



財團法人住宅地震保險基金

2018 年
國際保險學會(IIS)
第 54 屆年會-
全球保險論壇(Global Insurance Forum)
出 國 報 告

出差人員：陳董事長明仁、楊佩瑜經理

出國地點：德國柏林

出國期間：107 年 7 月 6 日至 7 月 13 日

報告日期：107 年 10 月

目錄

第一章	前言	3
第二章	IIS 簡介	3
第三章	IIS 全球保險論壇議程摘要	7
	貴賓演說	8
	本屆論壇與天災復原行動力相關之議題	13
	壹、投資於天災復原力 (Investing for Resilience)	13
	貳、將風險解決方案及保險發展論壇的工作付諸實行 (Implementing solutions and the work of the Insurance Development Forum)	19
	參、InsuResilience 全球合作夥伴關係-多元參與者的行動平台 (The InsuResilience Global Partnership- A Multi-Stakeholder Platform for Action)	22
	本屆論壇其他(非天災風險相關)議題	28
	壹、建立區塊鏈創新策略 (Building a Blockchain Innovation Strategy)	28
	貳、不斷擴大的注意義務 (The Expanding Duty of Care)	34
	參、填補保險業人才缺口 (Closing the Talent Gap)	36
第四章	心得與建議	42
附錄一	第 54 屆國際保險學會代表團名單	45
附錄二	第 54 屆 IIS 全球保險論壇議程	46
附件三	會場剪影	50

第一章 前言

國際保險學會 (International Insurance Society; 簡稱 IIS) 年度全球保險論壇 (Global Insurance Forum) 於 2018 年 7 月假德國柏林舉行，本次論壇主題為：「創新轉型」(Innovation Transformation)。

我國保險業及學術界自始即積極參與 IIS 每年舉辦之論壇，我國今年代表團係由中華民國保險學會組團並由陳理事長燦煌擔任團長，由金融監督管理委員會保險局陳組長清源率同本基金等計 14 人共同與會 (詳附錄一)。

第二章 IIS 簡介

國際保險學會成立於 1965 年，是目前全球規模最大，最具聲望之國際非營利保險組織，擁有一千多名來自全球的團體會員和個人會員，藉由聚集保險業的關鍵決策者，探討保險監理、知識、財務和公司治理等議題，利用世界一流的研究成果推動全球保險產業發展和創新。提供一個即時分享全球性保險議題及意見交流的平臺。藉由各項研究獎勵計畫，對保險業所面臨的重要議題，鼓勵從事務實且具原創性的研究。同時 IIS 倡議公私合作夥伴關係(Public Private

Partnership)，積極提升保險產業於降低風險、建立恢復能力和縮小全球保障缺口方面的角色。

有關IIS會員組成：

- 依會員地區劃分，計有：北美34%、亞洲24%、非洲3%、中東5%、歐洲27%及南美7%。
- 如按會員行業別劃分，則包括：產險業11%、壽險業9%、各國保險週邊機構8%、保險監理機構5%、學者10%、各類協會9%、服務供應商%、再保險業者10%及其他類別30%。

IIS 每年於論壇的年度晚宴頒發保險名人堂獎（Insurance Hall of Fame Award）等獎項。今年主要獎項及得獎者如下：

一、 Insurance Hall of Fame Award：

IIS 保險名人堂是全球保險業最高榮譽之一，今年由 Mr. Shuzo Sumi , Chairman of the Board of Tokio Marine Holdings 獲得。Mr. Sumi 於 1970 年加入 Tokio Marine，曾協助推動日本住宅地震保險制度，亦擔任日內瓦協會副主席以及極端事件和氣候風險工作組的聯合主席，帶領氣候變遷及天災風險評估相關領域之研究。

二、 John S. Bickley Founder's Award：

IIS 創辦人獎章今年頒發給 **Dr. Andrew Kuper**, Founder and CEO, LeapFrog Investments, Australia。Dr. Kuper 於 2007 年創立了 LeapFrog 投資公司，藉由投資於新興市場保險金融服務和醫療領域，間接改善弱勢族群的生活 (詳後頁介紹)。

三、 **Shin Research Excellence Award**：

新研究卓越獎計畫由 Kyobo 人壽保險公司提供，由 Blue Marble Microinsurance 執行長 Joan Lamm-Tennant 博士主持，本年度獲獎者如下，其研究提醒保險業者不應只針對特定應用案例採用數位科技，而是需更策略性地思考如何應用數位科技於整體保險業，以面對科技帶來的革命性影響。

Mr. Alexander Bohnert

Chair of Insurance Economics And Risk Management,
School of Business And Economics,
Friedrich-Alexander University Erlangen-Nürnberg (FAU)

Mr. Albrecht Fritzsche

Chair of Innovation And Value Creation,
School of Business And Economics,
Friedrich-Alexander University Erlangen-Nürnberg (FAU)

Prof. Shirley Gregor

Information Systems, Research School Of Management,
Australian National University (ANU)

四、 **Leaders of Tomorrow Award**：

明日領袖獎獲獎者包括：

Ms. Andrea Stein

Vice President, Marketing Communications,
AIG Private Client Group

Mr. Peter Banthorpe

Senior Vice President,
Head of Global Research & Development, RGA

Mr. Mital Patel

Business Development Director for UK Actuarial Outsourcing,
Willis Towers Watson

Mr. Timothy Galloway

Regional Head of Liability, Allianz Global Corporate & Specialty

Mr. Patrick Schmid

Vice President of RiskBlock Alliance, The Institutes

Mr. Ditte Deschars

Member of EMEA N/E Management Team, Willis Re

此外，今年IIS宣佈將由Mr. Chris Wei擔任IIS的下任主席。Chris Wei先生是Aviva Digital全球集團董事長兼 Aviva亞洲執行主席，他將接替今年第四季退休、已擔任四年主席職務的Mr. Greig Woodring。IIS管理團隊仍繼續由Mr. Morrissey擔任執行長。

同時IIS宣佈於2018年度第四季將新開設兩個區域辦事處，一個在新加坡，以擴大該組織在亞太地區的版圖，另一個在倫敦，任務涵蓋歐洲、中東、非洲，以及擔任IIS保險發展論壇（IDF）的秘書處。

IIS另一最新發展是該機構和產險業風險管理教育研究先驅的The Institutes合作，自今年3月起成為The Institutes的附屬機構，為IIS會員鋪陳更大的平台，以滿足產業快速變化的需求。

第三章 IIS 全球保險論壇議程摘要

IIS 今年度全球保險論壇(Global Insurance Forum)吸引了來自全球各地超過 500 位保險業高階管理人員、監理機關及知名傑出學者參加，本次主題為「創新轉型 (The innovation transformation)」。

論壇的第一天和第二天議程還包括一系列關於保險產業關鍵議題的小組討論。第三天重點在保險於全球發展和復原力的角色(Insurance for Global Development & Resilience)，探討保險業如何提升天災復原力，例如透過公私合作夥伴關係 (PPP) 如“InsuResilience Global Partnership”及保險發展論壇 (IDF) 等國際組織。

貴賓演說

從歐洲角度觀察保險業前景（European Perspectives on the Insurance Industry Outlook）

本次大會邀請德國聯邦經濟合作與發展部國務秘書 Martin Jaeger 對此議題發表演說，提供有關德國政府關注於氣候風險的問題及看法，表示氣候風險保險對於民眾生計保障發揮著重要作用，而採取公私合作夥伴模式(Public Private Partnership)是前進的策略方向。

氣候風險保險不是靈丹妙藥，保險解決方案必須嵌入更廣泛的金融風險管理策略和全面的災害風險管理系統中，透過公共和私營部門之間的伙伴關係可以發揮關鍵作用，例如幫助開發中國家收集數據，分析風險並促進保險業的投資，以提供適合貧困和弱勢群體需求的解決方案。目前，德國政府與亞洲保險業成功合作以產生收穫產量數據，在發生保險事故時促進快速償付。

Mr. Jaeger 強調公共和私營部門合作，如 InsuResilience 合作夥伴關係是未來的策略。德國發展部與 InsuResilience 投資合作設立了一個基金，支持貧困和特別脆弱的國家發展和擴大氣候保險。在該基金支持下，秘魯的一家當地銀行能夠擴大其保險組合。在一場極端豪雨之

後，這家銀行 2017 年初支付 1,000 名秘魯農民理賠金。在印度，該基金支持提供天氣數據，擴大弱勢人口的國家農業保險體系。

InsuResilience 氣候與災害風險全球夥伴關係的金融和保險解決方案，旨在加強發展中國家的復原力，保障貧困和弱勢群體的生命和生計免受災害影響。Mr. Jaeger 表示這是提供“三贏”的解決方案-- 保險業正在尋找新的市場和新產品，官方正在尋找新的投資者，開發中國家的人們希望保障自己免受氣候風險的影響，這是三方利益之交集，應該抓住這個機會，為開發中國家提供量身定作的保險解決方案。

演說重點結論如下：

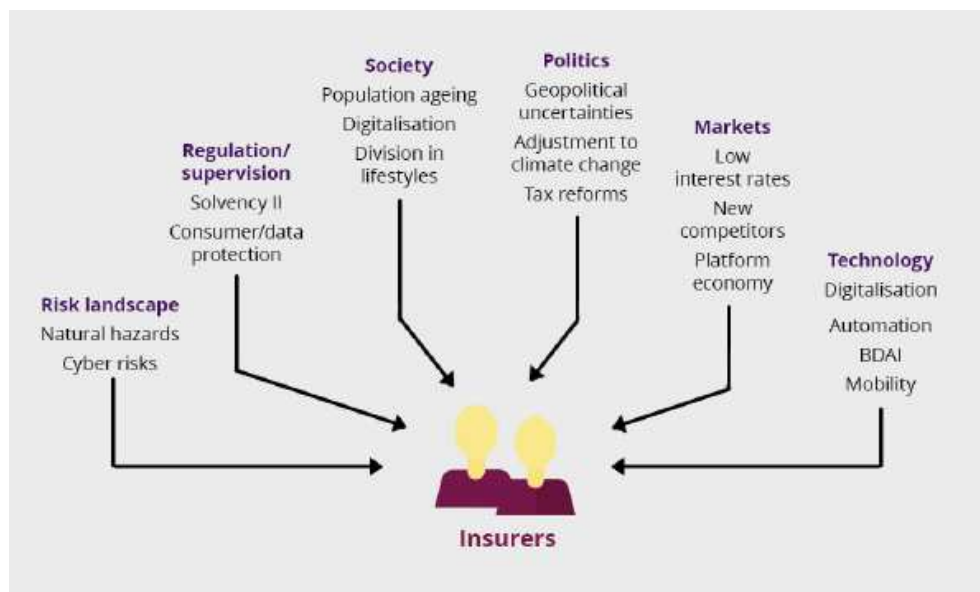
- 創新轉型應成為未來保險公司的主要努力範圍。
- 與 1980 年相比，天然巨災風險增加了三倍，導致 2017 年的天災經濟損失達到 3,500 億歐元。
- 新興國家因天災造成的經濟損失超過 90% 並未投保。
- 世界四分之三人口生活在天災頻繁的地區。
- 氣候變遷風險轉移是未來需要解決方案的主要風險和挑戰，因此該類保險應成為國際保險業的著眼點。
- 保險業可以開發新興市場，使其更加適應氣候變化風險，促進並幫助該區域國家災後復原能力。
- 德國已投資 3 億歐元用於氣候風險保險計畫。

- 在 InsuResilience 計畫中有 47 個合作夥伴，它們聚集了保險業、政府、非政府組織、世界銀行和許多其他重要參與者，以收集數據和推動減輕氣候風險；目前已在非洲和加勒比海國家建立了共同資金，並支持拉丁美洲等其他國家。

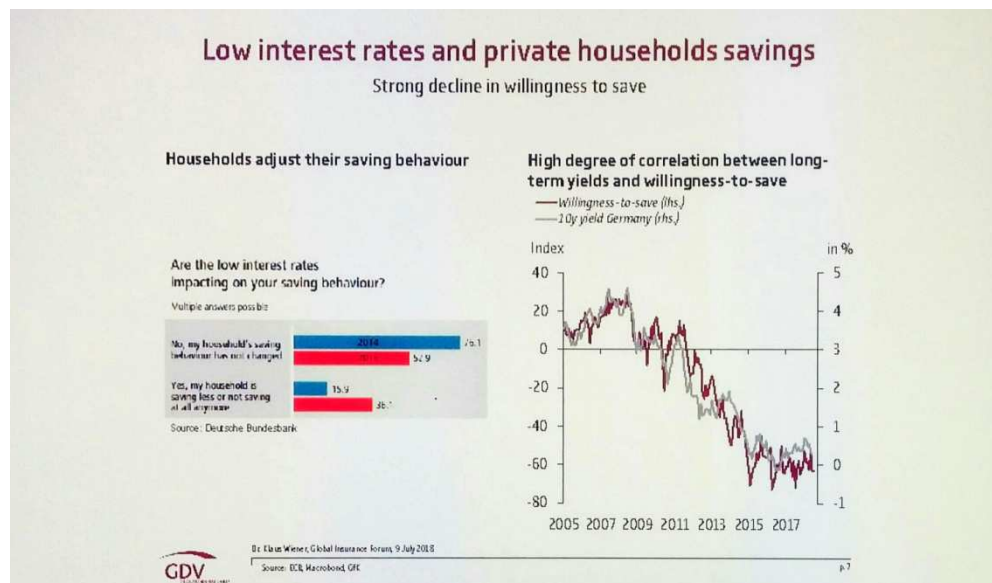
另外，德國保險協會 German Insurance Association (GDV) 企業管理和監管成員 Klaus Wiener 也從歐洲的角度談及保險業在不斷變化的世界中所面臨的挑戰。

演說重點摘錄如下：

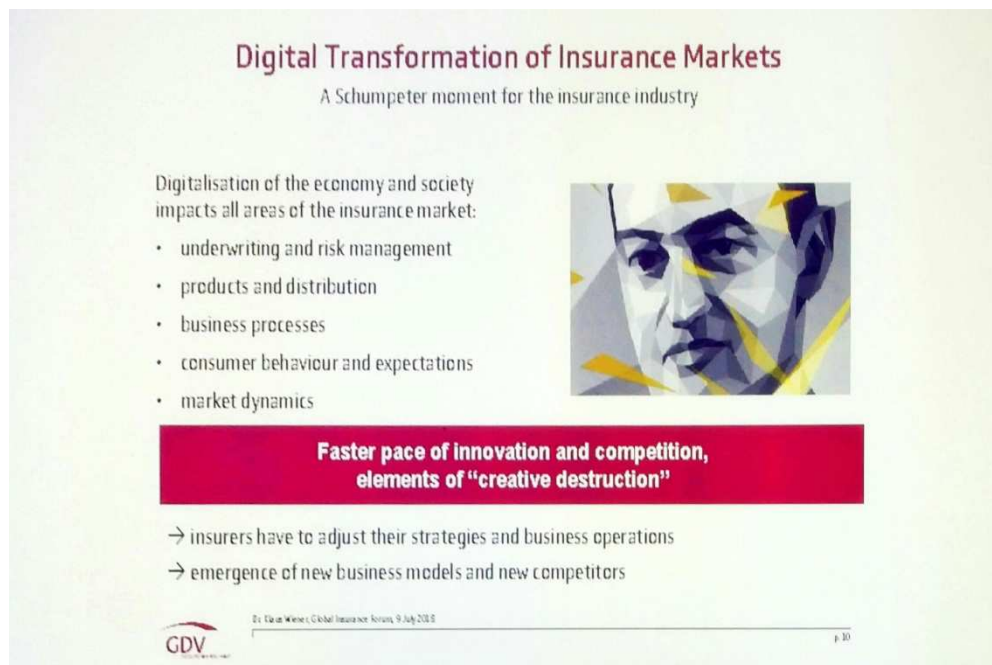
- 歐洲保險業正處於轉型期，受到監管、人口老齡化、新興風險、低利率市場和科技等因素的影響。



- 因先前的低利率，普遍儲蓄意願大幅下降。



- 培養創新和競爭的步伐 - 是破壞創新的要素：保險公司必須調



整策略並開發新的商業模式。

- 數位化影響著保險市場的所有領域：包括承保、產品開發、通路、業務執行流程、保戶行為和期待。

Impact of digitalisation on insurers

Challenges	Opportunities
higher competition • cost pressure • innovative pressure • new competitors (start ups, bigtechs...)	opening up of new market potential • accessing additional customers • new types of cover (e.g. situational insurance, cyber insurance) • additional services (e.g. support in risk prevention)
increased customer expectations	better risk assessment and pricing
burden of IT legacy systems	more efficient processes / automation
cyber security	increased scope for cooperation / outsourcing

GDV | © 2018 Wilmis, Global Insurance Forum, 9 July 2018 | p. 11

- 巨大的挑戰，也為保險公司帶來了巨大商機。
- 保險業必須盡可能地調整低收益環境

本屆論壇與天災復原行動力相關之議題

壹、投資於天災復原力（Investing for Resilience）

本年度 Global Insurance Forum 的重要訊息：

- Insurance Inclusion (保險對於弱勢族群的包容性)
- Implementing solutions- bring it up for action (實施解決方案 - 提出行動)

旨在提醒與會人員，所有的保障方案必須付諸行動切實執行，才能落實保障經濟社會弱勢族群。因此提倡投資於復原力(Investing for Resilience) 以及永續發展投資 (Sustainability Investment)，推動全球金融保險業者共同投資於開發中國家的天災復原及永續發展工作。

這次大會特別邀請在落實行動方面具有象徵性意義的兩家公司代表與會，分享他們如何集結全球保險業者力量，實踐為經濟社會弱勢國家、或保險低滲透地區提供人人可負擔的天災保障；這些成功實例也為全球提升天災復原能力和永續發展向前邁進一步：

一、LeapFrog Investments

LeapFrog 由來自南非的 Andrew Kuper 博士於 2007 年 1 月創立，為該公司創辦人兼現任 CEO，亦為本年度 IIS 創辦人獎（John S. Bickley Founder's Award）的得獎者，其創辦理念，來自於其遠大的夢想：幫助改變開發中的國家數億人的生活，幫助他們脫離貧困。

但他的計劃不是給予貧困者金錢捐助，而是廣邀全球投資者，運用其投入的資金，開發各個開發中國家的保險業和醫療保健業等，使當地民眾也能得到可負擔的保險保障及醫療安全網。

(照片來源: LeapFrog Investments)



因此 Leapfrog 特別的地方在於，它既非慈善機構也不是 NGO 非政府組織，而是一家私人投資管理顧問公司，其運作是募集資金，使投資者參與開發中國家保險和醫療保健事業；投資人既可獲得利潤，又可藉此讓資本主義為世界上最貧窮的人民服務，以

「帶著目的追求利潤 (Profit with Purpose)」口號為感召，帶領投資者開發與眾不同的投資領域—具有社會經濟影響力的投資 (impact investing)，屬本次 IIS 全球保險論壇所倡議的永續發展投資 (Sustainability Investment) 的重要一環。這也是 2008 年美國前總統柯林頓在該公司開幕時即予以站台鼓勵的主要原因。

LeapFrog 成立 10 年以來，吸引了全球投資超過 10 億美元，其中包括 Prudential Financial，Swiss Re，JP Morgan，TIAA-CREF 和 eBay 創始人等投資者，主要投資於新興市場的高成長金融服務業和醫療保健業。

該公司管理超過 10 億美元的資金，使其成為新興市場最大的股權投資者。截至目前為止，投資者的資金已投資於 33 個國家的 20 家提供金融服務的合作夥伴公司，觸及弱勢族群已達到 1.3 億人，其中 6,800 萬人口首次獲得保險保障；並提供 11.9 萬弱勢人口工作機會。(照片來源: LeapFrog Investments)



LeapFrog 呼籲 IIS 在場的保險同業一起努力，目標到 2030 年共同改善全球 4 億弱勢人口的生活，為本屆 IIS 全球保險論壇將縮小天災保障差距付諸行動、實現保險/金融包容性

(insurance/financial inclusion) 的具體實例。該公司於 2017 年被 Fortune 雜誌列為「改變世界排行榜 (Change the World list)」第五名，僅排在 Apple, Novartis, DSM 及 JP Morgan 等大公司之後。

二、Blue Marble Microinsurance

該公司係由九家保險/再保險業者共同成立的創新聯營團隊，旨在為經濟弱勢族群提供可負擔的微型保險，這些公司平時是競爭對手，但是藉由這個平台，成為合作的夥伴。致力於提供可行的保險保障給欠缺保障的地區民眾，孕育開發微型保險，促進保險業者將低收入農民家戶納入保障，使保險成為農民微型創業的一環，進而解決經濟社會問題。

Founding Members



(照片來源: Blue Marble Microinsurance)

該公司目前成功實例包括，在辛巴威，透過該公司促進保險業者提供可負擔得起的旱災和豪雨保險來解決小農的經濟弱勢問題，目前處於試點階段，業於 2016 年 11 月推出，特色包括：

- (一) 指數型保險，可以適用不同的土壤類型、作物、種子品種和耕作方法，保障多種作物；
- (二) 運用創新科技，例如遠距感應器和行動通信設備，提升該農業微型保險的風險品質和可執行性。

保險商品設計包括五個關鍵技術：

- 風險評估：指數保險商品之開發和微調以及降低基差風險的機制，農業之作物/壓力模型，高解析度和更準確的 RFE 模型
- 科技：高解析度圖像應用，機器學習模型，地面實況物聯網感應器，以及區塊鏈等。
- 數據和服務：數據取得和分析，保障之建議/服務，保險產品/指數之費率釐訂以及追蹤平台。
- 社會影響：以客戶為中心的最佳實務操作，產生的影響的觀察儀表板，以及 KPI 維護工作、“Lifecycle” 方案的實施。

- 行為改變：培訓師資提升客戶保險知識，設計產品宣傳手冊，核心成員小組指南

Blue Marble 係透過四階段的方法設計保險商品並執行：

1. 創意發想：來自九個聯營團隊公司來自 140 多個國家的 250,000 多名公司員工集體發揮的創意
2. 推動創意：將創意發展成為全面的商業計劃
3. 試營運：進入市場，執行時以學習經驗為基礎，並驗證創意的可行性
4. 擴充規模：視執行成果適時擴大市場範圍

Blue Marble 的保險商品與弱勢族群的聯結：

- 辨識弱勢族群的問題和需求
- 藉由協作創新開發量身訂做的風險管理解決方案（而非銷售保險公司一般現有產品）
- 藉由弱勢族群的行為和財務指標衡量前述保險商品所發揮的影響（例如：產生穩定的收入，提高弱勢者的儲蓄存款或投資）

其未來願景，期望進一步協助經濟弱勢的農業族群 -

- 了解其先天條件之不足及其複雜的交互作用。
- 透過全面解決這些不足，創新開發以弱勢族群消費者為中心的解決方案。
- 提供這些解決方案時，掌握聯營團隊的夥伴關係及網絡。
- 透過技術創新以降低保險對價，使解決方案可負擔的起。
- 對於風險評估，構建並維護完善的數據庫。

貳、將風險解決方案及保險發展論壇的工作付諸實行 (Implementing solutions and the work of the Insurance Development Forum)

本場座談會主要係呼應本次大會的主題：以行動力落實各種復原力的解決方案，討論 IIS 大會的次級團體「保險發展論壇 (Insurance Development Forum, "IDF")」近期的工作進度。IDF 是一個由世界銀行、聯合國和全球保險業共同成立的公私部門合作團隊。

世界銀行的常務董事兼財務長 (Managing Director and CFO) Joaquim Levy 先生於大會表示：

- 在支持社會復原力和永續發展方面，保險業扮演著關鍵

角色，世界銀行致力於和保險業者共同幫助受天災及氣候變遷影響最大的新興市場和發展中國家（EMDEs）。然而，信用評等機構傾向於不考慮超過四年或五年的風險，但對於評估保險業天然災害風險而言，因損失的影響可能跨越多年，中、長期的風險評估非常重要。隨著保險公司陸續開發氣候相關保險商品，並策略性地運用其準備金，將影響其投資者之判斷。

- 據估計，今天面臨極端貧困的人口中有 90% 以上是生活在政治動盪、或易受天災影響的國家，或者在很多情況下是兩者兼有之。其對於經濟的影響可能會破壞改革前進的力量，並給社會帶來巨大的代價，特別是對於貧窮和弱勢群體。
- 不建議過於專注探討往後數十年的風險，因為天災難以預料，現在已隨時可能讓已經處於弱勢的經濟體更加弱化。IDF 身為全球性的保險發展研究機構，認為具體可行的風險分散機制在保護貧困和弱勢群體方面將扮演著獨特角色。
- 世界銀行透過其災害融資和保險計畫（Disaster Financing and Insurance Program, DRFIP）開發了各種各樣的天災保

障機制，發揮 IDF 保險發展論壇的核心價值：

- 今年 2 月，該組織發行了價值 14 億美元、有史以來規模最大的地震風險巨災債券，保障範圍涵蓋了智利、哥倫比亞、墨西哥和秘魯。
- 同時與保險業合作，為開發中國家建立一個天災風險移轉機制，以保障至少 4 億人口，減輕其天然災害之威脅。
- 世界銀行下一階段目標是持續開發天災風險評估模型，並針對氣候變遷開發金融保險基礎設施，以增強低度開發國家的經濟復原力，進而逐步消弭極端貧困，促進全球的共同繁榮。

另外與談人 IDF 副主席及 AXA 保險集團董事長 Denis Duverne 先生則是分享了 IDF 近期工作進度，包括：

- 自 2015 年起發展微型保險，並且與 InsuResilienceGlobal Partnership (見下頁說明)密切合作，除了建立提供風險移轉及保障的基礎設施，並加強 IDF 及 InsuResilience Global Partnership 各參與者之間的對話，使開發中國家的政府相關單位能夠正視並支持這樣的風險管理觀念。

- 其次，是必須教育民眾，而且不只是民眾，當地政府也需要提升風險管理觀念。
- 天災風險評估模型的開發與持續更新則是關鍵技術，尤其是針對指數型保險商品(Index Insurance)。
- 另外就是各個國家當地的保險法規如何修訂，將這些持續開發的保障合法化，以將天災保障具體落實於當地民眾的生活。

參、InsuResilience 全球合作夥伴關係-多元參與者的行動平台 (The InsuResilience Global Partnership- A Multi-Stakeholder Platform for Action)



(照片來源: InsuResilience Global Partnership)

InsuResilience 全球氣候與災害風險融資和保險解決方案合作夥伴 (The InsuResilience Global Partnership for Climate and Disaster Risk Finance and Insurance Solutions) 係於 2017 年在德國波昂舉行的聯合國氣候大會上成立，匯集了各國政府、民間團體、國際組織、私營金融保險業者以及學術單位的集體力量，以架接 G20 國家(The Group of Twenty) 和 V20 國家(The Vulnerable Twenty Group) 之間的合作關係。

InsuResilience Global Partnership 自成立以來，已有 40 多名成員加入，旨在加強發展中國家的復原力，減輕貧困和弱勢族群於天災發生時所受到的生命和生計威脅，核心目標是透過運用氣候和災害風險融資和保險解決方案，減少人道衝擊，幫助貧困和弱勢群體更快復原，執行及時、可靠的災後重建方案。

今年 IIS Global Insurance Forum 的第三天議程，由 IIS 與 InsuResilience Global Partnership 以及保險發展論壇 (IDF) 共同合作舉辦，致力於探討「全球發展與災後復原所需之保險」 (“Insurance for Global Development & Resilience”)，重點包括：氣候和災害風險融資、以及保險對於建立已開發/開發中國家的復原能力所能夠扮演的角色和未來潛力。

當天會議的目標之一，也是便於當日各主辦單位及在場與會保險業者共同探討未來將合作的方向(“shared roadmap”)，尤其是針對將於 2019 年 9 月全球氣候高峰會和 2019 年 6 月新加坡 IIS 全球保險論壇聯合國秘書長將進行倡議之議題討論。

本場專題座談會從介紹 InsuResilience Global Partnership 的角色開始，與談內容側重於全面性風險管理方案的必要性、此 Partnerships 所支持的天災保障制度實例，以及實施這些保障制度所面臨的挑戰。

馬達加斯加農業和畜牧業部長 HarisonRandriarimanana 說明極端天氣事件對該國農牧業的負面影響，這也是許多 V20 國家共同面臨的問題。他指出，天災保險是因應對氣候變遷所需的重要工具，InsuResilience Global Partnership 為協調統合和尋找氣候風險方案，提供農民簡易的融資管道，具體可行的重建機會。

英國 DFID 高級顧問 Nicola Ranger 強調，保險在提升抵禦能力方面發揮了作用，但主要是，InsuResilienceGlobal Partnership 不只是提供災後融資保障 - 而是管理風險。保險迫使國際社會

和政府面對天災風險的存在並為其承擔應盡義務。

日本財政部發展政策主任 Munenari Nomura 支持這一觀點- 保險和其他風險融資工具在天災風險保障方面提供了良好的價值，即提供各國天災復原能力，例如：災後基礎建設的重建，而以品質優良的基礎建設重建，有助於抵禦下次的天災來襲。

Allianz Global Corporate & Specialty SE 董事會成員 Andreas Berger 提到，推廣天災風險管理，其所使用的溝通用語有著至關重要的影響。「談論保險可能非常抽象。相較之下，而『復原力』一詞較容易讓許多人產生共鳴。」同時強調，致力於天災復原力的理念使 InsuResilience Global Partnership 角色獨一無二。

參與該座談的還有加勒比海巨災保險機制 (Caribbean Catastrophe Risk Insurance Facility, CCRIF) 首席執行官 Isaac Anthony；他表示，CCRIF 是世界上第一個以政府為保障對象的參數型保障的多國風險共保組織，保障加勒比海和中美洲共 19 個國家。2004 年颶風催化 CCRIF 在 2007 年成立，因為該颶風損失證明了需以不同方式管理風險的迫切性。他強調，

InsuResilienceGlobal Partnership 不僅提供必要的資源，且還透過不斷倡導，使天災風險解決方案的概念更受到歡迎和更容易理解，也為 CCRIF 擴大參與規模做出了貢獻。

Vision Fund International 的 Isabelle Nowak 分享了 2018 年初啟動 ARDIS 計畫，這是 Global Partnership 透過 InsuResilience Investment Fund (IIF) 支持的另一項保障措施。ARDIS 是針對非洲和亞洲小農的最大的非政府組織氣候保險計畫，提供被保險人在氣候衝擊或災難發生後快速獲得急需的信貸。Nowak 觀察到保戶在獲得復原貸款後所進行的經濟活化動日益多元，此為該計畫重要的學習經驗，因為它表示基礎天災保障確實有助於民眾恢復動力。

最後 Allianz 的與談代表 Andreas Berger 提醒，所有的復原力解決方案，都須建立於天災風險評估，而評估模型需要的就是基礎的數據資料，也就是說，需要先行蒐集充分的數據才可將復原力保障方案付諸執行。此外，InsuResilienceGlobal Partnership 仍在草創初期，應選擇具體且立即見效的試行案例，便於展現執行成效，以提升參與者的信心。

另與會者分頭參加幾個工作小組，討論本年度保險發展論壇（IDF）議程中的關鍵技術面主題，包括：國家和城市復原力、投資於保險市場對於促進全球發展之影響、數據分析和揭露，壽險和健康險、微型保險、公私部門夥伴關係，以及從性別觀點看保險等，以共同探討 2019 年聯合國氣候峰會共同努力的方向（shared roadmap）所需的關鍵訊息，為所有未來相關業者及政府組織合作奠定基礎。

本屆論壇其他(非天災風險相關)議題

壹、建立區塊鏈創新策略 (Building a Blockchain Innovation Strategy)

一、區塊鏈特點：

區塊鏈是架在網際網路上的點對點網路，於 2008 年 10 月推出，屬於比特幣發想提案的一部分。該虛擬貨幣制度係採去中心化，即並無任何核心權威機構掌管貨幣發行、所有權轉換、交易確認。比特幣是區塊鏈技術的第一項應用。其特點包括-

(一)、去中心化的資料庫

區塊鏈的每一方，皆可進入整個資料庫的完整歷史紀錄，直接驗證交易伙伴的紀錄，而不透過中介者，也沒有任何一方得以主導控制任何資料。

(二)、點對點傳輸

交易之間各節點皆可直接溝通。每一節點都可以儲存資訊，並傳送資訊給所有其他節點。

(三)、可選擇匿名的透明交易

每筆交易相關的資料，都能讓任何有權進入系統者看到。區塊鏈的每個節點或使用者都有一個 30 字符以上的專屬字母數字地址作為識別之用。交易發生在區塊鏈的地址之間。使用者可選擇保持匿名，或是提供身份證明給他人。

(四)、交易紀錄無法撤銷或更改

一旦交易登錄到資料庫，這些紀錄就無法更改，因為這些紀錄會連結到先前每一筆交易的紀錄（因此區塊鏈才會用到「鏈」這個字）以確保資料庫的紀錄永久保存，並按照時間順序排列，而且這個網路裡所有其他人都能取得。

二、區塊鏈發展現況：

由於區塊鏈有技術的門檻，要從理解並接受區塊鏈，到找出一套大家都認可的區塊鏈，且全面應用於交易上，恐怕還需要一段時間。目前兩大開發組織：

(一)R3 CEV

以金融業為主導，全球最大的金融區塊鏈組織 R3 CEV 聯

盟，於 2015 年 9 月由美國 R3 公司所發起，成員包含摩根士丹利、巴克萊、花旗集團、匯豐銀行、荷蘭國際集團、大都會人壽保險、野村證券等各國頂尖金融業；而微軟 Azure、IBM Cloud 及 Amazon AWS 為雲端運算服務提供者，截至 2016 年 11 月止全球會員數逾 70 家金融機構，是目前全球最大區塊鏈組織。

R3 CEV 聯盟所推動 Concord 計畫，目標是制定區塊鏈技術的產業標準，透過不同的測試案例，找出最適於金融產業的創新應用。初期主要應用於國際金融支付、清算平台和發行金融商品等，未來期望能擴大至非金融領域。目前推出最新技術為分散式分類帳（Distributed Ledgers）平台 Corda，並沒有如比特幣一樣的採礦機制，但仍保有區塊鏈技術的優點與特性。同時 Corda 可支援各種共享機制又不共享所有資料，僅給特定獲得授權者看見協定彼此間的資料，且個別交易過程皆受到監管，是一個專為金融服務所設計的平台。

2016 年 3 月 R3 CEV 表示已成功測試五種不同的區塊鏈技術進行全球 40 個大型銀行間固定收益資產的交易。2016 年 11 月 31 日正式開放 Corda 開源碼給全球的開發者。

(二)Hyperledger

以科技大廠為主導，集結最多 FinTech、區塊鏈技術團隊 Hyperledger 成立於 2015 年 12 月，由 Linux Foundation 主導整合區塊鏈研發與相關平台新創，成員包含 IBM、Intel、Cisco、Ripple、Nokia、CME Group、Hitachi、JP Morgan、華為、以及新創公司如 Blockstream 等不同業態的公司，截至 2017 年初全球會員數已逾 100 個。

Hyperledger 推動的計畫目標是讓所有會員能共同合作，開發共享、透明及去中心化的分散式分類帳技術

(Distributed Ledgers) 平台，致力拓展不同產業的區塊鏈應用。因此，除了適用於科技業外，也適用於其他如製造、銀行、保險、物聯網等跨領域產業。

Hyperledger Blockchain Explorer，簡稱 Hyperledger

Explorer，是整合 DTCC、IBM 和 Intel 等三間公司各自所開發的區塊鏈瀏覽器而來，讓使用者可以容易地了解 Hyperledger 計畫的內部消息，同時保留許多非營利組織成員重視的隱私性，且不論是 Hyperledger 計畫的開發者、非技術型的使用者、或是非會員皆能了解區塊訊息、交易資料、以及區塊鏈代碼等。

三、區塊鏈對於保險業的影響：

- 區塊鏈具備共享數據庫的潛力，如果採用該共享數據庫，可以轉換和自動化無數傳統流程。因此，許多保險行業正在將注意力轉向區塊鏈聯盟，如 The Institutes RiskBlock Alliance，因為區塊鏈可以降低營運成本，提高自動化程度，簡化數據使用和驗證，改進流程，並消除對仲介人的需求，同時打擊欺詐並降低監理工作負擔。

從保戶的角度來看，區塊鏈的使用可以增強客戶體驗，降低承保以至於提高保費的可負擔性，提供更好的產品創新。

- 以區塊鏈為基礎的智能合約可以納入整個理賠流程中，幫助降低成本。更廣泛地使用智能合約可以制定理賠規則來兌現保單條款，甚至支付賠款前無需公證人審查每次索賠，將使公證人能夠專注於複雜的理賠案件，也可以大幅簡化理賠流程，並使其更加以客戶為中心。
- 區塊鏈應用亦將影響保險代理人和經紀人，從而提高管理效率-

1. 例如，在保單簽訂過程中，大部分都在紙上記錄，是

一個勞動密集的過程，保險公司和代理人、經紀人通常需保存許多實體證明文件。

為了取得保險公司報價，經紀人需往返洽各家保險公司，而最終簽訂的保單合約通常已經歷多次的轉換和記錄。然而記錄通常在合約的整個生命週期內進行調整和更新，可能有版本一致性及檔案保存問題，從而增加了保費的成本。

2. The Institutes RiskBlock Alliance 提議的區塊鏈聯盟可以通過密鑰提供對合約文檔的當事人幫助。這些密鑰可以與相關的保險公司和經紀人共享，允許對文檔和其更新作有權限的審閱。因此區塊鏈可以幫助確保文件之間的一致性，並大幅降低管理成本。

- RiskBlock 建立與保險相關的區塊鏈應用程序，並聯結到一個平台中，包括保險證明，出險通知和代位求償同意書等。有助於最大限度地減少人工成本。

- 然而，僅少數保險業者構建區塊鏈應用程序並不能真正發揮區塊鏈的效益。因此保險業必須共同合作，整合區塊鏈解決方案。

貳、不斷擴大的注意義務（The Expanding Duty of Care）

與談人；Ralph Mucerino, President Distributor Partners, Personal Insurance, AIG, USA

Clive Clark, Director of Insurance, Wills Towers Watson, UK

Ian Robinson, Head of UK Group Personal Insurance, AIG, UK

James Morton, EMBA-Regional Security Manager, AIG, UK

一、緣起

- （一）全球化導致企業員工出差海外需求增加，因此使員工暴露於各種風險（疾病、恐攻及天災等）。然而風險的複雜性伴隨著科技發展也提供企業有關出差海外人員注意義務全面性的應對方法，進而創造商機。
- （二）企業有責任採取合理的程序保護員工免於在工作時發生風險事故。把“注意義務”的概念重新定義為“避免疏忽”已成功提高外界對注意義務這個議題的重視。

二、發展現況

- （一）當今科技已可協助企業管理商務旅行，例如使用旅行追蹤系統（travel tracking systems）追蹤員工海外出差時之

動向。藉由高科技的應用，使得企業可以由被動轉變為主動，即時地去辨識風險。

- (二) 此外，使用高科技工具從事資料擷取 (data scraping)，或追蹤來自社交媒體的資訊，將可提供企業有意義的動向相關警訊，同時亦可將資訊分享給保險公司等因注意義務而受理風險轉嫁的合作夥伴。
- (三) 保險業者如 AIG 正大力投資技術以發展注意義務，以便為他們的客戶提供全球承保服務。
- (四) 跨國企業在提供全面的注意義務方案時，必須確保跨國保險計畫適用當地司法管轄權。
- (五) 近期的案例主要為一家保險公司成功提供協助給未參與承保之合作夥伴，這樣的作法顯然是道德上考量，而非法律上的義務。

三、挑戰與新興風險

- (一) 注意義務的最大挑戰在於企業與員工之間存在溝通上的落差，因為員工通常不清楚一旦他們出差時，出差當地有哪些工具可供他們使用以利偵測風險，以及他們應該

留意些甚麼。對於要縮小落差企業與員工均有責任。員工本身應有責任盡力去留意自身的風險，亦即主動了解出差目的地的風險情況。另一方面，企業亦應該與保險公司及旅行社合作，以便提供足夠資訊給員工，協助他們因應風險。

- (二) 未來發展注意義務所面臨的新興風險在於擅長規劃旅遊、無懼風險的千禧世代。因為千禧世代的成長環境讓他們在生活裏感受不到上一世代所擔憂的危險，所以他們一旦進入勞動市場出差海外時可能會以輕忽態度面對風險。

參、填補保險業人才缺口 (Closing the Talent Gap)

主持人： Donol Corcoran, Executive Vice President of
Consumer Insurance, AIG Canada
Petra Steinorth, Chair in Risk Management and
Insurance, University of Hamburg

保險業在過去十年因為監管要求和技術轉型的需求不斷增加，在面臨各種挑戰下，人才成了保險業突破困境永續經營的關

鍵因素。因此保險公司領導人必須正視組織內日益顯現的人才缺口問題。最年輕的嬰兒潮一代將在 12 年內達到 65 歲，這意味著到 2029 年，幾乎所有嬰兒潮一代的人才都將退出勞動力市場，如果保險公司不能制定足以吸引人的人力發展計畫以留住新世代為公司效力，並培育新的領導人，公司的營運將面臨極大威脅。填補保險業人才缺口可透過吸引人才、培育人才及留任人才三個過程進行。

一、吸引人才

保險公司必須找到方法行銷自己，以改變千禧世代對保險業的看法。保險業目前在人才的技術層面缺口 (skill gap) 並不難克服，較難的課題反而在於如何填補人才在情感層面缺口

(emotional gap)。新世代 (尤其是千禧世代) 較上個世代員工更需要在職場上得到支持，思考生涯規劃的時間也較上一世代提早，且對未來的職涯發展有更高的期待。另一方面，保險業者雖然很成功地行銷保險商品，但提供給學校新鮮人的平均薪資卻較銀行業及顧問業低了 30%-40%。因此保險業者需要加強對外行銷保險產業發展趨勢，以及迫切需要千禧世代在人工智能、社交媒體和數位行銷等領域的協助以推動保險創新，讓新世代在情感上

產生共鳴，進而投入保險業發展。此外改善薪資結構、提供更好的生涯發展機會、彈性工時（生活與工作的平衡）及善盡社會責任以提升企業價值等，均有助於吸引新鮮人進入保險產業，填補人才缺口。

二、培育人才

(一)、學校教育

學術界可以多聚焦在非技術性、但對協助學生進入企業發展卻相對重要的一些能力養成，如期望管理（managing expectation）、體驗式學習（experiential learning）等管理學的理論與技巧及跨領域課程（interdisciplinary classes）等，以利協助新鮮人就業後調適及留任這些新進員工。此外，大學亦應思考因材施教，亦即針對學生的差異性，量身訂作適當且具特色的課程，而非千篇一律的標準課程，如此才能縮小產學落差。

(二)、在職訓練

1. 混合式的人才培育發展計畫

現行的人才發展計畫，往往過於強調職能領域（functional area）的培訓課程，而忽略管理技能，特

別是對中階主管的養成計畫。因為保險產業薪酬結構獎勵經理人，往往只是把技術能力很傑出的員工轉換為主管的角色，卻未能適當訓練他們如何成為一名主管。因此針對新手主管所設計的“management 101”系列領導課程是迫切需要的。此外，由於千禧世代是網路重度使用者，遠距課程及線上課程的需求勢必增加，因此發展混合式（blended approach）的人才培育計畫有其必要性，也就是實體課程（instructor-led courses）與線上課程兼具；職能課程與管理課程兼具。

2. 硬能力（hard skills）及軟能力（soft skills）兼具的人才發展計畫

保險公司的在職訓練應能全面涵蓋硬能力及軟能力，因為專業知識與技能等硬能力已不是職場成功唯一的條件，反觀軟能力如創新、溝通、團隊合作、自我管理及解決問題等，這些人際互動的「基本價值」，已受到全球企業各界的重視，成了職場最具競爭力的新價值。保險公司應致力於教導員工核心能力(core skills)如協商、利害關係人管理(stakeholder management)、撰寫報告及溝通能力等。此外，成功的內部人才發展

計畫尚包括各種形式（商業考量及職能考量）的職務輪調以激發員工潛力，並使公司整體價值極大化。

三、留任人才

(一)、事先為員工勾勒生涯願景

保險業者在資源有限及經費壓力的考量下，對人才的培育傾向戰術（tactic）導向，也就是較務實且以短期規劃為原則，而非策略（strategic）導向，具有較宏觀、長遠的目標與計畫。因為他們普遍認為新世代不久後便會離職，缺乏將員工視為資產的宏觀思維，導致保險公司不願投入大量經費在人才的教育訓練。事先為新世代員工勾勒生涯願景，不失為留才的好方法。

(二)、提供女性員工更多的支持

保險業雖然成功吸引了很多女性進入這個產業發展，卻未能有效留才。因此需要對女性員工提供更多支援，協助她們做長期的生涯規劃。

(三)、訂定領導力養成計畫

鑒於預計未來十年將有大規模的退休潮，保險公司應該

訂定領導力養成計畫，培育並留住年輕世代的領導者，
以彌合未來可能面臨的領導人才斷層。

第四章 心得與建議

一、藉由參與全球保險論壇，使政策性住宅地震保險簽單公司了解其所扮演的重要角色

本基金代表自德國柏林返台後，隨即投入年度住宅地震保險理賠機制模擬演練；於演練前的簡報即時分享此次 IIS 論壇天災復原的主題訊息：應落實保障經濟社會弱勢族群，其關鍵在於將所有的保障方案付諸行動，以切實推動全球天災復原力的提升及永續發展。

藉由此關鍵訊息，本基金代表於簡報中鼓勵在場所有簽單公司，地震災後能夠使保戶迅速獲得理賠，有賴於所有簽單公司合格評估人員及理賠中心進駐人員的努力；而相較於商業天災險(尤其是涉及營業中斷險)通常需耗費較長期間的理賠處理，政策性住宅地震基本保險簡易的保障內容可使災後理賠處理相對簡易快速，於災後短期內即可有相當程度的賠付成效(例如：近年兩次的 0206 地震：2016 年台南及 2018 年花蓮，皆在震後一日之內即已針對符合全損理賠標準的受災保戶支付臨時住宿費用)- 在

震災後因功而無暇投入志工服務的保險理賠工作者也因此能為災民貢獻一己之力；因此，期許所有投入住宅地震基本保險承保及理賠工作的簽單公司同仁皆可成為落實全球天災復原力重要的一份子。

二、藉由參與全球保險論壇，使本基金與全球天災復原力倡議行動接軌

此次本基金代表有幸藉由參加 IIS 所安排之小組討論，與本案出國報告所說明之 InsuResilience 代表、LeapFrog 創辦人、Blue Marble Microinsurance 執行長等全球天災復原力核心菁英們面對面交流。

先前 IIS 歷屆年會主要採取大會演講或與談(panel discussion) 模式進行，因此大多數會員需以聽眾身份被動接受資訊。本年度恢復小組討論活動，能使聽眾轉換身份為小組成員，以主動參與發表意見，從對話深入分享經驗，並得於會後藉由社群媒體網絡和各與會者保持聯繫，增進彼此了解，也使各國菁英認識臺灣唯一的政策性天災保險制度--住宅地震基本保險。本基金除了每年參加(並主動主辦)世界巨災管理機制論壇(Would

Forum of Catastrophe Programs)積極參與國際巨災保險制度平台，更可藉 IIS 相關交流活動，與聯合國、世界銀行所主導的全球天災復原力倡議組織成員接軌，也藉此提升臺灣相關領域的國際能見度。

三、數位技術提升對保險業日益迫切重要

對於保險業，智能合約是目前最具轉型力量的區塊鏈應用，除了大幅簡化理賠處理流程，也節省人力上的消耗。區塊鏈對保險業來說，將類似大約 20 多年前網際網路剛出現的時候，若未跟進便失去競爭優勢；進入區塊鏈時代，對於仍在採用傳統資料庫的產業，恐將面臨高營運成本甚至淘汰的命運。

隨著區塊鏈技術相繼投入，面對區塊鏈和加密貨幣的新時代，政府的立法和監管，將是不可或缺的力量。

同時臺灣應以現有的高科技技術資源，結合金融保險產業，鼓勵新創，期能快速和世界接軌。

附錄一 第 54 屆國際保險學會代表團名單

	姓名	服務機構	職稱
1	陳清源	金融監督管理委員會保險局	組長
2	陳燦煌	中華民國產物保險商業同業公會	理事長
3	桂先農	財團法人保險事業發展中心	董事長
4	陳明仁	財團法人住宅地震保險基金	董事長
5	莊瑞德	財團法人保險安定基金	總經理
6	蔡伯龍	中央再保險股份有限公司	總經理
7	謝良瑾	中華民國產物保險商業同業公會	秘書長
8	陳櫻芽	富邦人壽保險股份有限公司	資深副總經理
9	陳萬祥	國泰世紀產物保險股份有限公司	資深副總經理
10	王富民	國泰人壽保險股份有限公司	副總經理
11	陳曉珮	財團法人保險事業發展中心	處長
12	楊佩瑜	財團法人住宅地震保險基金	經理
13	馬美玉	財團法人汽車交通事故特別補償基金	經理
14	洪立芳	財團法人汽車交通事故特別補償基金	專員

附錄二 第 54 屆 IIS 全球保險論壇議程



THE INNOVATION TRANSFORMATION

Registration Hours:

Saturday: 10:30a – 5:30p

Sunday: 9:30a – 6p

Monday: 8a – 7p

Tuesday: 8a – 5p

Wednesday: 8a – 5p

Saturday, July 7, 2018	
11:30a – 1:30p	Leaders of Tomorrow Luncheon sponsored by RGA – invitation only
5p – 5:30p	Leaders of Tomorrow alumni meeting
5:30p – 7p	IIS Leaders Reception – invitation only
Sunday, July 8, 2018	
10:30a – 12:00p	Honors Committee Meeting – invitation only
12p – 1p	Leadership Luncheon Reception – invitation only
1:00p – 3:00p	Executive Council Meeting – invitation only
	2:00p – 2:45p Presentation: Andy Kuper, Founder & CEO, Leapfrog Investments
3:30p – 4:30p	IIS Research Network: - invitation only Jean Kwon, School of Risk Management, SJU
5p – 7:00p	Welcome Reception
Monday, July 9, 2018	
8:00a – 8:45a	Networking Breakfast
9a – 9:15a	Welcome: Mike Morrissey, President & CEO, IIS
9:20a – 9:40a	Special Address: European Perspectives on the Insurance Industry Outlook Martin Jaeger, State Secretary, Federal Ministry for Economic Cooperation and Development, Germany Klaus Wiener, Member of the Management Board, Competence Center Corporate Management and Regulation, GDV
9:45a – 10:15a	Networking Break
10:20a – 11:10a	Executive Panel: Industry Outlook: Global Perspectives Moderator: Greig Woodring, Chairman, IIS Michael Pickel, Member of the Board of Management, Hannover Re James Vickers, Chairman, Willis Re International & Specialty, Willis Towers Watson R. M Vishakha, CEO and MD, India First Insurance Co
11:15a – 12:05p	Executive Panel: Industry Outlook: Leaders of Tomorrow Perspectives Moderator: Gary Comerford, Former CMO, RGA and Chair, Leaders of Tomorrow Peter Banthorpe, Senior Vice President, Head of Global Research & Development, RGA Ditte Deschars, Member of EMEA N/E Management Team, Willis RE Timothy Galloway, Regional Head of Liability, Allianz Global Corporate & Specialty Patrick Schmid, Vice President of RiskBlock Alliance, The Institutes
12:10p – 12:20p	Global Centers of Insurance Excellence Mike Morrissey, President & CEO, IIS

12:25p – 1:20p	Luncheon Reception sponsored by SJU
1:25p – 2:25p	<p>Discussion Groups</p> <p>Resilience: Dawn Miller, President and Chief Executive Officer, AXA US Joan Schmit, American Family Insurance Chair in Risk Management and Insurance, University of Wisconsin</p> <p>Talent: Donol Corcoran, Executive Vice President of Consumer Insurance, AIG Canada Petra Steinorth, Chair in Risk Management and Insurance, University of Hamburg</p> <p>Technology: Alexander Bohnert, Senior Research Fellow, University of Erlangen-Nuremberg Clemens Philippi, CEO ASEAN, Euler Hermes</p>
2:30p – 2:35p	<p>Special Address: Joaquim Levy, Managing Director & CFO World Bank Group</p>
2:40p – 3:30p	<p>Executive Panel: Investing for Resilience Moderator: Patrick Liedtke, Managing Director, Blackrock Andy Jobst, Adviser to the Managing Director and CFO, World Bank Group Jan Kellet, Special Advisor: External Engagement, UNDP Andy Kuper, Founder and Chief Executive Officer, Leapfrog, Australia Joan Lamm Tennant, Chief Executive Officer, BlueMarble, United States Heather Zichal, Managing Director Corporate Services, Nature Conservancy</p>
3:35p – 3:45p	<p>Brain Snack: Expanding Our Horizons; Community Building in Africa Alex Frost, Head of Global Risk Intelligence and Data, AXCO</p>
3:50p – 4:05p	<p>Special Address: Turning Headwinds into Tailwinds Shuzo Sumi, Chairman, Tokio Marine Holdings, Japan</p>
4:10p – 4:25p	<p>Report on Discussion Group Sessions: Randy Dumm, Professor of Risk Management and Insurance, Temple University</p>
4:30p – 4:40p	<p>Summary Remarks: Mike Morrissey, President & CEO, IIS</p>
6:30p – 7:00p	Awards Gala Cocktail Reception sponsored by XL Group
7:00p – 9:30p	Awards Gala Dinner
9:30p – 11:00p	Dessert Reception sponsored by XL Group

Tuesday, July 10, 2018	
8:00a – 8:45a	Networking Breakfast
9:00a – 9:10a	<p>Opening Remarks: Mike Morrissey, President & CEO, IIS</p>
9:15a – 10:05a	<p>Executive Panel: The Expanding Duty of Care Moderator: Ralph Mucerino, President, Distribution Partners and Multi-National Clients, AIG Cathal Bracken, Special Contingency Risks (SCR) Clive Clarke, Head of Insurance, Willis Towers Watson James Morton, TravelGuard, Security Manager, EMEA, AIG</p>
10:10a – 10:40a	Networking Break
10:45a – 11:35a	<p>Executive Panel: Providing Security for Aging Populations Moderator: Luis Valdes, President and Chief Executive Officer - Principal International, Principal Financial Group, United States Thomas Cheong, President North Asia, Principal International Ari Chester, Principal, McKinsey & Company Takahide Maruki, Manager, Group CEO Supporting Office, Sampo Holdings Jessica Mosher, Private Pension Analyst, OECD Vijay Kumar Sharma, Chairman, Life Insurance Corporation of India</p>

11:45a – 1:15p	<p>Working Lunch: Discussion Groups</p> <p>Resilience: Dawn Miller, President and Chief Executive Officer, AXA US Joan Schmit, American Family Insurance Chair in Risk Management and Insurance, University of Wisconsin</p> <p>Talent: Donol Corcoran, Executive Vice President of Consumer Insurance, AIG Canada Petra Steinorth, Chair in Risk Management and Insurance, University of Hamburg</p> <p>Technology: Alexander Bohnert, Senior Research Fellow, University of Erlangen-Nuremberg Clemens Philipp, CEO ASEAN, Euler Hermes</p>
1:20p – 2:10p	<p>Executive Panel: Building a Blockchain Innovation Strategy Moderator: Shaun Crawford, Global Vice Chair, Industry, EY Madeline Bailey, Global Head of Strategic Initiatives, MS Amlin Patrick Schmid, Vice President RiskBlock Alliance, The Institutes Helene Stanway, Digital Leader, XL Catlin Charles Stewart, Head of Strategy and Planning, GB, Willis Towers Watson</p>
2:15p – 2:25p	<p>Shin Research Address: Digital Agendas in the Insurance Industry Alexander Bohnert, University of Erlangen-Nuremberg, Germany</p>
2:30p – 3:20p	<p>Executive Panel: The Future of Insurance: A little less talk, a lot more action Moderator: Wayne Allen, COO & Chief Counsel, ITL Philip Madeley, Client Development Director, WeGoLook Peter Miller, President & CEO, The Institutes Grace Vandecruze, Founder and Managing Director, Grace Global Capital</p>
3:25p – 4:15p	<p>Executive Panel: Innovation in Insurance through Interconnection Moderator: James Maudslay, Global Head of Insurance Markets, Equinix James Lay, Commercial Director, ModEx John Pruitt, Partner, Evershed Sutherland Mark Weatherhead, Managing Director, Model Development</p>
4:20p – 4:30p	<p>Report on Discussion Group Sessions: Randy Dumm, Professor of Risk Management and Insurance, Temple University</p>
4:35p – 4:45p	<p>Summary Remarks: Mike Morrissey, President & CEO, IIS</p>

Wednesday, July 11, 2018	
Insurance for Global Development & Resilience	
8:00a – 8:55a	<i>Welcome Breakfast</i>
8:55a – 9:00a	<p>Welcome: Mike Morrissey, President & CEO, IIS Conference MC: Rowan Douglas, CEO Capital Science & Policy Practice, Willis Towers Watson / Chair, IDF Operating Committee</p>
9:00a – 9:25a	<p>Keynote Addresses – Framing the day Ingrid Hoven, Director-General Global Issues, Federal Ministry for Economic Cooperation and Development, Germany John M. Silk, Minister of Foreign Affairs, Republic of Marshall Islands Harison Randriarimanana, Minister of Agriculture and Livestock, Madagascar</p>
9:25a – 10:00a	<p>Moderated interview: Implementing solutions and the work of the Insurance Development Forum Moderator: Charlotte Potts, Deutsche Welle Achim Steiner, Administrator, United Nations Development Programme (UNDP) Joaquim Levy, Managing Director & CFO, World Bank Group Denis Duverne, Chairman, AXA & Deputy Chair, IDF</p>

10:00a – 11:00a	<p>Panel Session: The InsuResilience Global Partnership - A Multi-Stakeholder Platform for Action</p> <p>Moderator: Monika Jones, Deutsche Welle Harison Randriarimanana, Minister of Agriculture and Livestock, Madagascar Munenari Noumra, Director for Development Issues, International Bureau, Ministry of Finance, Japan Nicola Ranger, Senior Disaster Risk Finance and Insurance Advisor, Financial Sector Team, Department for International Development, UK Andreas Berger, Chief Regions and Markets Officer, Allianz Global Corporate & Specialty SE Isaac Anthony, CEO, Catastrophe Risk Insurance Facility Segregated Portfolio Company (CCRIF SPC) Isabelle Nowak, Capital Markets Director, VisionFund International</p>
11:00a – 11:15a	<p>Networking Break</p>
11:15a – 12:15p	<p>Panel Session: Insurance Development Forum – Update and Programme</p> <p>Moderator: Rowan Douglas, CEO Capital Science & Policy Practice, Willis Towers Watson / Chair, IDF Operating Committee Olivier Mahul, World Bank; Co-chair, IDF Operating Committee Jan Kellett, United Nations Development Programme (UNDP) & Co-Chair, IDF Operating Committee –confirmed Joan Lamm Tennant, Blue Marble; Co-Chair IDF Microinsurance Working Group Ian Branagan, Renaissance Re, IDF Risk Modelling & Mapping Group Ricardo Speck, Chief, Supporting and Monitoring Sendai Framework Implementation Branch, UNISDR Ricardo Mena, Chief, Supporting and Monitoring Sendai Framework Implementation Branch, United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR) Michael Roth, Munich Re; Chair, IDF Pilot Programmes</p>
12:15p – 1:00p	<p>Regulatory Reflections on Insurance Development</p> <p>Keynote: Jonathan Dixon, Secretary General, International Association of Insurance Supervisors Martin Bennett, Managing Director, Marsh McLennan Companies Leigh Wolfrom, Policy Analyst, Directorate for Financial and Enterprise Affairs, The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Stefaine Zinsmeyer, Project Manager, A2ii Initiative Jad Ariss, Group Head, Public Affairs & Corporate Responsibility, AXA Group Bill Marcoux, Global Head of Insurance Transaction and Regulatory, DLA Piper</p>
1:00p – 2:45p Lunch	<p>Working Lunch Sessions</p> <p>Sovereign and City Resilience Ernst Rauch, Global Head Climate & Public Sector Business Development, Munich Re Nigel Brook, Partner, Clyde & Co</p> <p>Investment & Blended Finance for Development Andy Jobst, Adviser, World Bank Group Jan Kellet, Special Advisor, External Engagement, UNDP</p> <p>Data, Analytics, Disclosure Daniel Stander, Global Managing Director, RMS Ian Branagan, Group Chief Risk Officer, Renaissance Re, IDF Risk Modelling & Mapping Group</p> <p>Life and Health Butch Bacani, Programme Leader, UN Environment's Principles for Sustainable Insurance Paul Nitsou, Executive Vice President, Reinsurance Group of America</p> <p>Micro-Insurance Garance Wattez-Richard, Head of AXA Emerging Customers, AXA Group Craig Churchill, Team Leader, Impact Insurance Facility, International Labour Organization</p> <p>Private Public Partnership Annette Detken, Head of Division Sector Policy Unit Financial Sector Development, KFW Zain Ul Haq Qureshi, Executive Director, Asia Insurance Company Limited (ASIC Pakistan)</p>

附件三 會場剪影

