何與消費者溝通以得到回饋，並消化這些回饋後，以行動加以回應。與談者 Leslie Mouat 先

生補充，若保險業能接觸新世代，瞭解他們對保險之期望，才是保險業之未來。Leslie Mouat 認為，保險業者總是依自我想像，銷售他們認為消費者想要的商品，但卻未聆聽消費者，瞭解何種商品是消費者需求但保險業者未能提供的。

#### (二)依不同市場需求設計商品

與談者 Moses Ojeisekhoba 先生認為，保險業者可強化消費者信心、商品認知、理賠服務與商品價格等領域，並補充說明，保險業者習於將其他領域已有之成果移植至保險業，但卻忽略其他領域之消費者與保險業可能極為不同，因此，Moses Ojeisekhoba 強調商品應有彈性，並依不同市場需求設計。

#### (三)確認商品價格適當

在商品價格方面，Leslie Mouat 認為保險業者有義務提供穩建且適當之價格。對於消費者與業者最不利情況即是，消費者發現今年度保費必須調高 30%，因為業者於去年度因市場競爭將保費調降 30%。Leslie Mouat 也提醒業者，強健之資產負債表與股東獲利，遠較市場占有率與規模重要。

#### (四)滿足對產業之期望

Leslie Mouat 認為外界期望保險業資本適足、組織強健，同時提供消費者需要之商品與服務，並以消費者期望購買之方式提供。若保險業者無法認知此點，則保險業未來將不能成為經濟體系之重要支柱，並持續落後銀行，成為二等公民。

### 五、 在長期低利率時代經營壽險公司(Implications of Running a Life Insurance Company in View of the Prolonged Low Interest Rate Environment)

演講人: **Mr. Norio Takamatsu**, Executive Vice President and COO,  
International Business, Sumitomo Life Insurance Company,

Tokyo

與談人: **Mr. Chris Ma**, Chief Executive Officer, AIA Macau

與談人: **Mr. Roger Steel**, Chief Executive Officer, Sun Life Hong Kong Limited, Hong Kong

引言人: **Mr. Bao-Chung(Kenneth) Shih**, Consultant, Fubon Life Insurance, Taipei

Roger Steel 先生認為，長久以來，人們稱長期低利率時代為「日本現象」，並認為該現象不會發生於本身國內，但事實證明並非如此。即使在利率仍處高檔之國家，例如菲律賓與印尼，不能只將低利率議題當作學術研究，而是業者必須準備面對之事情。

Norio Takamatsu 先生因此認為，保險業者必須採取應對行動。Norio Takamatsu 表示，具有保證最低利率之變額年金曾於日本大量販售，雖然業績亮麗，但許多日本壽險業者因投資環境持續惡化，為避免風險累積，斷然決定停售。Norio Takamatsu 同時認為，日本壽險業者必須準備好迎接低利率為常態之環境變化。

Chris Ma 先生認為，持續低利率環境突顯出良好風險管理之重要性，良好之風險管理計畫係先透過對公司現行財務狀況之風險評估，建立因應風險之能力，衡量現行暴露程度，並進行相關壓力測試。目前極度仰賴投資收益之保險業者，必須將重心移至核保理賠經驗、脫退率與營運成本控制。

石寶忠先生主張，政府應在協助保險業上扮演重要角色，例如發行長期公債、鼓勵發展長期債券市場等。石先生表示，若無長期債券，則資產負債配置管理將是壽險業者之一大挑戰。

## 六、接受並適應天然災害不斷發生之環境(Embracing and Adapting to the Natural Catastrophe Environment)

演講人：**Mr. Frans Sahusilawane**, President Director, PT. Asuransi  
Maipark Indonesia, Jakarta

與談人：**Mr. Akira Nakanishi**, Deputy Head of Underwriting  
Commercial Property Commercial Lines Underwriting  
Dept., Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd, Tokyo

與談人：**Mr. Vichai Santimahakullert**, Chairman of Property Insurance  
Committee, The General Insurance Association, Thailand,  
Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd, Bangkok

引言人：**Mr. Cao Minh Son**, Chief Executive Officer,  
Cambodia-VietNam Insurance Company Plc, Phnom Penh

## 如何與危險共存(How to Live With Danger)

### 一、印度尼西亞(以下簡稱印尼)天然災害

講者 Frans Y. Sahusilawane 先生表示，印尼位居太平洋板塊、歐亞大陸板塊、印度-澳洲板塊的交界帶，因而印尼具有眾多火山且地震發生頻繁，全國至少有 128 座活火山，其中經常活動的有 28 個，且其中有些被歸類為有危險的，包括於 19 世紀毀滅性爆發的喀拉喀托火山及坦博拉火山，而多巴超級火山於 7 萬年前曾經爆發，為歷史

上最大規模的爆發之一，並造成全球性災難。近期地震災難如 2004 年印度洋大地震即在北蘇門答臘造成約 167,736 喪生。

2006 年 5 月爪哇規模 6.3 地震造成約 5,600 個家戶受損及 135,000 人無家可歸，根據印尼 MAIPARK 保險公司研究本次地震會造成建築物嚴重受損及人身的傷亡，主要原因是不良建築結構與地質條件所導致。印尼是地震發生極為頻繁的國家，統計結果顯示，1599 年至 2007 年間，全球規模五以上之地震，有 20% 發生於印尼，而環狀火山最密集的爪哇(Java)島，卻是印尼人口最集中的地區，約有 1 億 5 千萬人居住於此。



圖：印尼主要火山分布

2004 年印度洋大地震(Aceh Earthquake 2004)，一般簡稱印度洋海嘯或南亞海嘯，科學界稱為蘇門答臘—安達曼地震。發生於 2004 年 12 月 26 日。震央位於印尼蘇門答臘以北的海底。最後印度洋大地震規模達到 9.1，是 1900 年以來規模第二大的地震，引發高達三十公尺的海嘯，勢如破竹沖毀許多海岸城市，造成巨大傷亡，印尼的死傷人數為 34 萬人之多，經濟損失估計約美金 43 億~76 億間，整體重建經費約需 76 億美金。本次地震震度雖然很大，但造成生命財產重大損害的主因是海嘯而非地震。



圖：南亞海嘯後印尼海岸被海嘯摧毀情形



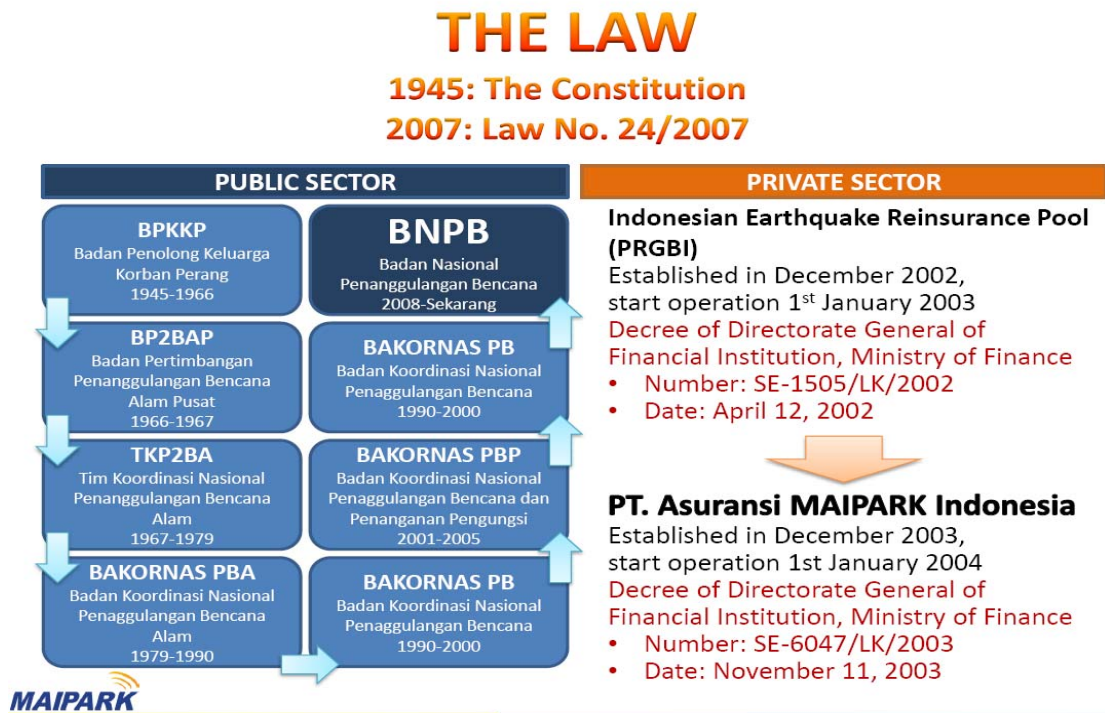
## 二、印尼由天然災害經驗中所學到的知識與採取之行動

Sahusilawane 認為對於一個開發中國家—印尼，巨災所造成之結果包括：

- (一) 當天然巨災發生後，很快地由自然現象轉變為社會問題，並立即成為政治問題。
- (二) 不論巨災發生之時間或地點，首先受創者總是階層較低之人民。
- (三) 巨災通常是不當計畫(甚至無計畫)之結果。良好計畫表示迅速行動，並由受過訓練且經驗豐富之專業人士加以執行，如此可有效降低災情。
- (四) 對於開發中國家而言，建立地震共保組織是明智之舉。
- (五) 直接保險或再保險共保組織之成敗有其重要原因。藉由觀察他人經驗，印尼市場可瞭解本身是否有成立天然巨災共保組織之基礎，若有，應如何運作較為適當。

Sahusilawane 表示，印尼市場透過公/民營聯營夥伴關係 (Public-Private Partnerships ; PPPs) 促進建立私人巨災風險保險市場、基礎建設風險市場和有效的監理制度；目前針對過往所發生之天然巨災已經採取之行動如下：

(一) 成立印尼地震再保險共保中心(Indonesian Earthquake Reinsurance Pool)，於2002年12月成立，2003年1月1日起開始運作。



(二) 成立印尼 MAIPARK 保險公司 (PT. Asuransi MAIPARK Indonesia)，於2003年12月成立，2004年1月1日起開始營運，並辦理下列事項。

### 1. 蒐集與統計地震相關資料

蒐集與統計印尼 550 年(1459-2009)地震資料，建立國家地震資料庫，並進行持續性的分析與研究，目前已進入第9年。依據上述資料分析出不同危險區域，再以行政區域為

單位劃分出不同危險等級(分為非常危險、危險及較不危險三個等級)，做經常性的危險監控。

## 2. 調查與研究地質

根據印尼 MAIPARK 保險公司研究印尼地震會造成建築物嚴重受損及人身的傷亡，主要原因是不良建築結構與地質條件(如位處火山與地震頻仍地區，其建築材料卻以脆弱的暗礁、沙洲的沙、石灰石及火山碎屑岩為主)所導致，故做地質調查與研究，以為地震、海嘯等對建築物等損害之風險參考。

## 3. 開發地震模型與洪水模型

由於天災風險(Risk)有危險發生之損失頻率小，但損失幅度大之特性，而地震風險由於損失資料不足等因素影響，無法完全以傳統精算方法評估風險，故 MAIPARK 保險公司以危害潛勢(Hazard)、暴露風險資料(Inventory)、易損失性(Vulnerability)來評估地震風險。

## 4. 檢討地震保險分區與費率

透過上述方式收集與統計地震事件，並經由地震模型，重新檢視各地區風險，製作出印尼地震風險區域地圖(Earthquake Risk Zone Map of Indonesia)，地圖劃分出危險等

級不同危險區域，共分為 5 區，再依據危險等級不同危險區域，檢討地震保險分區與費率。

## 5. 地震知識之教育訓練

對全國民眾舉辦災害認知教育訓練，在中爪哇(Central Java)已有 292 村莊，共計 12,000 人參加此訓練課程。



## 6. 成為國內巨災風險管理之一員

希望透過上述 5 的災害認知教育訓練，民眾都能成為國內巨災風險管理之一員，平時推廣巨災風險管理知識，一旦發生災難時亦能成為協助政府救災、賑災與照顧災區人民的好助手。

## 7. 實地考察地質

舉辦地震保險業者(Ceding Companies)有關地震災害實地地質考察之旅，由專家解說，讓保險業者對地震成因及其所造成的風險有更深一層的認識。

## 8. 對保險業者之高層進行教育訓練

對保險業者之高層提供有關使用巨災模型評估與計算損失教育訓練，使保險業者能有效使用巨災模型來評估巨災風險與訂價。

## 9. 辦理巨災公報

巨災公報每月出刊，提供有關災害專業資訊，如針對不同主題(如巨災模型的使用)特定訓練課程及國家災害與保險技術演講、講座訊息，並藉由與政府機關及德國民間團體合作，對巨災高風險地區民眾提供災害認知訓練。

## 三、日本保險產業如何回應日本地震風險(How Japanese Insurance Industry Responses to Japanese EQ Risk)

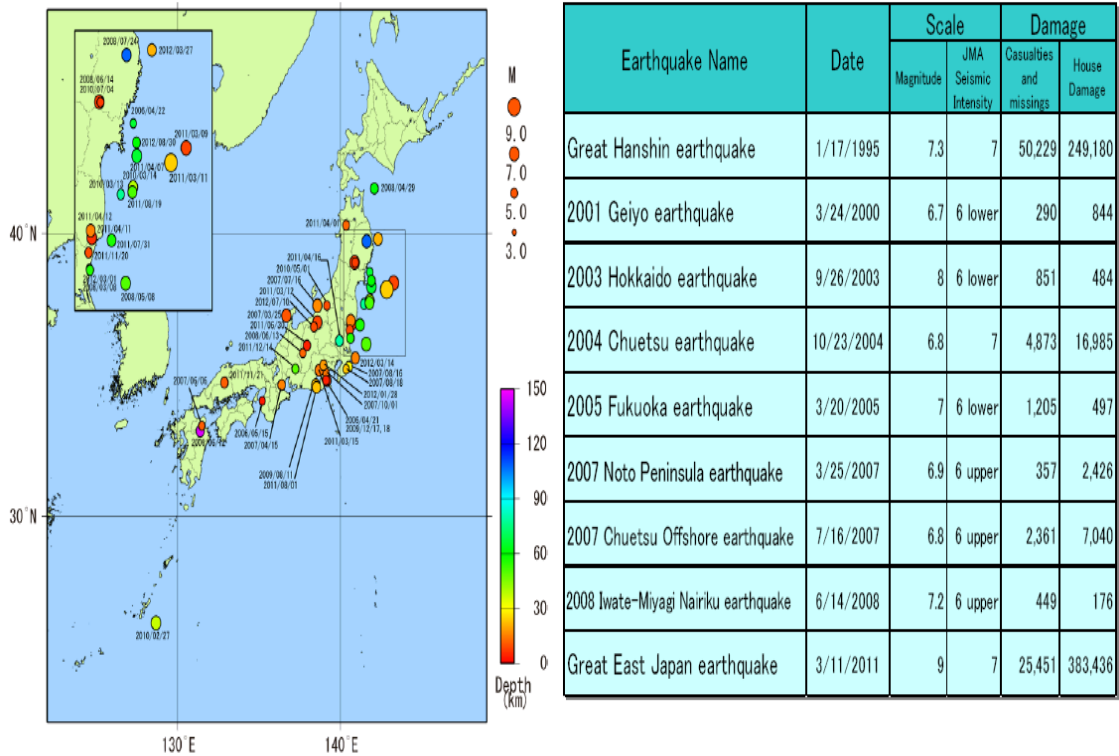
### (一) 日本近十年的大地震

日本自 2000 年至 2011 年發生規模 6.7 以上地震共有 8 次之多，以 2011 年 3 月 11 日規模 9 之東北大

地震，傷亡人數及房屋毀損數字最高，且高出甚多。

故由天災(如地震)所引發複合災害(如海嘯、核災)反而是最嚴重的，且遠超過人們的想像與預期。

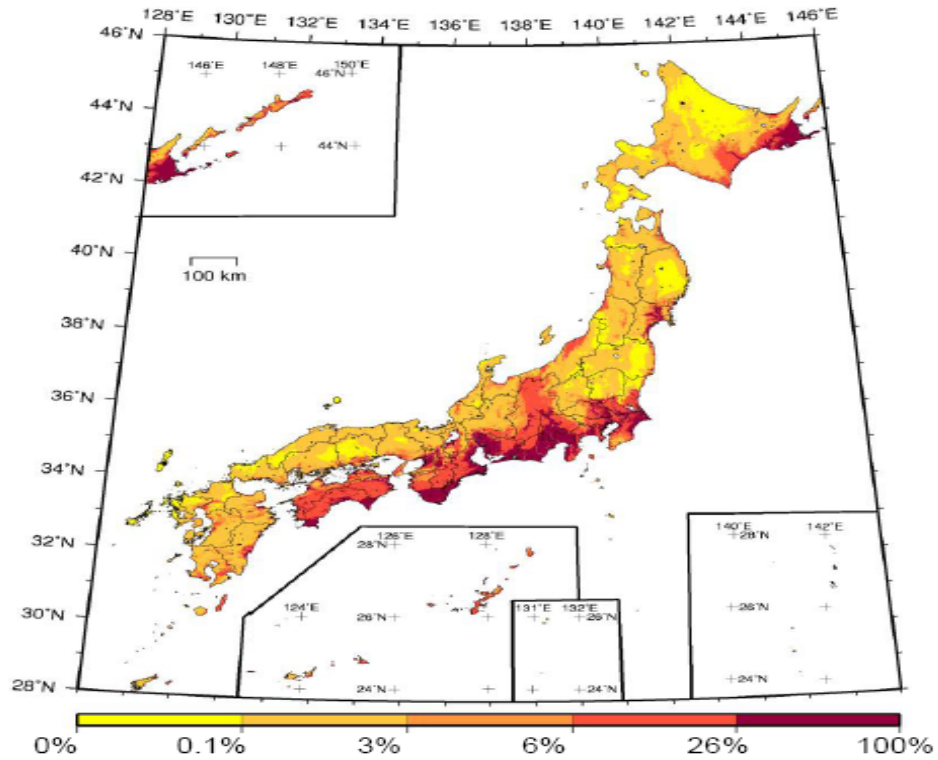
### Recent Earthquakes in Japan



圖：日本近十年的大地震

### (二)日本未來發生地震機率分布

下圖顯示從 2010 年 1 月 1 日開始往後 30 年內，日本會發生大於規模 6 地震機率。然因應未來可能發生地震最好方法，就是平時就做好充分準備。



圖：日本未來可能發生地震機率分布

### (三) 日本政府對於住宅地震保險之回應

日本於 2011 年 3 月 11 日發生規模 9 之東北大地震後，由於賠款急速增加，對保險公司經營造成不小衝擊，日本政府再次在震後隔年調整日本住宅地震保險各層危險承擔者承擔比例，政府承擔比例大幅提升，從 78% 提高至 92%。

表：日本東北大地震發生前後各層危險承擔比例變動

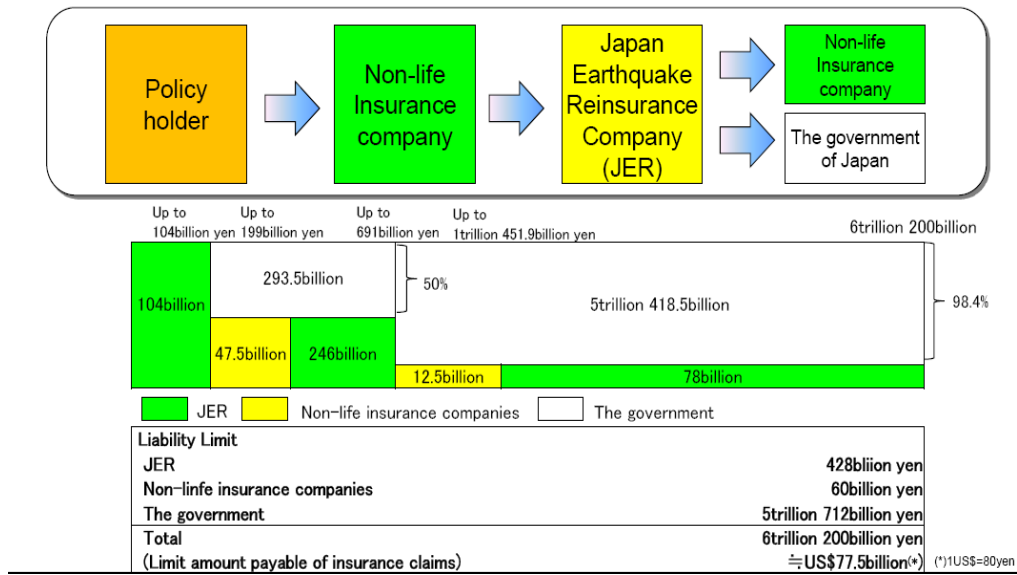
東北大地震發生前			東北大地震發生後(註:1)	
承擔限額	比率	公司別	承擔限額	比例
6,056 億日圓	11%	JER(註:2)	4,280 億日圓	7%
5,931.5 億日圓	11%	產險公司	600 億日圓	1%
4 兆 3,012. 億日圓	78%	政府	5 兆 7,120 億日圓	92%
5 兆 5,000 億日圓	100%	合計	6 兆 2,000 億日圓	100%

註:1. 東北大地震發生後各層危險承擔比例於 101 年 4 月 6 日後適用

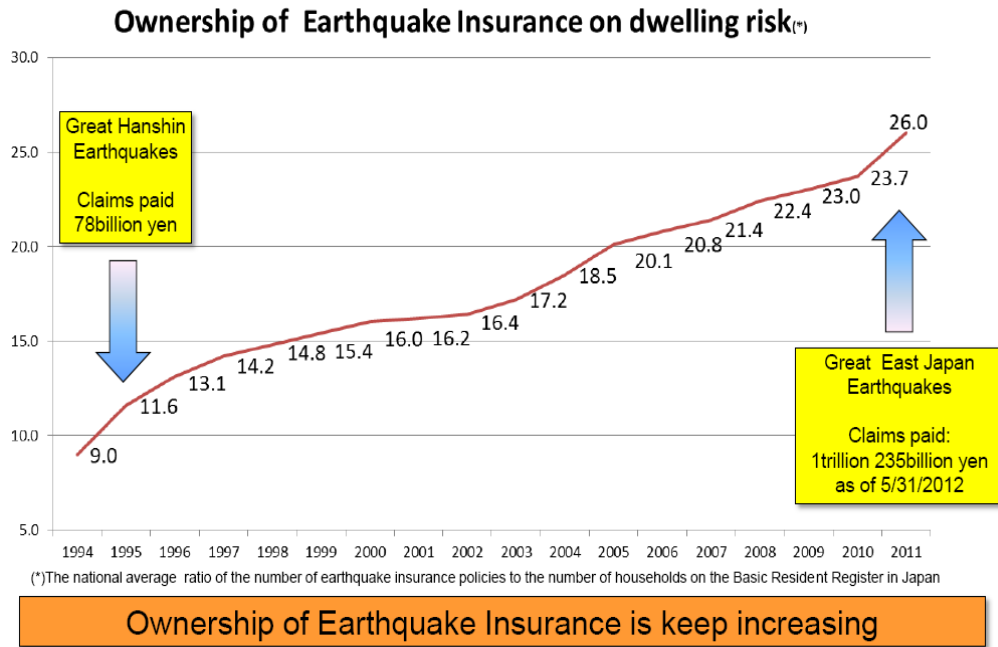
2. 日本地震再保險公司(Japan Earthquake Reinsurance Co.,Ltd ,  
簡稱 JER)



For dwelling risks: Earthquake Insurance



圖：日本住宅地震保險各層危險承擔者



圖：日本住宅地震保險於東北大地震後賠款增加情形

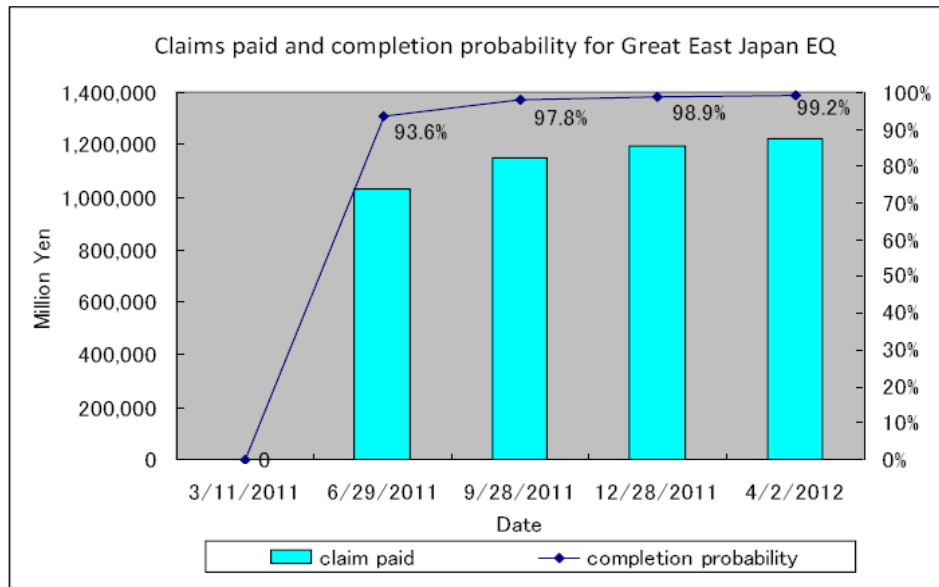
#### (四) 日本業者回應方式

##### 1. 保險業者主動回應方式。

- (1) 強化對客戶有關保險資訊的處理。
- (2) 加強對遺失保險單客戶之協助。
- (3) 藉由有效率的損失調查，來加速賠款支付。
- (4) 簡化保險理賠手續。
- (5) 發放罹難保戶慰問金。

##### 2. 產險業者回應方式

- (1) 震後於主要災區成立地震保險指揮中心。
- (2) 為迅速支付賠款，全體產險業者總計 15, 000 名員工至災區支援。產險業者於震後三季內已完成 98%受理案件之處理。



圖：日本東北大地震後保險賠款支付情形

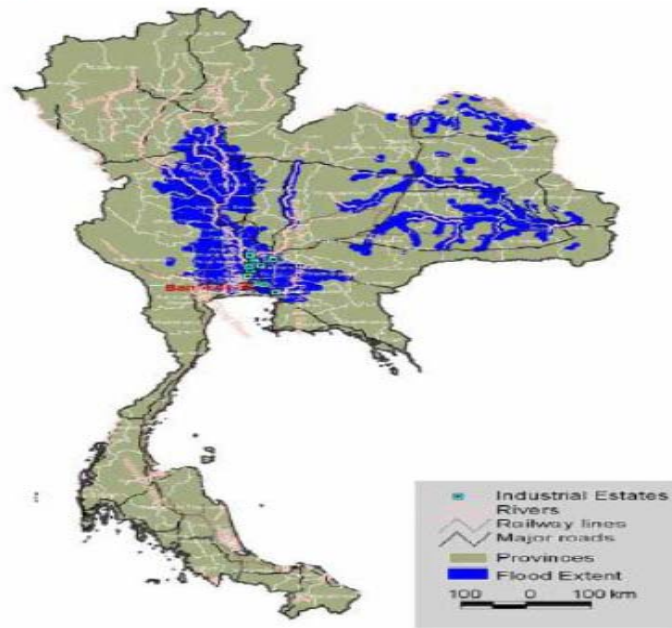
- (3) 開發創新汽車保險商品，凡是導因於地震、火山爆發或海嘯所致之全損(Total Loss)，一次全數給付理賠金。
- (4) 加強和風險管理機構與學術單位合作，研究有關地震與海嘯風險評估。
- (5) 支持海岸森林復育計畫。

四、以泰國保險市場代表身份提出對”接受並適應天然災害不斷發生之環境”之看法(My View on “Embracing and Adapting to the Natural Catastrophe Environment” as a Representative of Thailand Insurance Market”)

除了印尼地震外，現今洪水、颱風和旺盛季節風，在東南亞國協 (ASEAN) 國家都造成重大的衝擊。2011 年泰國大洪水，泰國全國有 64 個省，近 100 萬個家庭及 1,000 萬人受洪水影響；包括工業、農業、銀行、商業、觀光業及基礎設施無一幸免都遭受洪水重創，總體保險損失(人身及財產險，不含營業中斷險)共計美金 14,798 百萬。

表: 泰國洪水保險業損失金額

Class	Loss Amount Excluding BI	
	Unit/Class	Amount (USD) (million)
1. Life and PA Insurance	213	1M
2. Motor Insurance	39,837	138M
3. Property Insurance		
- Fire Insurance (Dwelling House)	35,963	106M
- Fire Insurance (Commercial Building/SME)	3,925	462M
4. Industrial All Risks Insurance	9,531	14,090M
Total	89,469	14,798M



圖：泰國大洪水淹水區域

Santimahakullert 表示我們雖然無法阻止天災發生，但是透過政府部門、保險公司及民間三方的合作是有其必要的。我們需要政府在財務以及公共政策的問題上給與保險業支持。政府應該就有關天災災害減輕與補償制度上給與保險公司財務上之支援。另就公共政策的議題，政府應該對保險公司及民間設立指導方針，才能有效管理有關天災災害減輕與補償制度，並建立保險共保機制。此外，政府應該將天災與風險管理相關領域知識強制納入國家教育系統之教學大綱中。保險公司必須為因應不同的災害風險，就保單有關的條款及條件設計或修改保險商品，並對主動了解風險做好災前預防以期減少損失的民眾，給與較便宜保費之鼓勵。此外，保險公司應該建立保險研究及發展機構，並與有同樣天災風險國家成立保險共保機制，且為了讓各國

彼此間能夠交換訊息、相互學習並互相協助，並且能於災前做好充分準備，災後能降低損失，風險資料庫除了地震外還應該包含風暴(Windstorm)與洪水(Flood)。此外，民眾在其孩童時期就必須對災害風險之自我防護有所認知並接受相關教育訓練，且政府應該將天災與風險管理相關領域知識之課程強制納入此教育訓練中。更重要的是如何使民眾在災害發生後不要只是依賴政府的救濟金，而能透過災害防護等教育訓練所得到之知識或透過保險將災害衝擊降至最低。

#### 六、 加強傳統保險與回教保險之共同合作(Enhancing Synergies between conventional Insurance and Takaful Systems)

演講人：**Mr. Tobias Frenz**, Chief Executive Officer, Munich Re Retakaful

與談人：**Mr. Hans De Cuyper**, Chief Executive Officer, Etiqa Insurance & Takaful, Kuala Lumpur

引言人：**Mr. Dato Hj Syed Moheeb Syed Kamarulzaman**, Chairman, Malaysian Takaful Association and CEO, Takaful Ikhlas Sdn Bhd

講者 Tobias Frenz 將講題分為以下二部分：

##### (一) 何謂回教保險：

由於一般性商業保險之下列性質違反回教教義，因此商業性保險無法被回教世界所接受：

1. 賭博—保險有某種程度係以個人生命為賭，亦即小金額之保費

可能可以獲致大金額之理賠。

2. 高度不確定性—即使有保險契約之約定，但理賠之金額多寡或賠付時間無法確知。
3. 利息—保險通常提供貸款。
4. 保險可能投資於回教禁止之產業，例如製酒業。

因此回教國家發展出回教保險，以共同保證之方式，即參與者共同出資成立共同基金分攤彼此風險，參與者為共同基金所有人，基金管理則外包予專業人員，投資項目與承保風險僅限回教教義許可者。

(二) 傳統保險與回教保險之合作—兩者可合作之領域如下：

1. 馬來西亞汽車保險共保組織 (MMIP)：

- (1) MMIP 是馬來西亞產險業者依法於 1992 年設立，承保無法由一般保險市場獲得汽車保險保障之汽車所有人（例如：計程車、公車、老舊汽車等）。
- (2) MMIP 損失率高達 196%，其損失由傳統商業保險業者共同分擔。
- (3) 監理機關於 2011 年要求回教保險業者加入 MMIP 或成立獨立之回教共保組織。
- (4) FRENZ 建議廢棄 MMIP，成立一個由傳統保險業者與回教保險業者共同成立之伊斯蘭共保組織，以共攤成本、資源及風險。

2. 小型稻農保險機制：

- (1) 馬來西亞保險監理機關預計設立小型稻農保險機制，以保障馬來西亞境內 172,230 個耕種面積小於 40 公頃之小型稻農。
- (2) 保障範圍包括欠收（超過 20%）與特定災害造成之損失（例如：暴風雨、乾旱、洪水、蟲害或病毒感染等）。
- (3) 與 MMIP 不同處在於本保險機制為自由參加，包括傳統保

險業者與回教保險業者。初期資金由監理機關籌措。

(4) 若施行成效良好，亦可拓展至微型保險或其他回教保險保障。

3. 大型風險臨分共保：回教保險業者於個人或小型商業戶之穿透率極高，但缺乏承保大型風險之專業技術與承保能量。回教保險業者可藉由參與傳統保險業者承保之大型風險，以獲取相關知識與技能。

4. 協調回教再保險之運作：

(1) 由於再保經紀人與再保公司對於回教保險之運作、共保方式、合約文字與回教保險風險並非十分熟悉，造成回教再保險可能產生缺漏。

(2) 為使回教保險之再保險運作順利，慕尼黑再保、瑞士再保與漢諾威再保險公司於 2010 年在杜拜之會議中，同意在回教產物保險運作上，採取一致之國際運作方式。

(3) 馬來西亞回教保險協會亦將開發一致之回教產物保險合約文字，以及非比例再保險之訂價模型。

## 八、在天然災害餘波中倖存(Revisiting the Aftermath of Recent Natural Disasters- Can We Do Better)

演講人：**Mr. Scott Ryrie**, Vice Chairman & Managing Director of  
Asia Pacific Region, Guy Carpenter, Singapore

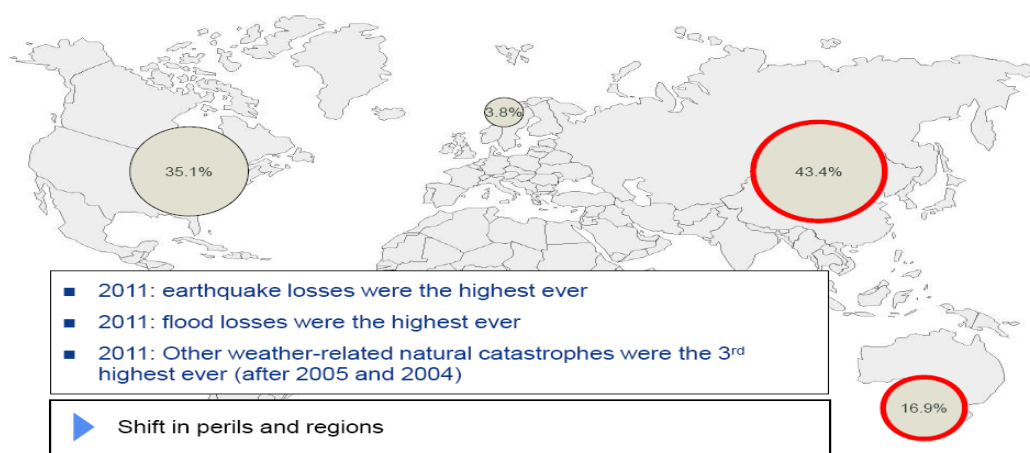
與談人：**Mr. Takeo Moroi**, Assistant General Manager, Mitsui  
Sumitomo Insurance Co., Ltd, Tokyo

與談人：**Mr. Roberto Crisol**, President & CEO, National



- 一、 Scott Ryrie 先生回顧過去天然災害發生之損失表示，2011 年之地震與洪水損失是有史以來最高者，其他天災損失則名列第三（低於 2004 年及 2005 年）。2011 年全球天災損失共 1,160 億美元，其中 43.4%發生於亞洲、35.1%發生於美洲、16.9%發生於大洋洲、3.8%發生於歐洲，天然災害之損失不再限於美國與歐洲之颶風。此外超過 10 億美元之災損，有 73%發生於亞太與紐澳地區。

**Insured catastrophe losses 2011**  
**USD 116bn – geographic distribution**



GUY CARPENTER

Source: Swiss Re

圖:2011 年全球巨災損失地理分布

- 二、 Scott Ryrie 同時表示，過去四十多年來，巨災承保損失之幅度不斷且持續提高，依 Swiss Re 與 Guy Carpenter 統計資料顯示，2005 年巨災再保險損失為 450 億美元(再保損失率 300%)、2010

年 160 億美元（再保損失率 86%）、2011 年 420 億美元（再保損失率 215%）。2011 年天然災害損失受損國家、金額與受創之保險業者如下表所示：

天然災害	受損國家	預估毛損失	主要受創之保險業者
2011年 泰國洪水	泰國	160~ 180億美元	日本MS&AD保險集團、NKSJ控股公司、東京海上、Dhipaya Insurance, Bangkok Insurance, ACR, Thai Re
2011年 日本地震與海嘯	日本	350億美元	日本保險業者、勞伊茲、主要國際再保業者
2010年/2011年 基督城地震	紐西蘭	150億美元	澳洲保險業者
2011年 澳洲洪水	澳洲	24億美元	澳洲保險業者

雖然有諸多損失金額高於 10 億美元之巨災，但整體產業之資本



戰，將決定他是否有能力應用 3 P(可預測性、事先準備及災後降低損失)來減少天然巨災對於經濟與人民的負面衝擊。有關 3 P 內容，茲說明如下，

(1) **可預測性(Predictability)**:藉由科學與技術提升，使我們能

估計出氣候變化的一個合理精確軌跡並能有效監控它，而且這些合理且可信的氣候變化預測也將影響各區域天然巨災評估。然而因為地震無法預測，所以雖然我們已經鑑定並且繪出地震斷層及斷層線，但當地震發生時，我們還是無法精確地預測何時發生與何處會發生地震。

(2) **事先準備(Preparation)**:因為使用科技預測天然災害發生，至今仍不完美，所以下一個使巨災以及其所造成的後

果之最佳防護方案，就是事先準備。菲律賓於 2010 年將「災害風險減少暨管理法案」(Disaster Risk Reduction and Management Act)正式立法，並制定施行「國家災害風險減災暨管理計畫」(NDRRMP-National Disaster Risk Reduction and Management Plan)，而颱風及預測降雨量之預警系統業已完成。然而上述許多有關對天然災害所做的努力，確實是需要強而有力且持續政治上的意志與決心，所以菲律賓政府需要持續的追蹤。

(3) 災後降低損失(Post-Disaster Mitigation): 災後救助之財務負擔、復原與重建，總是落在政府的肩上。估計每年天然災害損失吃掉菲律賓整個國家的 GDP 達 2~3%。能夠幫助國家跨越此鴻溝之方法就是政府有可動用的政府災害基金，以及政府與民營保險公司間，共同建立一個強有力天然巨災風險管理合作夥伴關係，並設置一個菲律賓地震保險共保組織。

總而言之，對於天然巨災一個成功或有效的處理需要政府、保險業界、本國及海外機構及團體，動態且持續性的共同合作。因為無論是政府或者是保險業界都無法單獨處理天然巨災以及面對天然巨災所帶來之挑戰。故當涉及複合式災害時(如地震所引發的海嘯)，其最佳策略就是全面性考量且多方共同合作(政府、保險業界、本國及海外機構及團體)，才能有效處理並降低天然巨災引發複合式災難所造成的損害。

### 陸、心得與建議

本次大會主題為變革(Transformation)，除請各代表團團長簡報該國現況、改變與專題討論「東亞保險業之變革」外，並安排一系列相關之專題演講。誠如馬來西亞央行總裁 Tan Sri Zeti Akhtar Aziz 所言，

保險業承擔企業與個人一個全新且更多挑戰之環境中所面臨之廣泛風險，故保險業於提供經濟活動之重要支撐力上，扮演極重要之角色，且東亞保險業須注意氣候變化帶來之重大影響，與變化愈來愈快之市場，及要求愈來愈多之監理。所以東亞保險市場面臨各種挑戰與任務情況下，保險業者具有三個共同目標：(一)在具有挑戰之經濟與財務環境下，持續成長與發展；(二)增加承保能量以支持並推動經濟轉型；(三)建立能力以抵擋未來衝擊與經濟循環。

今天的企業，處於高動盪度、高複雜度的環境，故未來產險業應從公司內部建立一個能結合自己的核心能力去解決社會需求的企業，成為一個能聆聽顧客與社會聲音並回應其需求的企業 (SRC-Socially Responsible Corporate)，且「創新」並不僅是「產品」本身的創新，同時也必須重新思考企業與顧客和整個「社會的關係」。所以產險公司必須重新思考能結合公司核心價值、獲利與社會責任的現實要務之間保持平衡之經營策略，如此才能在變動快速的環境中持續成長，永續經營。此外，業界在面對競爭環境大轉變時，大部份的公司會選擇從前曾經成功的方式來因應新的競爭環境；而當這些過去證明成功可行的方法未能達成預期結果時，大部份公司會加倍努力嘗試，由於太迷戀過去成功方程式，當外在環境改變時，經理人仍執著、持續地做過去管用的方法、策略或流程，最後常陷入行動慣性(active inertia)<sup>1</sup>之陷阱而無法自拔。所以產險業還必須依靠管理上或策略上的創新，才能持續降低成本並保有競爭力。

天然災害的風險管理一直以來皆是保險業相當重視的議題，本屆會議係從接受並適應天然災害不斷發生之環境及在天然災害餘波中倖存，從整體(政府、保險業界、本國及海外機構、團體及民眾)角度切

---

<sup>1</sup>我們稱這種利用加速過往行動，以回應環境轉變的趨勢為「行動慣性 (active inertia)」。即管理高層看著市場變動，準備做出回應，但僵化的承諾卻讓公司再度步上熟悉的軌道，而停滯不前。

入，一個成功或有效的處理天然巨災(或複合式災害)需要政府、保險業界、本國及海外機構、團體及民眾，動態且持續性的共同合作。建議產險業應建立巨災模型的研究、資料庫及提昇巨災風險管理能力，並透過對全國民眾舉辦災害認知教育訓練，達到防災及減災目的。

巨災事件具有發生頻率低、影響範圍及損失極大的巨災(catastrophe)特性，其顯著特點是突發性和破壞性。也由於這些特性，天災風險較難以傳統保險精算方式，單純以歷史損失經驗評估，而須借重工程模型的開發與運用。由於以上特性，近幾年天災事件造成產險業重大損失，影響產險業經營致鉅。所以產險業應建立巨災模型的研究、資料庫，以強化天災風險管理能力。此外巨災模型可提供產險業以下功能：(1) 天災費率之釐訂 (2) PML 估算及再保安排 (3) 再保險費率估算 (4) 風險累積控管與風險分散安排 (5) 財務穩定性分析，可納入動態財務分析(DFA-Dynamic Financial Analysis)模型中 (6) 損害防阻服務。

財團法人住宅地震保險基金於本制度實施 10 年多來，在主管機關之指導與協助下，不斷提升其擔任中樞組織的角色與功能，同時因應投保率的持續成長，在天然災害保險風險模型之建置及發展上也不遺餘力。在金管會督導下，本基金完成住宅地震保險制度之風險評估模型開發，並應用風險評估模型做有效的風險評估。總而言之，本次參加東亞保險會議獲益良多，對於業務之相關專業知識提升及對保險業因應未來之挑戰有更深入的了解。

附錄 1：臺北代表團名單

1

	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
1	戴英祥 Jack, E. S. Tai	中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C. 中華民國產物保險商業同業公會 The Non-Life Insurance Association of the R.O.C. 華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd. 13F, No.125, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	理事長 Chairman	2507-1566 2517-8069
2	許舒博 Paul, Shu-Po Hsu	中華民國人壽保險商業同業公會 The Life Insurance Association of the R.O.C. 中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C. 5F, No.152, Song Chiang Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	理事長 Chairman  副理事長 Vice Chairman	2561-2144 2567-2844
3	曾武仁 Warren, W. J. Tseng	財團法人保險事業發展中心 Taiwan Insurance Institute 6F, No.3, Nan-Hai Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	總經理 President	2397-2227 2396-3201
4	石寶忠 Kenneth, Bao-Chung, Shih	富邦人壽保險公司 Fubon Life Insurance Co. Ltd 12F, No.108, Sec.1 Tun Hua S.Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	顧問 Adviser	2746-1388 8809-8521
5	沙克興 Martin, K. H. Sha	中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C. 中華民國產物保險商業同業公會 The Non-Life Insurance Association of the R.O.C. 13F, No.125, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	秘書長 Secretary General	2507-1566 2517-8069
6	李崇憲 Johnny, C. S. Li	中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C.	副秘書長 Deputy	7706-5080 7706-5090



	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
		13F, No.125, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	Secretary General	
7	鄭基男 Chi-Nan Cheng	中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C.  富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co.,Ltd. No.237, Sec.1, Chien Kuo S.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	副秘書長 Deputy Secretary General  執行副總經理 Executive Vice President	2706-7890  2325-4723
8	高田真樹 Maki Takada	明臺產物保險公司 Mingtai Fire & Marine Insurance Co., Ltd. No.1, Sec.4, Jen Ai Rd., Taipei ,Taiwan,R.O.C.	副董事長 Vice Chairman	2772-5678 2721-0626
9	莊忠蒼 C. T. Juang	中央再保險公司 Central Reinsurance Corporation 12F, No.53, Sec.2, Nanking E.Rd., Taipei, Taiwan , R.O.C.	總經理 President	2511-5211 2523-5330
10	高福源 Fu-Yuan Kao	財團法人汽車交通事故特別補償基金 Motor Vehicle Accident Compensation Fund 18F, No.2, Lane150, Sec.5, Shih Yi Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	總經理 President	8789-8897 8789-0515
11	梁天龍 Tien-Lung Liang	保險行銷集團 Insurance Marketing Management International 2F-1, No.28, Lane78, Shing Ai Rd., NeiHu Dist. Taipei, Taiwan,R.O.C.	董事長 Chairman	2792-8557 2795-6849
12	楊清榮 Ching-Jung Yang	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co.,Ltd. No.237, Sec.1, Chien Kuo S.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	資深副總經理 Executive Vice President	2755-6237 2704-2915
13	郭鴻文 Homer Kuo	泰安產物保險公司 Taian Insurance Co.,Ltd. 2F, No.59, Kwantsien Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	副總經理 Senior Vice President	2381-9678 2371-0333
14	簡仲明	新安東京海上產物保險公司	副總經理	8772-7777

	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
	Jeremy Kan	Tokio Marine Nawa Insurance Co.,Ltd. 11F,No.130, Sec.3,Nanjing E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	Senior Vice President	8772-0010
15	吳明洋 Min-Yang Wu	國泰世紀產物保險公司 Cathay Century Insurance Co., Ltd. 11F, No.296, Sec.4, Jen-Ai Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	副總經理 Vice President	2755-1299 2325-7770
16	蔡漢章 Han-Chang Tsai	國泰人壽保險公司 Cathay Life Insurance Co.,Ltd. 19F, No.296, Sec.4, Jen-Ai Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	副總經理 Vice President	2755-1399 2704-1660
17	黃益堂 I-Tang Huang	中華民國產物保險核保學會 The Non-Life Underwriters Society of the R.O.C. 13F, No.125, Sec.2, Nanking E.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	秘書長 General Secretary	2506-5941 2507-5245
18	顏順志 Shun-Chih Yen	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co.,Ltd. No.237, Sec.1, Chien Kuo S.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	資深協理 Executive Assistant Vice President	2325-1919 2703-8809
19	許金泉 Chin-Chuan Hsu	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co.,Ltd. No.237, Sec.1, Chien Kuo S.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	資深協理 Executive Assistant Vice President	2704-3796 2704-3676
20	郭哲得 Che-Te Kuo	新光人壽保險公司 Shinkong Life Insurance Co.,Ltd. 36F,No.66, Sec.1,Chung-Hsiao W.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	資深協理 Executive Assistant Vice President	2375-5858 2389-7668
21	張秋龍 Cheu-Loong Chang	兆豐產物保險公司 Chung Kuo Insurance Co., Ltd No.58, Sec.1, Wu Chang St. Taipei,Taiwan,R.O.C.	協理 Assistant Vice President	2381-2727 2381-5446
22	謝良瑾 Liang-Cinms Hsieh	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd. 5F, No.560, Sec.4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	協理 Assistant Vice President	2758-8418 8787-4214
23	吉田周衛	中央再保險公司	副協理	2511-5211

	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
	Shuei Yoshida	Central Reinsurance Corporation 12F, No.53, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	Deputy SVP	2563-8781
24	賴俊州 Chun-Chou Lai	明臺產物保險公司 Mingtai Fire & Marine Insurance Co.,Ltd. No.1, Sec.4, Jen Ai Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	2772-5678 2721-0626
25	陳正桐 Cheng-Tung Chen	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. 9F, No.54, Sec.1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	2391-3271 2372-7474
26	李易致 Yi-Chih Lee	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. 9F, No.54, Sec.1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	2391-3271 2321-3782
27	李積仁 Chi-Jen Li	旺旺友聯產物保險公司 Union Insurance Co.,Ltd 12F, No.219, Sec.4, Chung-Hsiao E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	2776-5567 2773-7199
28	黃承陽 Cherng-Yang Hwang	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd. 5F, No.560, Sec.4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	經理 Manager	2758-8418 7718-5726
29	檀思源 Szu-Yuan Tan	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd. 5F, No.560, Sec.4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	經理 Manager	2758-8418 7718-5726
30	郭書彬 Kevin Kuo	國泰世紀產物保險公司 Cathay Century Insurance Co., Ltd. 11F, No.296, Sec.4, Jen-Ai Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	2755-1299 2325-7770
31	曾鈺蒨 Sunny Tseng	新安東京海上產物保險公司 Tokio Marine Nawa Insurance Co.,Ltd. 12F,No.130, Sec.3,Nanjing E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	經理 Manager	8772-7777 8772-0010
32	陳正輝	新光人壽保險公司	經理	2375-5858

	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
	Chen-Hui Chen	Shinkong Life Insurance Co.,Ltd. 36F,No.66, Sec.1,Chung-Hsiao W.Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	Manager	2389-7668

	姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title	聯絡電話 Tel/Fax
33	羅壽銘 Shou-Ming Lo	旺旺友聯產物保險公司 Union Insurance Co.,Ltd 12F, No.219, Sec.4, Chung-Hsiao E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	副理 Deputy Manager	2776-5567 2773-7199
34	鄧國榮 Kuo-Jung Deng	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd. 5F, No.560, Sec.4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	副理 Deputy Manager	2758-8418 7718-5726
35	吳東穎 Tong-Yin Wu	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. 9F, No.54, Sec.1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	襄理 Assistant Manager	2391-3271 2321-3782
36	鄭理中 Li-Chung Cheng	財團法人住宅地震保險基金 Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund 5F,No.39, Sec.2,Jinan Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	襄理 Assistant Manager	2396-3000 2392-3929
37	張蕙纓 Hui-Ying Chang	財團法人汽車交通事故特別補償基金 Motor Vehicle Accident Compensation Fund 18F, No.2, Lane150, Sec.5, Shih Yi Rd., Taipei,Taiwan,R.O.C.	專員 Specialist	8789-8897 8789-0515
38	蔡至勛 Jimmy Tsai	泰安產物保險公司 Taian Insurance Co., Ltd. 2F, No.59, Kwantsien Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	總經理 特別助理 Special Assistant to President	2381-9678 2371-0333

附錄 2：會議議程

日期	時間	議程	
第 1 日 10 月 29 日	1100~1230	EAIC 董事會	
	1230~1400	董事成員聚餐	
	1400~1430	演講者、評論者及各代表團團長聚會	
	1800~2000	開幕酒會	
第 2 日 10 月 30 日	0900~1030	開幕式與馬來西亞央行總裁簡報	
	1100~1230	各代表團團長簡報該國現況	
	1400~1530	東亞保險業之變革	
	1600~1700	育才與留才之新紀元	
第 3 日 10 月 31 日	0900~1030	改變對保險業之認知	
	1100~1230	壽險： 在長期低利率時代經營壽險公司	產險： 接受並適應天然災害不斷發生之環境
第 4 日 11 月 1 日	0900~1030	加強傳統保險與回教保險之共同合作	
	1100~1230	在天然災害餘波中倖存	
	1230~1400	董事會成員聚餐	
	1400~1500	董事會成員討論一般性業務	
	1500~1530	迎新送舊 (EAIC 主席)	
	1930~2330	閉幕酒會	